

令和6年5月31日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

ガスふろがま用バーナー（都市ガス用）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|--|-----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うちガスふろがま用バーナー（都市ガス用）1件） | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち除湿機1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件、
リチウム電池内蔵充電器1件、照明器具1件、電気蓄熱式湯たんぽ1件） | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うち接続ケーブル（太陽光発電システム用）1件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、
IH調理器1件、低温調理器1件、焙煎機（コーヒー豆用）1件、
イヤホン（コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵）1件、
サーキュレーター1件、マルチタップ1件、
扇風機（充電式、携帯型）1件、電気冷蔵庫1件） | 10件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300473、A202300495、A202300507、A202300512、A202300779を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社世田谷製作所が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）について（管理番号：A202400171）

①事象について

株式会社世田谷製作所（法人番号：6010901006262）が製造したガスふろがま用バーナー（都市ガス用）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ部（整圧器）のダイヤフラム（ガスの供給圧力の変動に応じて動く弁）に亀裂が生じて機器内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバーナーの炎が引火し、出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）4月19日にウェブサイトへの情報掲載（2013年（平成25年）3月7日再周知）を行うとともに、継続的にダイレクトメールの送付や電話連絡等による注意喚起を行い、OEM製品を含む対象製品について無償点検及び部品交換（ガバナ部（整圧器）等の交換）を実施しています。

③対象製品：事業者名、機種・型式、製造期間、対象台数

事業者名	機種・型式	製造期間	対象台数
株式会社世田谷製作所	R38B	1998年5月～2006年5月	39,337
	R137B	1997年6月～2006年5月	
	CS31B	1998年6月～1998年8月	
	CS32B	1998年10月～2006年4月	
	CS33B	2001年5月～2001年6月	
	FE15	2000年4月～2006年5月	
	TA-097UET	1997年9月～2006年5月	
	TA-270UET	1997年8月～2006年5月	
	TA-OK270UET	1997年8月～2006年5月	
株式会社オカキン	GS-1	2000年11月～2005年11月	
	OK-AR 型-LE	1997年11月～2006年8月	
東京ガス株式会社	OK-BR 型-LE	1997年11月～2006年7月	
	ST-913RFA	1997年6月～2006年5月	
株式会社ハーマン	ST-912RFB シリーズ	1998年5月～2006年5月	
	ST-9150CFS	1999年10月～2006年5月	
株式会社ハーマン	YF702	1997年6月～2002年2月	

注：対象製品には、株式会社世田谷製作所のガスふろがま用バーナーを組み込んだガスふろがまを製造している株式会社オカキンの製品と、株式会社世田谷製作所からバーナー付ふろがまのOEM供給を受け、販売している東京ガス株式会社及び株式会社ハーマンの製品があります。

2007年（平成19年）4月19日からリコール（無償点検・部品交換）を実施
改修率：77.0%（2024年3月31日時点）

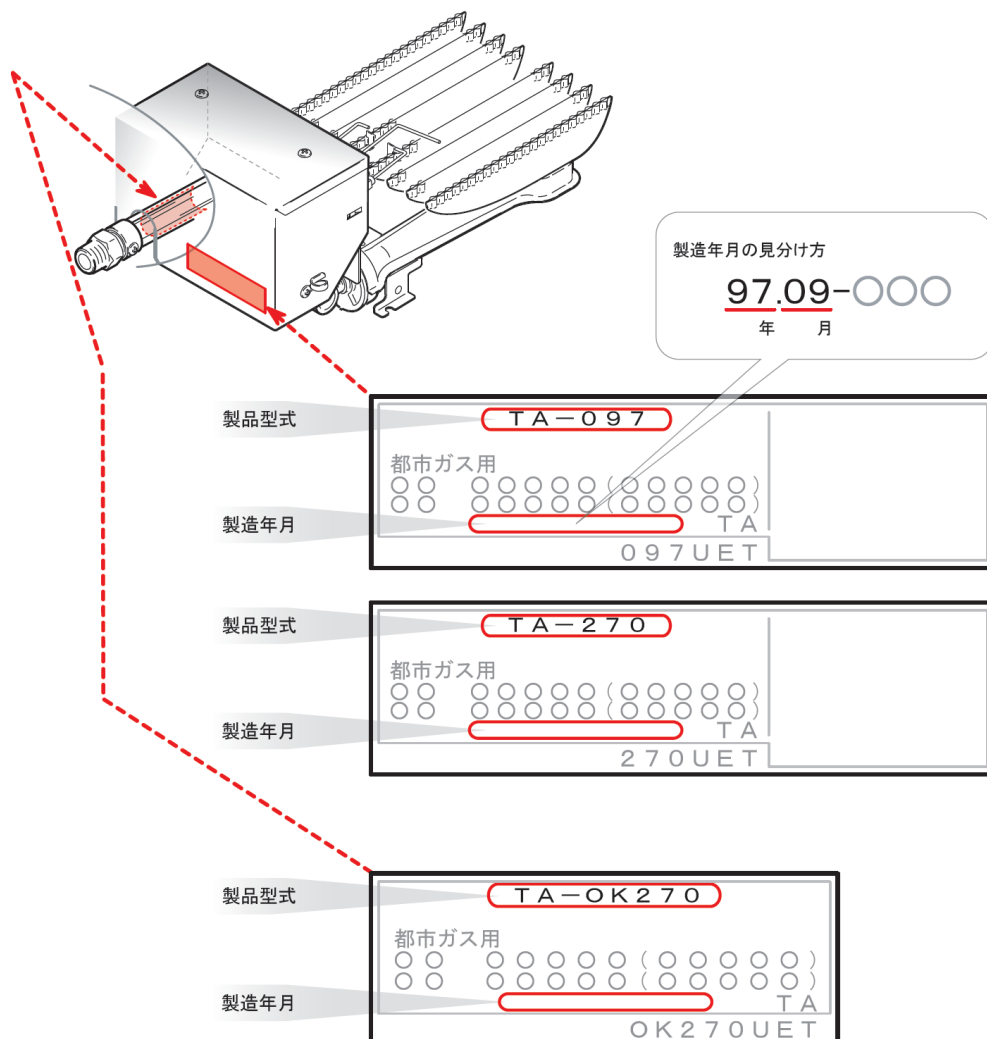
<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	0	—	2016年度	1	火災
2023年度	0	—	2015年度	1	火災
2022年度	0	—	2014年度	4	火災
2021年度	1	火災	2013年度	8	火災
2020年度	0	—	2012年度	7	火災
2019年度	1	火災	2011年度	1	火災
2018年度	0	—	2010年度	4	火災
2017年度	1	火災			

※当該事故（管理番号：A202400171）は含まない。

<対象製品の外観>



（図は TA-097UET、TA-270UET、TA-OK270UET）

＜対象製品の確認方法＞

浴室内に以下のリモコンのどちらかが設置されている場合は、上記③の機種・型式、製造期間に該当していないか御確認ください。



※GS-1 のストーブは除きます。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社世田谷製作所

電話番号：0120(634)126

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.setagaya-seisakusyo.co.jp/cgi-bin/pdfdata/20081211220036.pdf>

東京ガス株式会社

電話番号：0120(133)278

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.tokyo-gas.co.jp/Press/20070418-03.html>

株式会社オカキン

電話番号：0120(581)126

受付時間：9時～19時（日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.okakin.com/news/0.html>

株式会社ハーマン

電話番号：0120(248)772

受付時間：9時～18時

ウェブサイト：https://www.harman.co.jp/important/jisyutenken/2007_04_post-14/

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：土屋、別所、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：江藤、山田

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400171	令和6年5月 ※不明	令和6年5月27日	ガスふろがま用 バーナー(都市ガス 用)	TA-OK270	株式会社世田谷製作 所	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼 損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該 製品内の部品の設計の不具合により、ガバナ 部(整圧器)のダイヤフラム(ガスの供給圧力 の変動に応じて動く弁)に亀裂が生じて機器 内部でガス漏れが発生し、漏れたガスにバー ナーの炎が引火し、出火に至ったものと考え られる。	福岡県	平成19年4月19日 からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率: 77.0%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300473	令和5年8月25日	令和5年9月1日	除湿機	CD-H18A	株式会社コロナ	火災	工場で当該製品を使用中、当該製品及び周 辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、本体内部の電源 コードに溶融痕が認められたことから、製品内 部から出火したものと推定されるが、焼損が 著しく、確認できない部品があったことから、 事故原因の特定には至らなかった。	北海道	令和5年9月5日にガ ス機器・石油機器以 外の製品に関する 事故であって、製品 起因か否かが特定 できていない事故と して公表していたも の
A202300495	令和5年8月23日	令和5年9月7日	ポータブル電源(リ チウムイオン)	CITAEB-01	株式会社ポスタリテイ ト (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、異音が生じたため確認す ると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発 生していた。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムポ リマー電池セルが異常発熱して焼損したもの と推定されるが、焼損が著しく、電池セルが異 常発熱した原因の特定には至らなかった。	青森県	令和5年9月12日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの
A202300507	令和5年9月6日	令和5年9月12日	リチウム電池内蔵 充電器	なし	竜与貿易株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電後、当該製品及び周辺を焼 損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイ オン電池セルが異常発熱し、出火したものと 推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異 常発熱した原因の特定には至らなかった。	愛知県	令和5年9月15日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの
A202300512	令和5年8月12日	令和5年9月12日	照明器具	QF-2223B	新日本電気株式会社 (現 株式会社ホタル クスが事業承継)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災 が発生した。 調査の結果、当該製品は、長期使用(48年以 上)により、安定器内部の巻線の絶縁性能が 低下したため、巻線間の一部でスパークが発 生し、焼損したものと推定される。	島根県	令和5年9月15日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関す る事故であって、製 品起因か否かが特 定できていない事故 として公表していた もの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

受理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300779	令和5年11月22日	令和5年12月6日	電気蓄熱式湯たんぽ	EWT-1962BG	スリーアップ株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を蓄熱中、当該製品が破裂し、内容物がかかり、火傷を負った。 調査の結果、当該製品は、温度制御用のサーモスタット内のバイメタルが腐食したことにより、蓄熱剤が設定温度に達しても通電が停止せず、温度上昇が継続したため、樹脂製本体内の空気の膨張により内圧が上昇して破裂したものと推定されるが、バイメタルが腐食した原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和5年12月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400168	令和6年5月4日	令和6年5月27日	接続ケーブル(太陽光発電システム用)	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の施工状況を含め、現在、原因を調査中。	三重県	
A202400169	令和6年5月16日	令和6年5月27日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
A202400170	令和6年5月17日	令和6年5月27日	IH調理器	火災	当該製品で鍋に入れた油を加熱中、異音が生じたため確認すると、鍋の油から出火する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400172	令和6年4月18日	令和6年5月28日	低温調理器	火災	発煙に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年5月16日
A202400173	令和6年5月19日	令和6年5月28日	焙煎機(コーヒー豆用)	火災	当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202400174	令和6年3月15日	令和6年5月28日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムポリマーバッテリー内蔵)	火災	当該製品を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和6年4月18日に消費者安全法の重大事故等(ワイヤレスイヤホン)として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年4月26日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202400175	令和6年5月5日	令和6年5月29日	サーキュレーター	火災	発煙に気づき確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	静岡県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400176	令和6年5月11日	令和6年5月29日	マルチタップ	火災	当該製品に電気製品及びUSBケーブルを接続していたところ、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202400177	令和6年5月19日	令和6年5月29日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400178	令和6年5月11日	令和6年5月29日	電気冷蔵庫	火災	工場で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	製造から30年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

除湿機（管理番号：A202300473）



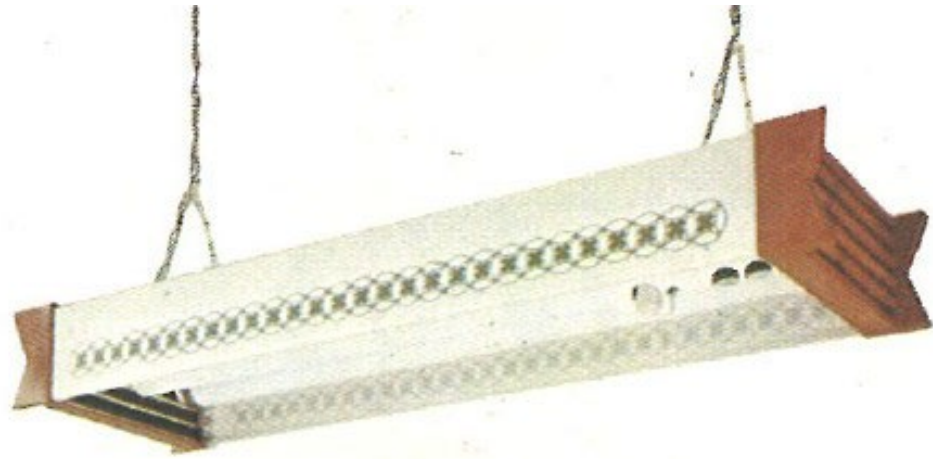
ポータブル電源（リチウムイオン）（管理番号：A202300495）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号：A202300507）



照明器具（管理番号：A202300512）



電気蓄熱式湯たんぽ（管理番号：A202300779）

