

令和6年6月21日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

スピーカー（マイク付、充電式）、電子レンジに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|---|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故 （うちカセットこんろ1件） | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因が疑われる事故 （うちスピーカー（マイク付、充電式）1件、電子レンジ1件） | 2件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、 製品起因か否かが特定できていない事故 （うちヘアドライヤー1件、電気掃除機（充電式、スティック型）1件、 除湿機1件、加湿器（ハイブリッド式）1件、照明器具1件、 LEDランプ（環形）1件、リチウム電池内蔵充電器2件、 電気温風機（セラミックファンヒーター）1件、電気シェーバー1件、 バッテリー（リチウムイオン、ファン付衣類用）1件、 電気掃除機（自走式）1件、電気式浴室換気乾燥暖房機1件） | 13件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件 該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) アンカー・ジャパン株式会社が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）について

(管理番号：A202400242)

①事故事象について

駐車場で車両内に置いていたアンカー・ジャパン株式会社（法人番号：8010001151445）が輸入したスピーカー（マイク付、充電式）にシガーソケットを接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、一部のロット管理に不備が発覚し、事故の可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2024年（令和6年）4月4日にウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：202400242）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、型番、JANコード、販売期間、対象台数

| 商品名 | 型番 | JANコード | 販売期間 | 対象台数 |
|-------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|
| Anker PowerConf S3 グレー | A3302011 (グレー) | 4571411192883 (グレー) | 2023年4月1日 ～ | グレー 1,746台 |
| Anker PowerConf S3 ネイビー | A3302031 (ネイビー) | 4571411192951 (ネイビー) | 2024年3月15日 | ネイビー 510台 計2,256台 |

2024年（令和6年）4月4日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：32.3%（2024年6月20日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2023年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|
| 2024年度 | 0 | — |
| 2023年度 | 0 | — |

※当該事故（管理番号：A202400242）は含まない。

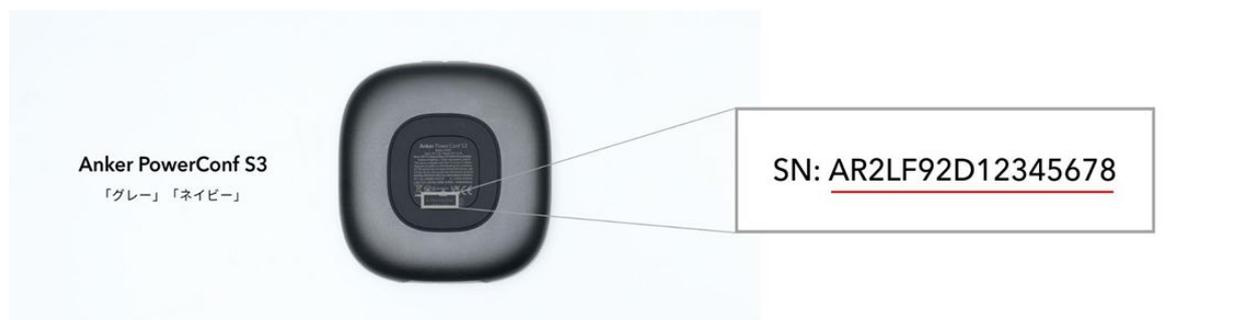
<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



(2) 対象製品の確認方法

製品本体底面のシールに記載の、A から始まる 16 桁のシリアルナンバーを御確認ください。



④ 使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アンカー・ジャパン株式会社 お問合せ窓口

電話番号：0120(253)004

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者休日を除く。）

ウェブサイト：<https://corp.ankerjapan.com/posts/465>

https://www.ankerjapan.com/pages/a3102_a3302-support

※WEB専用窓口からも申込みいただけます。

(2) 株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジについて
(管理番号：A202400246)

①事件事象について

株式会社千石（法人番号：5140001076302）が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

販売事業者である岩谷産業株式会社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2003年（平成15年）9月2日にウェブサイトにて情報を掲載するとともに、これまで複数回の新聞社告、テレビCM放映により使用者に対して注意喚起を行い、対象製品について無償点検及び無償交換（スイッチ部の交換）を実施しています。

③対象製品：機種、製造番号、製造期間、対象台数

| 機種 | 製造番号 | 製造期間 | 対象台数 |
|---------|-------------|-------------|--------|
| IM-574 | 70301～90220 | 1997年～1999年 | 30,590 |
| IM-574S | 80110～90117 | 1998年～1999年 | 6,017 |
| IM-575 | 80903～01015 | 1998年～2000年 | 48,224 |
| IM-575S | 90207～00325 | 1999年～2000年 | 2,820 |
| 合 計 | | | 87,651 |

2003年（平成15年）9月2日からリコール（無償点検・無償交換）を実施
改修率：14.5%（2024年5月20日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

| 年度 | 事故件数 | 被害状況 | 年度 | 事故件数 | 被害状況 |
|--------|------|------|--------|------|------|
| 2024年度 | 0 | — | 2016年度 | 2 | 火災 |
| 2023年度 | 0 | — | 2015年度 | 2 | 火災 |
| 2022年度 | 1 | 火災 | 2014年度 | 4 | 火災 |
| 2021年度 | 0 | — | 2013年度 | 4 | 火災 |
| 2020年度 | 2 | 火災 | 2012年度 | 3 | 火災 |
| 2019年度 | 3 | 火災 | 2011年度 | 3 | 火災 |
| 2018年度 | 0 | — | 2010年度 | 9 | 火災 |
| 2017年度 | 5 | 火災 | | | |

※当該事故（管理番号：A202400246）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

IM-574 / IM-574 S



機種名 IM-574
または
IM-574S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製

7月-12月期

IM-575 / IM-575 S



機種名 IM-575
または
IM-575S
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

<表示例>

98製

7月-12月期

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

岩谷産業株式会社

電話番号：0120(00)9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：https://www.iwatani.co.jp/jpn/important/2003/jpn_topinfo_detail_8.html

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：土屋、別所、庄田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：江藤、山田

電話：03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 受理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|---------|--------|-------------|------|--|----------|-----------------|
| A202400243 | 令和6年5月30日 | 令和6年6月18日 | カセットこんろ | NKA-10 | タイガー魔法瓶株式会社 | 火災 | 当該製品に他社製のカセットボンベを装着して点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 製造から30年以上経過した製品 |

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

| 受理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 機種・型式 | 事業者名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|---------------|-----------|-----------------|----------------------|---------------------------------|------|--|----------|---|
| A202400242 | 令和6年5月 ※不明 | 令和6年6月18日 | スピーカー(マイク付、充電式) | A3302011 | アンカー・ジャパン株式会社 (輸入事業者) | 火災 | 駐車場で車両内に置いていた当該製品にシガーソケットを接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。 | 大阪府 | 令和6年6月6日に消費者安全法の重大事故等(スピーカー(充電式))として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月13日 令和6年4月4日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 32.3% |
| A202400246 | 令和6年5月25日 | 令和6年6月19日 | 電子レンジ | IM-575(岩谷産業株式会社ブランド) | 株式会社千石(岩谷産業株式会社ブランド) (輸入事業者) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至ったものと考えられる。 | 埼玉県 | 製造から20年以上経過した製品 令和6年6月6日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成15年9月2日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 14.5% |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|-------------------|------------|--|----------|--|
| A202400234 | 令和6年5月9日 | 令和6年6月17日 | ヘアドライヤー | 火災 軽傷1名 | 当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品から火花が生じる火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 神奈川県 | 令和6年6月20日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月6日 |
| A202400235 | 令和5年6月13日 | 令和6年6月17日 | 電気掃除機(充電式、スティック型) | 火災 | 当該製品を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 令和5年8月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年7月6日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意 |
| A202400236 | 令和6年5月24日 | 令和6年6月17日 | 除湿機 | 火災 | 当該製品を延長コードに接続して使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品のACアダプター部及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202400237 | 令和6年5月10日 | 令和6年6月17日 | 加湿器(ハイブリッド式) | 火災 | 工場で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 茨城県 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月5日 |
| A202400238 | 令和6年6月10日 | 令和6年6月17日 | 照明器具 | 火災 | 当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202400239 | 令和6年6月9日 | 令和6年6月17日 | LEDランプ(環形) | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

| 管理番号 | 事故発生日 | 報告受理日 | 製品名 | 被害状況 | 事故内容 | 事故発生都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|------------------------|------|--|----------|------------------------------|
| A202400240 | 令和6年6月12日 | 令和6年6月18日 | リチウム電池内蔵充電器 | 火災 | 当該製品を充電後、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202400241 | 令和6年5月20日 | 令和6年6月18日 | 電気温風機(セラミックファンヒーター) | 火災 | 事務所で当該製品を使用中、当該製品の電源コード部から火花が生じる火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月13日 |
| A202400244 | 令和6年6月11日 | 令和6年6月18日 | リチウム電池内蔵充電器 | 火災 | 異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県 | |
| A202400245 | 令和6年5月30日 | 令和6年6月19日 | 電気シェーバー | 火災 | 当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品とUSBケーブルの接続部及びUSBケーブルを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202400247 | 令和6年6月11日 | 令和6年6月19日 | バッテリー(リチウムイオン、ファン付衣類用) | 火災 | 展示場で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | |
| A202400248 | 令和6年5月31日 | 令和6年6月19日 | 電気掃除機(自走式) | 火災 | 当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 山梨県 | 令和6年6月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A202400249 | 令和6年2月28日 | 令和6年6月19日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機 | 火災 | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。 | 東京都 | 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年6月10日 |

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし