

令和6年6月11日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うちガス栓（都市ガス用）1件、石油ストーブ（開放式）1件）
 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 6件
（うち電動工具（電気バリカン、充電式）1件、リチウム電池内蔵充電器1件、タブレット端末2件、サーキュレーター1件、ノートパソコン1件）
 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うち集じん機1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件、IH調理器1件、電気湯沸器1件、扇風機1件、収納家具（コンセント付家具）1件、イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵）1件）
 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし
1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202200532、A202300445、A202300516、A202300552、A202300564を除く）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社東芝（現 Dynabook株式会社）が輸入したACアダプター（ノートパソコン用）（「ノートパソコン」として公表）について
（管理番号：A202400207）

① 事故事象について

火災が発生し、現場に株式会社東芝（現 Dynabook株式会社（法人番号：8010601034867））が輸入したノートパソコンがありました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

② 当該製品のリコール（無償部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2018年（平成30年）6月22日及び2024年（令和6年）2月21日にウェブサイトへ情報掲載を行い、対象ACアダプターをお持ちの方に対し、無償部品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202400207）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③ 対象製品：製品名、型番（部品番号）、製造期間、対象台数

製品名	型番（部品番号）	製造期間	対象台数
パソコン用ACアダプター	G71C0009S114	2008年4月 ～ 2012年12月	19,343
	G71C0009S214		33,052
	G71C0009S414		14,501
	G71C0009S112		130,508
	G71C0009S212		181,621
	G71C0009S412		3,899
	G71C0009S110		336,579
	G71C0009S210		600,348
	G71C0009S410		27,265
	G71C0009T110		175,681
	G71C0009T112		160,276
	G71C0009T114		31,849
	G71C0009T116		60,402
	G71C0009T210		292,357
	G71C000DX110		10,698
	G71C000DX410		98,105
	G71C000F7110		71,754
	G71C000BY110		10,384
	G71C000DH110		42,277
	G71C000DH410		159,402

パソコン用 A C ア ダプター	G71C000DM110	2008 年 4 月 ～ 2012 年 12 月	65,711
	G71C000DM410		294,587
	G71C000AE110		76,231
	G71C000AE210		164,928
	G71C000AE410		1,873
	G71C000AE112		26,666
	G71C000AE212		535,844
	G71C000AE412		5,225
	G71C000DP110		271,892
	G71C000DP410		71,287
	G71C000AR110		18,967
	G71C000AR210		375,910
	G71C000AR310		95,857
	G71C000AR410		41,170
	G71C0009T212		116,108
PA1750-04	359,941		
合計			4,982,498

2018 年（平成 30 年）6 月 22 日からリコール（無償部品交換）を実施
回収率：19.0%（2024 年 5 月 31 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

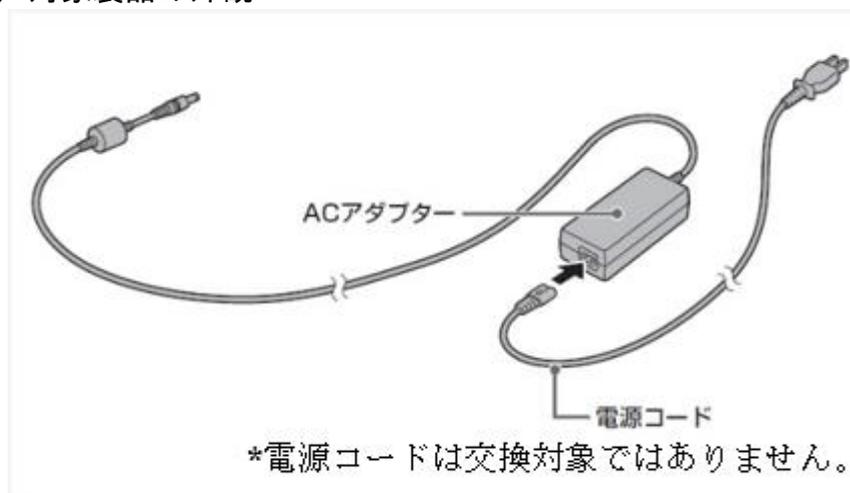
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです（「ノートパソコン」、「デスクトップパソコン」又は「A C アダプター（ノートパソコン用）」として公表しています。）。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	1	火災	2016年度	4	火災
2023年度	2	火災	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	2	火災	2013年度	0	—
2020年度	5	火災	2012年度	0	—
2019年度	8	火災	2011年度	0	—
2018年度	8	火災	2010年度	0	—
2017年度	4	火災			

※当該事故（管理番号：A202400207）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

(1) 対象製品の外観



(2) 対象製品の確認方法



対象のACアダプター型番(部品番号)とシリアル番号は以下から確認できます。

<https://acadaptercheck.dynabook.com/AdapterUpdate/ManualCheck?region=TJPN&lang=ja&country=JP>

交換用に提供するACアダプターは、交換前のものとは比べて、プラグ形状が異なり、L字型となっています。



④利用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償部品交換を受けていない方は、直ちにパソコン本体及びコンセントからACアダプターを外して使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

Dynabook株式会社「dynabook ACアダプター交換窓口」

電話番号：0120(008)772

受付時間：9時～18時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：https://dynabook.com/assistpc/info/2018/201806_aca.htm

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：土屋、別所、庄田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：江藤、山田

電話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400204	令和6年4月14日	令和6年6月6日	ガス栓(都市ガス用)	G334SP5-15A	光陽産業株式会社	火災	当該製品に接続したガスこんろを点火したところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年5月30日
A202400205	令和6年5月21日	令和6年6月6日	石油ストーブ(開放式)	RS-S29F	株式会社トヨミ	火災 軽傷1名	建物1棟を全焼、4棟を類焼する火災が発生し、1名が火傷を負った。現場に当該製品があった。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長野県	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200532	令和4年8月25日	令和4年10月6日	電動工具(電気バリカン、充電式)	JHC-1218	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を持ち上げたところ、当該製品が動き出し、右手指を負傷した。調査の結果、当該製品は、安全スイッチ部の組立不良で安全スイッチがフリー(ロック解除)の状態から戻らなかったため、当該製品を持ち上げたときに運転スイッチに触れブレードが動作し事故に至ったものと推定されるが、使用者がブレードケースを装着していなかったことも事故発生に影響したものと考えられる。	千葉県	令和4年10月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300445	令和5年8月13日	令和5年8月24日	リチウム電池内蔵充電器	PG-LBJ67A02BK	株式会社PGA (輸入事業者)	火災	当該製品を充電後、当該製品から発煙する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、充放電制御ICが故障したため、リチウムイオン電池セルからICに過電流が流れて異常発熱し、焼損したものと推定されるが、ICが故障した原因の特定には至らなかった。	和歌山県	令和5年8月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300516	令和5年8月23日	令和5年9月13日	タブレット端末	iPad A1893	Apple Japan合同会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムポリマー電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	北海道	令和5年9月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300552	令和5年6月20日	令和5年9月21日	サーキュレーター	OKS-16R(Olympicブランド)	株式会社クマザキエ イム(Olympicブランド) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、ファンモーターの巻線の不具合により、巻線間でレイヤショートが生じて異常発熱し、出火したものと推定される。	東京都	令和5年9月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300564	令和5年7月24日	令和5年9月26日	タブレット端末	iPad A1822	Apple Japan合同会社 (輸入事業者)	火災	施設で当該製品を充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムポリマー電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	愛知県	令和5年9月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202400207	令和6年5月28日	令和6年6月7日	ノートパソコン	dynabook TX/66G	株式会社東芝(現 D ynabook株式会社) (輸入事業者)	火災	火災が発生し、現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	東京都	平成30年6月22日からリコールを実施(特記事項を参照)回収率:19.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400206	令和6年4月28日	令和6年6月6日	集じん機	火災	商業施設で当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の内部を溶融する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年5月27日
A202400208	令和6年5月25日	令和6年6月7日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
A202400209	令和6年5月3日	令和6年6月7日	IH調理器	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年5月28日
A202400210	令和6年5月27日	令和6年6月7日	電気湯沸器	火災	当該製品をコンセントに接続したところ、当該製品の電源プラグを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400211	令和6年5月21日	令和6年6月7日	扇風機	火災	学校で当該製品を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A202400212	令和6年5月26日	令和6年6月7日	収納家具(コンセント付家具)	火災	当該製品に電気ケトルを接続して使用中、異臭に気付き確認すると、当該製品のプラグを焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202400213	令和6年6月4日	令和6年6月7日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件
該当案件なし

電動工具（電気バリカン、充電式）（管理番号：A202200532）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号：A202300445）



タブレット端末（管理番号：A202300516）



サーキュレーター（管理番号：A202300552）



タブレット端末（管理番号：A202300564）

