

令和6年10月11日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 3 件
（うち石油ふろがま 1 件、ガストーチ 1 件、ガスこんろ（LPガス用） 1 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 2 件
（うちポータブル電源（リチウムイオン） 1 件、ノートパソコン 1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 15 件
（うち電動工具（ブロアー） 1 件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用） 1 件、
ヘアドライヤー 2 件、タブレット端末 2 件、水槽用ろ過器 1 件、
イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵） 1 件、
ポータブル電源（リチウムイオン） 1 件、発電機（携帯型） 1 件、
リチウム電池内蔵充電器 2 件、電気掃除機（充電式、スティック型） 1 件、
ヘアアイロン（充電式） 1 件、
バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用） 1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300849を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について

（管理番号：A202400700）

①事象について

火災報知器が鳴動したため確認すると、株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したノートパソコン及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日及び2024年（令和6年）2月21日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象ACアダプターをお持ちの方に対し、無償交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202400700）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用 AC アダプター	G71C0009S114	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402
	G71C000DM110		65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231

	G71C000AE210		164,928
	G71C000AE410		1,873
	G71C000AE112		26,666
	G71C000AE212		535,844
	G71C000AE412		5,225
	G71C000DP110		271,892
	G71C000DP410		71,287
	G71C000AR110		18,967
	G71C000AR210		375,910
	G71C000AR310		95,857
	G71C000AR410		41,170
	G71C0009T212		116,108
	PA1750-04		359,941
合計			4,982,498

2018 年（平成 30 年）6 月 22 日からリコール（無償交換）を実施
回収率：19.6%（2024 年 9 月 30 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

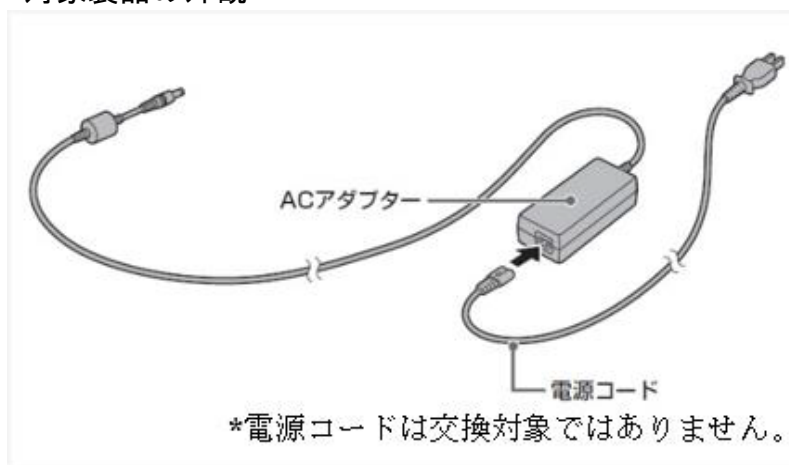
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「ACアダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	7	火災	2016年度	4	火災
2023年度	6	火災	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	2	火災	2013年度	0	—
2020年度	3	火災	2012年度	0	—
2019年度	8	火災	2011年度	0	—
2018年度	8	火災	2010年度	0	—
2017年度	4	火災			

※当該事故（管理番号：A202400700）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



(2) 対象製品の確認方法



対象のACアダプター型番（部品番号）とシリアル番号は、以下のURLから確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものと比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからＡＣアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

D y n a b o o k 株式会社「dynabook ＡＣアダプター交換窓口」

電 話 番 号 : 0120(008)772

受 付 時 間 : 9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト : <https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/InformationJapan?region=TJPN&country=JP&lang=ja>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 土屋、別所、庄田

電 話 : 03(3507)9204（直通）

ＵＲＬ : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安・安全グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 江藤、山田、遠藤

電 話 : 03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202400690	令和6年9月25日	令和6年10月7日	石油ふろがま	JPK-N3	株式会社長府製作所	火災	当該製品の一部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から25年以上経過した製品
A202400701	令和6年9月21日	令和6年10月8日	ガストーチ	なし	デジタルランド株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400702	令和6年9月15日	令和6年10月8日	ガスこんろ(LPガス用)	DG2012SQ1	株式会社ハーマン	火災	当該製品を使用中、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300849	令和5年11月21日	令和5年12月26日	ポータブル電源(リチウムイオン)	UA1101	SUNVIC合同会社 (輸入事業者)	火災	工場で当該製品を使用中、当該製品から出火する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損は著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和5年12月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202400700	令和6年9月18日	令和6年10月8日	ノートパソコン	dynabook T351/57CR	株式会社東芝(現 D ynabook株式会社) (輸入事業者)	火災	火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年10月3日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率:19.6%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400691	令和6年8月18日	令和6年10月7日	電動工具(ブロアー)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品内部を熔融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月25日
A202400692	令和6年9月12日	令和6年10月7日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
A202400693	令和6年9月23日	令和6年10月7日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損し、周辺を熔融する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400694	令和6年9月20日	令和6年10月7日	タブレット端末	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400695	令和6年9月1日	令和6年10月7日	タブレット端末	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	令和6年9月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年10月2日
A202400696	令和6年8月20日	令和6年10月7日	水槽用ろ過器	火災	学校で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月25日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400697	令和6年7月31日	令和6年10月7日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月27日
A202400698	令和6年8月3日	令和6年10月7日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災 軽傷1名	当該製品を焼損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和6年9月5日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月27日
A202400699	令和6年8月14日	令和6年10月7日	発電機(携帯型)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和6年9月12日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月13日
A202400703	令和6年9月7日	令和6年10月8日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品から出火する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月11日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して厳重注意
A202400704	令和6年9月24日	令和6年10月8日	ヘアドライヤー	火災	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部から火花が生じ、当該製品の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400705	令和6年9月8日	令和6年10月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品で携帯電話機(スマートフォン)を充電中、異音とともに当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和6年10月10日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年10月3日

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400706	令和6年9月19日	令和6年10月9日	電気掃除機(充電式、スティック型)	火災	当該製品を充電中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年9月20日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202400707	令和6年8月20日	令和6年10月9日	ヘアアイロン(充電式)	火災	当該製品を充電中、異臭がしたため確認すると、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年10月4日
A202400708	令和5年9月18日	令和6年10月9日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年2月 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

ポータブル電源（リチウムイオン）（管理番号：A202300849）

