

令和7年8月15日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム電池内蔵充電器に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2件
（うちリチウム電池内蔵充電器2件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 5件
（うちバッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1件、
太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件、
リチウム電池内蔵充電器1件、扇風機1件、照明器具（投光器）1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について (管理番号：A202500455)

①事象について

アンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器をソファの上に置いていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見付かり事故の可能性があることが判明したことから、事故の再発防止を図るため、2025年（令和7年）6月26日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202500455）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

| 商品名 | 色 | JANコード | 型番 | 販売期間 | 対象台数 |
|---|------|---------------|----------|--------------------------------|---------|
| Anker Power Bank (10000mAh, 22.5W) | ブラック | 4571411219498 | A1257011 | 2024年5月16日 ～ 2025年6月6日 | 401,771 |
| | パープル | 4571411219511 | A12570V1 | | |
| | ホワイト | 4571411219504 | A1257021 | | |
| | ピンク | 4571411227592 | A1257051 | | |
| Anker MagGo Power Bank (10000mAh, 7.5W, Stand) | ブラック | 4571411212772 | A1652N11 | 2023年12月19日 ～ 2025年2月13日 | 15,018 |
| | ホワイト | 4571411212789 | A1652N21 | | |
| | パープル | 4571411212796 | A1652NV1 | | |

2025年（令和7年）6月26日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：38.1%（2025年8月14日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

当対象製品におけるリコール対象の内容による2024年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

Anker Power Bank (10000mAh, 22.5W)

Anker MagGo Power Bank (10000mAh, 7.5W, Stand)



川崎市ふるさと納税返礼品



確認方法

型番：A1257 をお持ちの方はシリアルナンバーを確認してください。

1行目

Anker Power Bank (10K, 22.5W)

2行目

A1257



シリアルナンバー

SN: AKFF1Y0F13100635



USB-A × 1 ポート

USB-C × 2 ポート

④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電話番号：0120-775-171

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付フォーム（24時間）

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

(2) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したリチウム電池内蔵充電器について
(管理番号：A202500456)

①事件事象について

大学でアンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したリチウム電池内蔵充電器を充電中、異臭及び発煙がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、国外で該当製品が発火する事象の報告が届き調査した結果、製造過程で不備が見付かり事故の可能性あることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）9月17日にウェブサイトへの情報掲載、プレスリリースの配信・公開、メールマガジン配信及びDMでの周知を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。また、継続調査の結果、セル製造サプライヤーによる不適切な部材使用が見つかり事故の可能性あることから、2025年（令和7年）6月26日に対象製品の範囲を拡大しました。

なお、今般報告のあった当該事故（管理番号：A202500456）が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、色、JANコード、型番、販売期間、対象台数

| 商品名 | 色 | JANコード | 型番 | 販売期間 | 対象台数 | |
|--|--|---------------|---------------|------------|------------|-------------------------|
| Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000) | ブラック | 4571411209604 | A1642N11 | 2024年2月1日 | 216 | |
| | ホワイト | 4571411209611 | A1642N21 | ～ | | |
| | パープル | 4571411212888 | A16420V1 | 2024年9月17日 | | |
| | Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル) | ブラック | 4571411209604 | A1642N11 | 2023年7月14日 | 36,730 (対象型番 の追加) |
| | | ホワイト | 4571411209611 | A1642N21 | ～2025年6月9 | |
| | | パープル | 4571411212888 | A16420V1 | 日（対象期間の | |
| | | ピンク | 4571411212871 | A1642051 | 拡大) | |
| Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル) | ブラック | 4571411212819 | A1647N11 | 2024年1月12日 | 197 | |
| | ホワイト | 4571411212826 | A1647N21 | ～ | | |
| | ピンク | 4571411212833 | A1647051 | 2024年9月17日 | | |
| | パープル | 4571411212857 | A16470V1 | | | |
| | Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケー ブル) | ブラック | 4571411212819 | A1647N11 | 2023年11月28 | 24,483 (対象型番 の追加) |
| | | ホワイト | 4571411212826 | A1647N21 | 日～2025年4月 | |
| | | ピンク | 4571411212833 | A1647051 | 14日（対象期間 | |
| | | パープル | 4571411212857 | A16470V1 | の拡大) | |
| | グリーン | 4571411212840 | A1647061 | | | |

2025年（令和7年）6月26日からリコール（回収・交換）を実施
回収率：28.9%（2025年8月14日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2023 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|
| 2025年度 | 2 | 火災 |
| 2024年度 | 0 | — |
| 2023年度 | 0 | — |

※当該事故（管理番号：A202500456）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

対象製品の外観

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)

Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル)



※2025 年 6 月 26 日までに日本国内で購入した全ての製品が対象となります。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 受付窓口

電 話 番 号 : 0120-253-004

受 付 時 間 : 9時~17時 (土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト : <https://corp.ankerjapan.com/posts/555>

※オンライン受付 (24 時間)

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課 (製品事故情報担当)

担 当 : 荒木、別所、上田

電 話 : 03(3507)9204 (直通)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 日野、山田、中谷

電 話 : 03(3501)1511 (内線) 4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|-------------|-------|--------------------------|------|--|----------|--|
| A202500455 | 令和7年6月29日 | 令和7年8月13日 | リチウム電池内蔵充電器 | A1257 | アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 当該製品をソファの上に置いていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 愛知県 | 令和7年7月31日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月30日 令和7年6月26日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:38.1% |
| A202500456 | 令和7年7月6日 | 令和7年8月13日 | リチウム電池内蔵充電器 | A1647 | アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 大学で当該製品を充電中、異臭及び発煙がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。 | 福岡県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年8月7日 令和7年6月26日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:28.9% |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|-----------------------|------|---|----------|--|
| A202500450 | 令和7年5月19日 | 令和7年8月12日 | バッテリー(リチウムイオン、電動工具用) | 火災 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | 令和7年5月29日に消費者安全法の重大事故等(バッテリー(リチウムイオン、高圧洗浄機用))として公表済事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年8月6日 |
| A202500451 | 令和7年8月5日 | 令和7年8月12日 | 太陽電池モジュール(太陽光発電システム用) | 火災 | 当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 千葉県 | |
| A202500452 | 令和7年7月20日 | 令和7年8月12日 | リチウム電池内蔵充電器 | 火災 | 当該製品に他社製の充電器及びUSBケーブルを接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 福島県 | |
| A202500453 | 令和7年8月1日 | 令和7年8月12日 | 扇風機 | 火災 | 異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県 | |
| A202500454 | 令和7年5月29日 | 令和7年8月12日 | 照明器具(投光器) | 火災 | 当該製品を使用中、異音とともに当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年7月25日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし