

令和6年4月12日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電気こたつに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 4 件
（うち靴（バスケットボール用）1件、
ノートパソコン2件、電気こたつ1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 16 件
（うち扇風機（充電式）1件、電動車いす（ハンドル形）1件、
ノートパソコン1件、食器乾燥機1件、電熱ヒーター（茶道用）1件、
加湿器（スチーム式）1件、食器洗い乾燥機（ビルトイン式）1件、
電気あんか1件、リチウム電池内蔵充電器1件、扇風機1件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、エアコン（室外機）1件、
除湿乾燥機1件、踏み台（アルミニウム合金製）1件、
携帯電話機（スマートフォン）1件、温水洗浄便座1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及
び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審
議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202300524、A202300623、A202300624を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

株式会社山善が輸入した電気こたつについて（管理番号：A202400040）

①事象について

株式会社山善（法人番号：1120001049040）が輸入した電気こたつを使用中、異臭がしたためコンセントから電源プラグを抜いたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により出火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）4月6日にウェブサイト情報を掲載し、翌7日に新聞社告を行うとともに、同日以降、店頭告知やダイレクトメールの送付を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

③対象製品：型式、JANコード、販売期間、対象台数

型 式	J A N コ ー ド	販 売 期 間	対 象 台 数
DS-603 (LH)	4983771592577	2009 年 ～ 2010 年	2,600
DS-H105 (LH)	4983771814631		400
DS-H603 (LH)	4983771592584		1,100
DS-H753 (LH)	4983771592607		3,000
JS-750 (B)	4983771836015		9,000
KK-60 (B)	4983771835551		4,300
KK-75 (B)	4983771835230		18,677
RSE-600 (B)	4983771834097		14,940
RSE-750 (B)	4983771834103		68,509
RSE-750 (W)	4983771835308		3,480
SES-752 (B)	4983771835223		25,000
合 計			151,006

2016年（平成28年）4月6日からリコール（回収・返金）を実施

回収率：11.2%（2024年4月10日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2024年度	1	火災	2016年度	0	—
2023年度	0	—	2015年度	0	—
2022年度	0	—	2014年度	0	—
2021年度	0	—	2013年度	0	—
2020年度	0	—	2012年度	0	—
2019年度	1	火災	2011年度	0	—
2018年度	0	—	2010年度	0	—
2017年度	1	火災			

※当該事故（管理番号：A202400040）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

1) 対象製品の外観



2) 対象製品の確認方法

こたつの天板を外し、銘板の表示で「型式」と「製造年」を御確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社山善

電 話 番 号 : 0120(007)611

受 付 時 間 : 9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト : <https://book.yamazen.co.jp/importantlist/detail/8>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 土屋、杉浦、庄田

電 話 : 03(3507)9204（直通）

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 伊藤、山田

電 話 : 03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202300524	令和5年8月23日	令和5年9月14日	靴(バスケットボール用)	TBF610	株式会社アシックス (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を履いてバスケットボールをしていたところ、靴底がはがれて転倒し、足を負傷した。 調査の結果、当該製品は、長期在庫(製造後約20年)により、接着剤が劣化したため、使用時にアッパーソールがミッドソールからはく離して、転倒したものと推定される。	不明	令和5年9月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300623	令和5年5月28日	令和5年10月17日	ノートパソコン	XPS15 9560	デル株式会社(現 デル・テクノロジーズ株式会社) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損は著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和5年10月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300624	令和5年9月14日	令和5年10月18日	ノートパソコン	20JJA00SJP	レノボ・ジャパン株式会社(現 レノボ・ジャパン合同会社) (輸入事業者)	火災	事務所で異臭が生じたため確認すると、当該製品に接続していた付属ケーブルを焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、付属のLAN変換アダプターを本体に上下逆向きに接続した際に短絡が発生してしまう構造であったため、使用者が逆向きに接続した際にアダプターの内部で短絡が生じて過電流が流れ、LAN変換アダプターが焼損したものと推定される。	東京都	令和5年10月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202400040	令和6年4月3日	令和6年4月10日	電気こたつ	DS-H753	株式会社山善 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、異臭が生じたためコンセントから電源プラグを抜いたところ、当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、ヒーターユニット取付部品の不具合によるヒーターユニットの落下により、出火に至ったものと考えられる。	埼玉県	平成28年4月6日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率:11.2%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400025	令和6年3月29日	令和6年4月8日	扇風機（充電式）	火災	事務所で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202400026	令和6年3月24日	令和6年4月8日	電動車いす（ハンドル形）	死亡1名	使用者（80歳代）が当該製品を使用中、当該製品ごと田んぼに転落し、死亡した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
A202400027	令和6年4月1日	令和6年4月8日	ノートパソコン	火災	事務所で異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400028	令和6年3月22日	令和6年4月8日	食器乾燥機	火災	介護施設で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202400029	令和6年2月21日	令和6年4月8日	電熱ヒーター（茶道用）	火災	学校で当該製品をコンセントに接続していたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年3月25日
A202400030	令和6年4月1日	令和6年4月8日	加湿器（スチーム式）	火災	工場で当該製品を使用中、発煙及び異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
A202400031	令和6年3月11日	令和6年4月8日	食器洗い乾燥機（ビルトイン式）	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年3月27日
A202400032	令和6年3月14日	令和6年4月8日	電気あんか	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202400033	令和6年3月14日	令和6年4月8日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品にケーブルを接続したところ、異音とともに当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202400034	令和6年3月25日	令和6年4月9日	扇風機	火災	店舗で当該製品を使用中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品から出火する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202400035	令和6年4月1日	令和6年4月9日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
A202400036	令和6年3月22日	令和6年4月9日	エアコン(室外機)	火災	発煙及び異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損 する火災が発生していた。当該製品から出火したのか、他の要 因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和6年4月4日に 消費者安全法の重 大事故等として公 表済
A202400037	令和6年3月17日	令和6年4月9日	除湿乾燥機	火災	介護施設で当該製品を使用中、発煙したため確認すると、当該 製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	令和6年3月28日に 消費者安全法の重 大事故等として公 表済
A202400038	令和6年3月29日	令和6年4月9日	踏み台(アルミニウム合金製)	重傷1名	工場で当該製品を使用中、支柱が曲がり、転倒、負傷した。当該 製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
A202400039	令和6年3月22日	令和6年4月10日	携帯電話機(スマート フォン)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製 品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
A202400041	令和6年3月27日	令和6年4月10日	温水洗浄便座	火災	店舗で火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損 し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	高知県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合 同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

靴（バスケットボール用）（管理番号：A202300524）



ノートパソコン（管理番号：A202300623）



ノートパソコン（管理番号：A202300624）

