

令和7年4月18日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車、エアコン、電気冷蔵庫、椅子に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち石油ストーブ（開放式）1件） | 1 件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち電子レンジ1件、扇風機1件、電動アシスト自転車1件、
エアコン1件、電気冷蔵庫1件、椅子1件） | 6 件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うちタブレット端末1件、パソコン（マザーボード）1件、
ポータブル電源（リチウムポリマー）1件、
電気ストーブ（オイルヒーター）1件） | 4 件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202400270、A202400457を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について

(管理番号：A202500035)

①事故事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリーを充電中、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負いました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部から発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）4月5日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202500035）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

製品名	バッテリー型番	販売期間	対象台数
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー(X0T 型) 12.3Ah (販売：ヤマハ発動機株式会社)	X0T-00 X0T-20	2016 年 8 月 ～ 2022 年 3 月	230, 534
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー(X0U 型) 15.4Ah (販売：ヤマハ発動機株式会社/豊田 TRIKE 株式会社)	X0U-00 X0U-20		14, 302
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー (C301 型) 12.3Ah (販売：ブリヂストンサイクル株式会社/ 株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」)	X0T-10 X0T-30		58, 952
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー (C400 型) 15.4Ah (販売：ブリヂストンサイクル株式会社)	X0U-30		1, 872
合 計			305, 660

2022年（令和4年）4月5日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：67.1%（2025年3月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	0	—	2020年度	4	火災
2024年度	7	火災	2019年度	0	—
2023年度	9	火災	2018年度	0	—
2022年度	20	火災	2017年度	0	—
2021年度	14 1	火災 火災・軽傷	2016年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500035）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。

※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

<バッテリー型番と製造ロット記載位置>



<無償交換対象製品のバッテリー型番>

販売者	バッテリー型番
ヤマハ発動機販売株式会社	X0T-00、X0T-20 X0U-00、X0U-20
ブリヂストンサイクル株式会社	X0T-10、X0T-30 X0U-30
豊田TRIKE株式会社	X0U-20
株式会社 あさひ (LOUIS GARNEAUブランド)	X0T-10、X0T-30

<無償交換対象製品の製造ロット>

BUK1	UH24	UK02	UL16	VB02	VC01	VD05	VF05	VG12	VI04	VJ07	VK28	YVC1
BUK2	UH26	UK04	UL17	VB03	VC02	VD08	VF06	VG13	VI05	VJ09	VK29	YVC3
BUL2	UI05	UK06	UL19	VB04	VC03	VD10	VF07	VG14	VI07	VJ12	VK30	YVD0
BVA0	UI06	UK07	UL20	VB07	VC04	VD11	VF08	VG17	VI08	VJ13	VL01	YVD1
BVB1	UI14	UK08	UL21	VB08	VC08	VD17	VF09	VG18	VI09	VJ14	VL05	YVD2
BVB2	UI16	UK10	UL22	VB09	VC09	VD18	VF10	VG21	VI11	VJ16	VL06	YVE0
BVC0	UI17	UK11	UL24	VB10	VC10	VD21	VF13	VG22	VI12	VJ17	VL07	YVE1
BVC1	UI19	UK14	UL26	VB11	VC11	VD24	VF14	VG24	VI13	VJ18	VL15	YVE2
BVC2	UI23	UK18	UL27	VB12	VC12	VD28	VF15	VG25	VI15	VJ20	VL18	YVF0
BVC3	UI24	UK19	UL28	VB13	VC13	VE02	VF17	VG27	VI16	VJ23	VL19	YVF2
BVF0	UI27	UK21	UL29	VB14	VC14	VE03	VF19	VH01	VI18	VJ24	VL21	YVG1
BVI0	UI30	UK22	VA03	VB15	VC15	VE10	VF20	VH07	VI19	VJ25	VL22	YVH1
BVJ0	UJ06	UK23	VA04	VB16	VC16	VE13	VF21	VH08	VI20	VJ26	VL28	YVI1
BVJ1	UJ07	UK24	VA05	VB17	VC17	VE15	VF22	VH10	VI21	VJ30	WB23	YVI3
UH09	UJ11	UK28	VA09	VB18	VC18	VE19	VF24	VH11	VI22	VJ31	WC05	YVJ0
UH11	UJ13	UK30	VA11	VB19	VC20	VE20	VF26	VH12	VI23	VK06	WC06	YVJ1
UH12	UJ14	UL01	VA12	VB20	VC21	VE22	VF27	VH15	VI25	VK07	WD04	YVJ2
UH13	UJ17	UL02	VA14	VB21	VC23	VE23	VG03	VH16	VI26	VK14	WF01	YVL2
UH15	UJ18	UL03	VA16	VB22	VC24	VE25	VG04	VH18	VI27	VK17	WL29	
UH16	UJ25	UL05	VA18	VB23	VC25	VE26	VG06	VH19	VI28	VK20	YUI1	
UH17	UJ26	UL06	VA20	VB24	VC28	VE27	VG07	VH20	VI29	VK22	YVA0	
UH19	UJ28	UL07	VA21	VB25	VC29	VE31	VG08	VH24	VI30	VK23	YVB1	
UH22	UJ31	UL08	VA22	VB26	VC30	VF01	VG10	VH28	VJ02	VK24	YVB2	
UH23	UK01	UL14	VA24	VB27	VD01	VF03	VG11	VH30	VJ05	VK27	YVC0	

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方

ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(772)780

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/>

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(220)566

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>

(2) ダイキン工業株式会社が製造したエアコンについて
(管理番号：A202500037)

①事故事象について

ダイキン工業株式会社（法人番号：8120001059660）が製造したエアコンの運転を停止したところ、当該製品から発煙する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・修理）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、ファンモーターの製造工程上の不具合により、発煙・発火に至る恐れがあることが判明したため、事故の再発防止を図るため、2014年（平成26年）10月17日にウェブサイトへの情報掲載、翌18日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び修理を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象製品以外にも点検及び修理が必要な製品があることが判明したため、リコールの対象範囲（機種及び台数）を拡大することとし、2015年（平成27年）5月15日にウェブサイトへの情報掲載、翌16日に新聞社告を行っています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202500037）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：機種名、製造番号、対象台数、製造期間

※対象製品については、下記ウェブサイトにて確認ができます。

ウェブサイト：<https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/1.html>

1) 検索ボックスに、お手持ちの製品の機種名を入力し、「検索」ボタンをクリックしてください。

2) 入力した機種が、対象に該当する場合は、表の機種名に色がつきます。

(ア)2015年5月15日に追加した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。
(2006年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GIS-W	C004490※	AN28GRS-H	C000490～C000595
AN36GRS-H	C000399～C000490	AN36GRSJ-W	C000543～C000925

※この機種名の対象は1台のみです。

(イ)2015 年 5 月 15 日に対象台数を追加した製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006～2007 年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GKPS-W	C004477～C004559	AN25GKPS-W	C001242～C001364
AN28GKPS-W	C002864～C003089	AN36GKPS-W	C001413～C001436
AN22GKS-W	C025380～C026028	AN25GKS-W	C003913～C004009
AN22GMNS-W	C004620～C004734	AN25GMNS-W	C001552～C001607
AN25GMPS-W	C000992～C001006	AN28GMPS-W	C001577～C001603
AN22GMRS-W	C000515～C000515	AN25GMRS-W	C000430～C000437
AN28GMRS-W	C000869～C000893	AN36GMRS-W	C000355～C000466
AN22GNBS-W	C009524～C009542	AN25GNBS-W	C000741～C000751
AN22GNS-W	C046037～C046829	AN25GNS-W	C004952～C005146
AN22GNSJ-W	C012777～C013051	AN25GNSJ-W	C002870～C002915
AN22GNSK-W	C025472～C025529	AN25GNSK-W	C006484～C006719
AN22GPS-W	C013106～C013182	AN25GPS-W	C002611～C002844
AN28GPS-W	C006247～C006820	AN36GPS-W	C001545～C001706
AN22GPSK-W	C003997～C004013	AN25GPSK-W	C002643～C002813
AN28GPSK-W	C003271～C003452	AN36GPSK-W	C001270～C001408
AN25GRS-H	C000276～C000276	AN25GRS-W	C002104～C002104
AN28GRS-W	C008615～C009504	AN36GRS-W	C002818～C003902
AN22GRSJ-W	C001589～C001589	AN25GRSJ-W	C000654～C000727
AN28GRSJ-W	C001647～C002711	AN36GSS-W	C001373～C001482
AN22GUS-W	C004637～C004818	AN25GUS-W	C001118～C001245
ANC22GNS-W	C001084～C001124	ANC25GNS-W	C000481～C000504
ATN22GSE-W	C027460～C028763	ATN25GSE-W	C008697～C009027
ATP22GSE-W	C005524～C005792	ATP25GSE-W	C002142～C002247
ATP28GSE-W	C002784～C002979	ATP36GSE-W	C001001～C001020
ATR25GSE-W	C002134～C002312	ATR28GSE-W	C005835～C010109
ATR36GSE-W	C001946～C002939	ATS22GSE-W	C002041～C002098
ATS28GSE-W	C002244～C002583	F22GTNS-C	C004956～C005417
F25GTNS-C	C003719～C004056	F22GTNS-W	C072933～C078309
F25GTNS-W	C047932～C048769	F22GTPS-C	C001694～C001856
F25GTPS-C	C001149～C001224	F28GTPS-C	C000826～C000881
F36GTPS-C	C000496～C000564	F22GTPS-W	C009927～C011569
F25GTPS-W	C005916～C006907	F28GTPS-W	C005042～C005782

機種名	製造番号	機種名	製造番号
F36GTPS-W	C003412～C004094	F22GTRS-C	C000472～C000488
F25GTRS-C	C000594～C000611	F28GTRS-C	C000613～C000652
F36GTRS-C	C000406～C000430	F22GTRS-W	C004166～C004295
F25GTRS-W	C003402～C003607	F28GTRS-W	C004127～C004442
F36GTRS-W	C002813～C003062	F22GTSS-C	C000545～C000566
F25GTSS-C	C000737～C000753	F28GTSS-C	C000746～C000797
F36GTSS-C	C000546～C000562	F22GTSS-W	C004214～C004377
F25GTSS-W	C003603～C003787	F28GTSS-W	C004920～C005161
F36GTSS-W	C002931～C003201	—	—

(ウ) 2014 年 10 月 17 日に社告を行った際に公表した対象製品の機種名、製造番号は以下のとおりです。

(2006～2007 年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN25GIS-W	C001234～C001402	AN22GKPS-W	C004560～C004978
AN25GKPS-W	C001365～C001612	AN28GKPS-W	C003090～C003747
AN36GKPS-W	C001437～C001574	AN22GKS-W	C026029～C027297
AN25GKS-W	C004010～C004370	AN22GMNS-W	C004735～C005151
AN25GMNS-W	C001608～C001887	AN22GMPS-W	C001047～C001260
AN25GMPS-W	C001007～C001176	AN28GMPS-W	C001604～C001902
AN22GMRS-W	C000516～C000548	AN25GMRS-W	C000438～C000527
AN28GMRS-W	C000894～C000907	AN36GMRS-W	C000467～C000471
AN22GNBS-W	C009543～C011950	AN25GNBS-W	C000752～C000806
AN22GNSJ-W	C013052～C015740	AN25GNSJ-W	C002916～C003093
AN22GNSK-W	C025530～C029200	AN25GNSK-W	C006720～C007900
AN22GNS-W	C046830～C051161	AN25GNS-W	C005147～C005667
ANC22GNS-W	C001125～C001369	ANC25GNS-W	C000505～C000583
AN22GPSK-W	C004014～C004836	AN25GPSK-W	C002814～C003211
AN28GPSK-W	C003453～C004159	AN36GPSK-W	C001409～C001541
AN22GPS-W	C013183～C015383	AN25GPS-W	C002845～C003713
AN28GPS-W	C006821～C008771	AN36GPS-W	C001707～C002219
AN22GRS-H	C000473～C000564	AN25GRS-H	C000277～C000354
AN22GRSJ-W	C001590～C002991	AN25GRSJ-W	C000728～C001297
AN28GRSJ-W	C002712～C002862	AN22GRS-W	C004300～C006155
AN25GRS-W	C002105～C002692	AN28GRS-W	C009505～C010327
AN36GRS-W	C003903～C003922	AN22GSS-W	C002086～C002584

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN25GSS-W	C000944～C001115	AN28GSS-W	C002846～C003666
AN36GSS-W	C001483～C001886	AN25GUS-W	C001246～C001253
ATP22GSE-W	C005793～C006422	AN22GUS-W	C004819～C004832
ATN25GSE-W	C009028～C010125	ATP36GSE-W	C001021～C001096
ATN22GSE-W	C028764～C033957	ATP28GSE-W	C002980～C003505
ATR28GSE-W	C010110～C011762	ATP25GSE-W	C002248～C002708
ATR25GSE-W	C002313～C003468	ATS28GSE-W	C002584～C003113
ATR22GSE-W	C002476～C003999	ATS22GSE-W	C002099～C002251
F25GTNS-C	C004057～C005439	ATR36GSE-W	C002940～C002994
F22GTNS-C	C005418～C007170	F22GTNS-WR1	C002301～C004900
F22GTNS-W	C078310～C140656	F25GTNS-W	C048770～C087460
F28GTPS-C	C000882～C001139	F22GTPS-C	C001857～C003033
F25GTPS-C	C001225～C001778	F25GTPS-W	C006908～C011478
F36GTPS-C	C000565～C000671	F22GTPS-W	C011570～C020078
F22GTRS-C	C000489～C000611	F28GTPS-W	C005783～C009888
F36GTPS-W	C004095～C007141	F36GTRS-C	C000431～C000547
F25GTRS-C	C000612～C000749	F28GTRS-C	C000653～C000828
F28GTRS-W	C004443～C006435	F22GTRS-W	C004296～C006085
F25GTRS-W	C003608～C005028	F25GTSS-C	C000754～C000901
F36GTRS-W	C003063～C004243	F22GTSS-C	C000567～C000702
F22GTSS-W	C004378～C006295	F28GTSS-C	C000798～C000990
F36GTSS-C	C000563～C000644	F36GTSS-W	C003202～C004704
F25GTSS-W	C003788～C005788	F28GTSS-W	C005162～C006975
AN22HRS-H	C000101～C000469	AN25HRS-H	C000101～C000284
AN28HRS-H	C000101～C000485	AN36HRS-H	C000101～C000380
AN22HRSJ-W	C000101～C001860	AN25HRSJ-W	C000101～C001204
AN28HRSJ-W	C000101～C001810	AN36HRSJ-W	C000101～C000900
AN22HRS-W	C000101～C004216	AN25HRS-W	C000101～C002085
AN28HRS-W	C000101～C007715	AN36HRS-W	C000101～C002874
AN22HSS-W	C000101～C001313	AN25HSS-W	C000101～C000509
AN28HSS-W	C000101～C001273	AN36HSS-W	C000101～C000657
ATR25HSE4-W	C000101～C002143	ATR28HSE4-W	C000101～C005996
ATR22HSE4-W	C000101～C002049	ATS22HSE4-W	C000101～C000737
ATS28HSE4-W	C000101～C000914	ATR36HSE4-W	C000101～C001531
F22HTRS-C	C000101～C000278	F25HTRS-C	C000101～C000278

機種名	製造番号	機種名	製造番号
F28HTRS-C	C000101～C000286	F36HTRS-C	C000101～C000255
F22HTRS-W	C000101～C002111	F25HTRS-W	C000101～C001891
F28HTRS-W	C000101～C002517	F36HTRS-W	C000101～C001510
F22HTRXS-C	C000101～C000313	F25HTRXS-C	C000101～C000337
F28HTRXS-C	C000101～C000383	F36HTRXS-C	C000101～C000255
F22HTRXS-W	C000101～C002017	F25HTRXS-W	C000101～C001902
F28HTRXS-W	C000101～C002416	F36HTRXS-W	C000101～C001732
F22HTSS-C	C000101～C000390	F25HTSS-C	C000101～C000400
F28HTSS-C	C000101～C000405	F36HTSS-C	C000101～C000316
F22HTSS-W	C000101～C002929	F25HTSS-W	C000101～C002109
F28HTSS-W	C000101～C003306	F36HTSS-W	C000101～C001848

(2009～2010 年製)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN28LGRS-W	C000101～C001380	F28LTGRS-W	C000101～C000902

○対象台数：291,615 台

○製造期間：2006年 8 月～2010年 8 月

2014年（平成26年）10月17日からリコール（無償点検・修理）を実施

※2015年（平成27年）5月15日から対象を拡大

改修率：62.2%（2025年3月31日時点）（対象拡大分を含む。）

<リコール対象製品での事故件数>

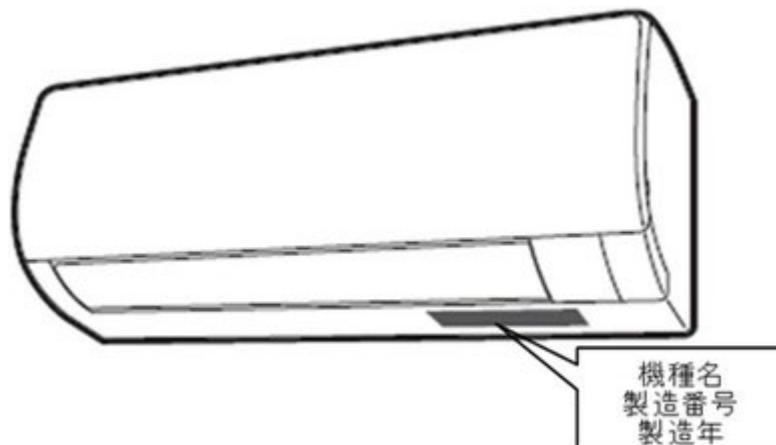
対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2025年度	0	—	2017年度	3	火災
2024年度	0	—	2016年度	0	—
2023年度	0	—	2015年度	2	火災
2022年度	0	—	2014年度	2 1	火災 火災・軽傷
2021年度	0	—	2013年度	3	火災
2020年度	1	火災	2012年度	1	火災
2019年度	2	火災	2011年度	3	火災
2018年度	1	火災	2010年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202500037）は含まない。

<対象製品の確認方法>

製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

電話番号：0120(330)696

受付時間：平日、土・日・祝日共に24時間受付

ウェブサイト：<https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/>

※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

（３）松下冷機株式会社（現 パナソニック株式会社）が製造した電気冷蔵庫について

（管理番号：A202500039）

①事象について

松下冷機株式会社（現 パナソニック株式会社）（法人番号：3120001236504）が製造した電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（使用の中止）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、電子部品の内部素子の破壊により、発煙・発火に至る可能性があることが判明したため、事故の再発防止を図るため、2007 年 5 月 30 日からウェブサイトへ情報掲載等を行い、対象製品をお持ちの方に対し、部品交換等の無償改修を行ってきましたが、対応の終了に伴い、使用の中止を依頼しています。

③対象製品：商品名、機種・型式、製造期間

商品名	機種・型式	製造期間
電気冷蔵庫	NR-F40SP1	平成元年 2 月 ～ 平成 4 年 10 月
	NR-F40V1	
	NR-F40VP1	
	NR-F40W1	
	NR-G53K1	

2007 年（平成 19 年）5 月 30 日からリコール（無償改修）を実施
改修率：34.5%（2025 年 3 月 31 日時点）

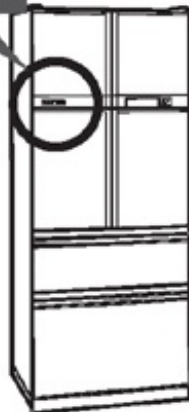
<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

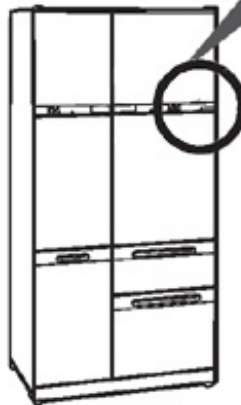
対象品番

NR-F40V1
NR-F40VP1
NR-F40W1



対象品番

NR-F40SP1
NR-G53K1



冷蔵庫扉内側の
品質表示ラベルにも記載



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う部品交換等の無償改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

松下電器産業株式会社（現 パナソニック株式会社） お問い合わせ窓口

電 話 番 号：0120-871-337

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product_information/c/0705_ref.html

(4) 株式会社良品計画が輸入した椅子について

(管理番号：A202500041)

①事象について

使用者（70 歳代）が、株式会社良品計画（法人番号：5013301012443）が輸入した椅子を使用中、転倒し、負傷しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、使用時に脚部が閉じて転倒したものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2025 年（令和 7 年）1 月 24 日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

また、同社は、当該リコールの対象製品以外にも点検及び修理が必要な製品があることが判明したため、リコールの対象範囲（機種及び台数）を拡大することとし、2025 年（令和 7 年）2 月 19 日にウェブサイトへの情報掲載を行っています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202500041）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、J A Nコード、ロット番号、販売期間、対象台数

商品名	J A Nコード	ロット番号	販売期間	対象台数
竹材 折りたためるスツール	4550344172223	全ロット対象 2025 年 2 月 19 日 変更	2023 年 7 月 20 日 ～ 2024 年 12 月 23 日	16,117
竹材 折りたためるスツール 小 (2025 年 2 月 19 日 追加)	4550583497897		2024 年 1 月 11 日 ～ 2024 年 12 月 23 日	3,910

2025 年（令和 7 年）1 月 24 日からリコール（回収・返金）を実施

回収率：33.2%（2025 年 4 月 15 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2025 年度以降の事故（消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたもの）は、本件のみです。

＜対象製品の外観及び確認方法＞



竹材 折りたためるスツール
サイズ

約幅 34cm×奥行 37cm×高さ 60cm

J A N

4550344172223

竹材 折りたためるスツール 小
サイズ

約幅 34cm×奥行 31cm×高さ 45cm

J A N

4550583497897

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社良品計画 お客様相談室

電 話 番 号：0120-64-0433（フリーダイヤル・無料）

受 付 時 間：9時30分～17時（日曜および年末年始を除く）

オンライン受付フォーム：https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_b8p4w3va/

※24時間受付可能

ウェブサイト：https://www.ryohin-keikaku.jp/news/2025_0219_01.html

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：荒木、別所、上田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：日野、山田、中谷

電 話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500042	令和7年3月9日	令和7年4月16日	石油ストーブ(開放式)	RX-2216Y	株式会社コロナ	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、建物1棟を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年4月3日

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400270	令和6年6月19日	令和6年6月25日	電子レンジ	JM-17E-50	ハイアールジャパンセールス株式会社	火災	当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の庫内を汚損し、内容物を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、加熱中にタイマーが動作停止したため、連続運転となって庫内の調理物が過熱し焼損したものと推定されるが、タイマーが動作停止した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和6年6月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202400457	令和6年8月5日	令和6年8月8日	扇風機	D-30PC	東京芝浦電気株式会社(現 東芝ホームテクノ株式会社)	火災	当該製品から発火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、長期使用(50年以上)により、モーターの軸受け部が固着して過負荷状態となったため、巻線が異常発熱してレイヤショートし、出火に至ったものと推定される。	栃木県	令和6年8月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202500035	令和7年4月9日	令和7年4月14日	電動アシスト自転車	PA26NSP	ヤマハ発動機株式会社	火災 軽傷1名	当該製品のバッテリーを充電中、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和4年4月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:67.1%
A202500037	令和7年3月30日	令和7年4月14日	エアコン	F36GTPS	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品の運転を停止したところ、当該製品から発煙する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品 平成26年10月17日からリコールを実施(平成27年5月15日から対象を拡大)(特記事項を参照) 改修率:62.2%
A202500039	令和7年3月19日	令和7年4月15日	電気冷蔵庫	NR-G53K1	松下冷機株式会社(現 パナソニック株式会社)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	製造から30年以上経過した製品 平成19年5月30日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率:34.5%
A202500041	令和6年12月19日	令和7年4月16日	椅子	4550344172223	株式会社良品計画(輸入事業者)	重傷1名	使用者(70歳代)が当該製品を使用中、転倒し、負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、使用時に脚部が閉じて転倒したのと考えられる。	福岡県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年4月10日 令和7年1月24日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:33.2%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202500034	令和7年3月28日	令和7年4月14日	タブレット端末	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202500036	令和7年1月1日	令和7年4月14日	パソコン(マザーボード)	火災	パソコンの電源を入れたところ、異音及び異臭とともに当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年1月23日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和7年4月5日
A202500038	令和7年3月24日	令和7年4月15日	ポータブル電源(リチウムポリマー)	火災	当該製品を充電中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年4月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202500040	令和7年3月20日	令和7年4月16日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災	当該製品を使用中、ブレーカーが作動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福井県	製造から20年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

電子レンジ（管理番号：A202400270）



Haier

あたため



時間 / 解凍 (g)



700W

おにぎり	1個	30分
カレー	1杯	1分
牛乳	1杯	1分
お湯 (沸騰)	1杯	1分