

令和7年10月3日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）、株式会社サイン・ハウスが輸入した高圧洗浄機（充電式）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件  
（うちカセットこんろ1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 2件  
（うち電動アシスト自転車1件、高圧洗浄機（充電式）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 13件  
（うち接続箱（太陽光発電システム用）1件、LEDランプ（電球型）1件、電動工具（ブロアー）1件、リチウム電池内蔵充電器3件、電気ストーブ（パネルヒーター）1件、脚立（はしご兼用、アルミニウム合金製）1件、食品乾燥機1件、電気掃除機（充電式）1件、電動アシスト自転車1件、電気冷凍庫1件、太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件  
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

## 6. 特記事項

### (1) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について （管理番号：A202500668）

#### ①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリーを充電中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられます。

#### ②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部から発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）4月5日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

#### ③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

| 製品名  | バッテリー型番          | 販売期間                            | 対象台数    |
|--|------------------|---------------------------------|---------|
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（X0T型）12.3Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社）   | X0T-00<br>X0T-20 | 2016年<br>8月<br>～<br>2022年<br>3月 | 230,534 |
| YAMAHA 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（X0U型）15.4Ah<br>（販売：ヤマハ発動機株式会社/豊田 TRIKE 株式会社）                             | X0U-00<br>X0U-20 |                                 | 14,302  |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C301型）12.3Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社/<br>株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」） | X0T-10<br>X0T-30 |                                 | 58,952  |
| BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用<br>リチウムイオンバッテリー（C400型）15.4Ah<br>（販売：ブリヂストンサイクル株式会社）                                 | X0U-30           |                                 | 1,872   |
| 合 計  |                  |                                 | 305,660 |

2022年（令和4年）4月5日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：68.3%（2025年9月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数    | 被害状況        | 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|---------|-------------|--------|------|------|
| 2025年度 | 8       | 火災          | 2020年度 | 4    | 火災   |
| 2024年度 | 7       | 火災          | 2019年度 | 0    | —    |
| 2023年度 | 9       | 火災          | 2018年度 | 0    | —    |
| 2022年度 | 20      | 火災          | 2017年度 | 0    | —    |
| 2021年度 | 14<br>1 | 火災<br>火災・軽傷 | 2016年度 | 0    | —    |

※当該事故（管理番号：A202500668）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。  
※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

<バッテリー型番と製造ロット記載位置>



<無償交換対象製品のバッテリー型番>

| 販売者                             | バッテリー型番                        |
|---------------------------------|--------------------------------|
| ヤマハ発動機販売株式会社                    | XOT-00、XOT-20<br>XOU-00、XOU-20 |
| ブリヂストンサイクル株式会社                  | XOT-10、XOT-30<br>XOU-30        |
| 豊田TRIKE株式会社                     | XOU-20                         |
| 株式会社 あさひ<br>(LOUIS GARNEAUブランド) | XOT-10、XOT-30                  |

<無償交換対象製品の製造ロット>

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| BUK1 | UH24 | UK02 | UL16 | VB02 | VC01 | VD05 | VF05 | VG12 | VI04 | VJ07 | VK28 | YVC1 |
| BUK2 | UH26 | UK04 | UL17 | VB03 | VC02 | VD08 | VF06 | VG13 | VI05 | VJ09 | VK29 | YVC3 |
| BUL2 | UI05 | UK06 | UL19 | VB04 | VC03 | VD10 | VF07 | VG14 | VI07 | VJ12 | VK30 | YVD0 |
| BVA0 | UI06 | UK07 | UL20 | VB07 | VC04 | VD11 | VF08 | VG17 | VI08 | VJ13 | VL01 | YVD1 |
| BVB1 | UI14 | UK08 | UL21 | VB08 | VC08 | VD17 | VF09 | VG18 | VI09 | VJ14 | VL05 | YVD2 |
| BVB2 | UI16 | UK10 | UL22 | VB09 | VC09 | VD18 | VF10 | VG21 | VI11 | VJ16 | VL06 | YVE0 |
| BVC0 | UI17 | UK11 | UL24 | VB10 | VC10 | VD21 | VF13 | VG22 | VI12 | VJ17 | VL07 | YVE1 |
| BVC1 | UI19 | UK14 | UL26 | VB11 | VC11 | VD24 | VF14 | VG24 | VI13 | VJ18 | VL15 | YVE2 |
| BVC2 | UI23 | UK18 | UL27 | VB12 | VC12 | VD28 | VF15 | VG25 | VI15 | VJ20 | VL18 | YVF0 |
| BVC3 | UI24 | UK19 | UL28 | VB13 | VC13 | VE02 | VF17 | VG27 | VI16 | VJ23 | VL19 | YVF2 |
| BVF0 | UI27 | UK21 | UL29 | VB14 | VC14 | VE03 | VF19 | VH01 | VI18 | VJ24 | VL21 | YVG1 |
| BVI0 | UI30 | UK22 | VA03 | VB15 | VC15 | VE10 | VF20 | VH07 | VI19 | VJ25 | VL22 | YVH1 |
| BVJ0 | UJ06 | UK23 | VA04 | VB16 | VC16 | VE13 | VF21 | VH08 | VI20 | VJ26 | VL28 | YVI1 |
| BVJ1 | UJ07 | UK24 | VA05 | VB17 | VC17 | VE15 | VF22 | VH10 | VI21 | VJ30 | WB23 | YVI3 |
| UH09 | UJ11 | UK28 | VA09 | VB18 | VC18 | VE19 | VF24 | VH11 | VI22 | VJ31 | WC05 | YVJ0 |
| UH11 | UJ13 | UK30 | VA11 | VB19 | VC20 | VE20 | VF26 | VH12 | VI23 | VK06 | WC06 | YVJ1 |
| UH12 | UJ14 | UL01 | VA12 | VB20 | VC21 | VE22 | VF27 | VH15 | VI25 | VK07 | WD04 | YVJ2 |
| UH13 | UJ17 | UL02 | VA14 | VB21 | VC23 | VE23 | VG03 | VH16 | VI26 | VK14 | WF01 | YVL2 |
| UH15 | UJ18 | UL03 | VA16 | VB22 | VC24 | VE25 | VG04 | VH18 | VI27 | VK17 | WL29 |      |
| UH16 | UJ25 | UL05 | VA18 | VB23 | VC25 | VE26 | VG06 | VH19 | VI28 | VK20 | YUI1 |      |
| UH17 | UJ26 | UL06 | VA20 | VB24 | VC28 | VE27 | VG07 | VH20 | VI29 | VK22 | YVA0 |      |
| UH19 | UJ28 | UL07 | VA21 | VB25 | VC29 | VE31 | VG08 | VH24 | VI30 | VK23 | YVB1 |      |
| UH22 | UJ31 | UL08 | VA22 | VB26 | VC30 | VF01 | VG10 | VH28 | VJ02 | VK24 | YVB2 |      |
| UH23 | UK01 | UL14 | VA24 | VB27 | VD01 | VF03 | VG11 | VH30 | VJ05 | VK27 | YVC0 |      |

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方

ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換 お客様コールセンター

電話番号：0120(772)780

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/>

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換 お客様コールセンター

電話番号：0120(220)566

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>

(2) 株式会社サイン・ハウスが輸入した高圧洗浄機（充電式）について  
(管理番号：A202500681)

①事件事象について

株式会社サイン・ハウス（法人番号：6010902006286）が輸入した高圧洗浄機（充電式）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品について、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、発煙・発火が発生する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2025（令和7年）7月23日にウェブサイトへ情報掲載するとともに、販売店への案内、一部のお客様へは販売店経由でダイレクトメール送付を行い、2025年（令和7年）8月4日に対象製品について回収及び交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JAN(EAN)コード、型番、販売期間、対象台数

| 商品名                            | JAN(EAN)コード                                    | 型番             | 販売期間            | 対象台数   |
|--------------------------------|--|----------------|-----------------|--------|
| ポケットブル高圧洗浄機<br>(ブランド名：SPICERR) | 4541408007384 (SWU-1)<br>4541408007414 (PHP-1) | SWU-1<br>PHP-1 | 2024年7月18日<br>～ | 88,710 |

2025年（令和7年）8月4日からリコール（回収・交換）を実施  
回収率：56.5%（2025年9月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2024年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

| 年度     | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|
| 2025年度 | 11   | 火災   |
| 2024年度 | 0    | —    |

※当該事故（管理番号：A202500681）は含まない。

## <対象製品の外観及び確認方法>

### 対象製品の外観



### 確認方法



本体背面の内容を御確認いただき、該当する商品につきましては安全のため、製品の放電をして保管をお願いします。

#### ④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

#### 【問合せ先】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

電話番号：0120-196-353

受付時間：月曜日～金曜日 10:00-17:00（土・日・祝日は除く）

オンライン受付フォーム：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

ウェブサイト：<https://sygnhouse.jp/support/2025re/swu-1/>

**【本発表資料の問合せ先】**

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：荒木、別所、上田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、山田、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名     | 機種・型式    | 事業者名        | 被害状況 | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考                          |
|------------|-----------|-----------|---------|----------|-------------|------|---|----------|-----------------------------|
| A202500675 | 令和7年8月23日 | 令和7年9月30日 | カセットこんろ | CKQ-A350 | タイガー魔法瓶株式会社 | 火災   | 学校のグラウンドで当該製品に他社製のカセットボンベを装着して点火したところ、当該製品から発火する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 滋賀県      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月9日 |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名        | 機種・型式   | 事業者名                   | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考   |
|------------|-----------|-----------|------------|---------|------------------------|------|--|----------|--|
| A202500668 | 令和7年8月25日 | 令和7年9月29日 | 電動アシスト自転車  | PA20KXL | ヤマハ発動機株式会社<br>(輸入事業者)  | 火災   | 当該製品のバッテリーを充電中、発煙に気が付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、電池パックの不具合により、発火に至ったものと考えられる。        | 東京都      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月19日<br>令和4年4月5日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>回収率: 68.3% |
| A202500681 | 令和7年9月23日 | 令和7年10月1日 | 高圧洗浄機(充電式) | SWU-1   | 株式会社サイン・ハウス<br>(輸入事業者) | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に搭載されたバッテリーパックについて、バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により、火災が発生したものと考えられる。 | 愛知県      | 令和7年8月4日からリコールを実施(特記事項を参照)<br>回収率: 56.5%                                 |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名                 | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考   |
|------------|-----------|-----------|---------------------|------|--|----------|--|
| A202500667 | 令和7年8月22日 | 令和7年9月29日 | 接続箱(太陽光発電システム用)     | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                                 | 三重県      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月17日                                 |
| A202500669 | 令和7年8月30日 | 令和7年9月29日 | LEDランプ(電球型)         | 火災   | 店舗で当該製品を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月16日                                 |
| A202500670 | 令和7年8月24日 | 令和7年9月29日 | 電動工具(ブローア)          | 火災   | 当該製品のバッテリーを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                  | 北海道      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月18日                                 |
| A202500671 | 令和7年9月19日 | 令和7年9月29日 | リチウム電池内蔵充電器         | 火災   | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                        | 埼玉県      |  |
| A202500672 | 令和7年5月28日 | 令和7年9月29日 | 電気ストーブ(パネルヒーター)     | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                                 | 兵庫県      | 令和7年6月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月18日  |
| A202500673 | 令和7年9月3日  | 令和7年9月29日 | 脚立(はしご兼用、アルミニウム合金製) | 重傷1名 | 作業場で当該製品を使用中、脚部が折れ、転落、負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                           | 東京都      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月19日                                 |
| A202500674 | 令和7年7月25日 | 令和7年9月29日 | 食品乾燥機               | 火災   | 当該製品の電源を入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                      | 大阪府      | 令和7年8月28日に消費者安全法の重大事故等として公表済<br>事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月25日 |

### 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

| 管理番号       | 事故発生日     | 報告受理日     | 製品名                   | 被害状況 | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考                           |
|------------|-----------|-----------|-----------------------|------|--|----------|------------------------------|
| A202500676 | 令和7年8月30日 | 令和7年9月30日 | リチウム電池内蔵充電器           | 火災   | 当該製品を充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。                 | 京都府      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月24日 |
| A202500677 | 令和7年6月11日 | 令和7年9月30日 | リチウム電池内蔵充電器           | 火災   | 事業所で当該製品に他社製の充電器及びUSBケーブルを接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月25日 |
| A202500678 | 令和7年9月22日 | 令和7年9月30日 | 電気掃除機(充電式)            | 火災   | 当該製品に他社製のACアダプターを接続して充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。          | 広島県      |                              |
| A202500679 | 令和7年8月22日 | 令和7年9月30日 | 電動アシスト自転車             | 重傷1名 | 子供(6歳)を当該製品に乗せて走行中、転倒し、子供が左腕を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。   | 奈良県      | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年9月24日 |
| A202500680 | 令和7年9月10日 | 令和7年10月1日 | 電気冷凍庫                 | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。  | 千葉県      |                              |
| A202500682 | 令和7年9月19日 | 令和7年10月1日 | 太陽電池モジュール(太陽光発電システム用) | 火災   | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。  | 岡山県      |                              |

### 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし