

令和6年4月2日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

石油ストーブ（開放式）、電気洗濯機に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

- | | |
|---|----|
| 1. ガス機器・石油機器に関する事故
（うち石油ストーブ（開放式）1件） | 1件 |
| 2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故
（うち除湿機1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件、
照明器具（卓上型、充電式）1件、
サーキュレーター1件、電気洗濯機1件） | 5件 |
| 3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故
（うちエアコン1件、電気カーペット1件、
喫煙器具（充電式、たばこカートリッジ加熱式）1件、
太陽電池モジュール（太陽光発電システム用）1件、
電動アシスト自転車1件、延長コード1件、ベッド用落下防止柵1件） | 7件 |
| 4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし | |

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202200653、A202300420、A202300424、A202300548を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) アコラデイジャパン株式会社が輸入した石油ストーブ（開放式）について （管理番号：A202301163）

①事象について

アコラデイジャパン株式会社（法人番号：2180001143349）が輸入した石油ストーブ（開放式）を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、消費生活用製品安全法令に関する技術基準に適合しない製品である可能性があり、それが原因で火災等の事故に至る可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2023年（令和5年）12月8日にウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、購入者に対し電話やメール等で直接連絡をし、対象製品について回収及び返金を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202301163）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象台数
LVIYUAN（リョクエン）対流型 石油ストーブ 2.2kW 360° 暖房 収納バッグ付き	TJR-R85-C-W TJR-R85-C-K	2023年10月1日 ～ 2023年12月4日	881

2023年（令和5年）12月8日からリコール（回収・返金）を実施

回収率：59.8%（2024年4月1日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2023年度の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況
2023年度	1	火災

※当該事故（管理番号：A202301163）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

(ア) 対象製品の外観



(イ) 対象製品の確認方法



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

アコラデイジャパン株式会社

電話番号：050(5536)3547

メールアドレス：service@lv Yuan.jp

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<https://lv Yuan.jp/pages/voluntary-recycling-of-products>

(2) ハイアールジャパンセールス株式会社が輸入した電気洗濯機について
(管理番号：A202301164)

①事象について

ハイアールジャパンセールス株式会社（法人番号：6120001100558）が輸入した電気洗濯機を使用中、当該製品を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコールについて（無償点検・部品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、運転用コンデンサーが絶縁劣化を起こし、発煙するおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2010年（平成22年）11月12日にウェブサイトへ情報を掲載するとともに、ダイレクトメールの送付により使用者に対し注意喚起を実施しました。

その後、2012年（平成24年）9月21日にプレスリリース、翌22日に新聞社告を行うとともに、2013年（平成25年）9月から電話連絡を行うことにより、対象製品について無償点検及び部品交換（コンデンサーの交換）を呼び掛けています（三洋ハイアール株式会社（2007年3月解散）が輸入した電気洗濯機も含まれます。）。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202301164）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：型式、製造番号、販売期間、対象台数、確認方法

型式	製造番号	販売期間	対象台数	確認方法
JW-Z20A	全て対象	2002年4月 ～2005年10月	12,600	A
BW-Z20A BW-Z20B	全て対象	2002年4月 ～2003年3月	4,320	
JW-Z23A	全て対象	2002年10月 ～2005年10月	19,080	
JW-Z45A	全て対象	2003年1月 ～2004年7月	16,480	
JW-Z50A JW-Z50B JW-Z50C JW-Z50D	全て対象	2003年11月 ～2005年11月	42,628	
JW-K33A	E100001～E102484 F100001～F103036 G100001～G100552	2005年3月 ～2008年8月	6,072	
JW-K50B	E100001～E100800 F100001～F109280	2005年3月 ～2008年8月	10,080	
JW-K50C	E100001～E101440 F100001～F115840	2005年11月 ～2007年3月	17,280	
HSW-23M1	全て対象	2003年1月～3月	6,580	
HSW-233M	全て対象	2003年1月 ～2004年5月	2,160	
HSW-50S1	全て対象	2002年5月 ～2003年8月	40,719	

HSW-50S2	全て対象	2003年5月 ～2005年12月	54,720	
HSW-50S3	全て対象	2004年10月 ～2006年5月	82,887	
HSW-50S5	2200001～2213800	2006年5月 ～2007年2月	13,800	C
合 計			329,406	

2010年（平成22年）11月12日からリコール（無償点検・部品交換）を実施
 改修率：27.0%（2024年3月31日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	1	火災	2016年度	0	—
2022年度	0	—	2015年度	3	火災
2021年度	0	—	2014年度	4	火災
2020年度	1	火災	2013年度	5	火災
2019年度	1	火災	2012年度	5	火災
2018年度	1	火災	2011年度	6	火災
2017年度	0	—	2010年度	1	火災

※当該事故（管理番号：A202301164）は含まない。

<対象製品の確認方法>

- 1) 確認方法 A（販売元がハイアールジャパンセールス株式会社の製品）
 定格銘板で型式及び製造番号を御確認ください。

型式 JW-Z45A (50/60Hz用)

製造番号 C 100000

Haier 全自動電気洗濯機 JW-Z45A (50/60Hz用)

- 標準水量 41L
- 標準使用水量 117L
- 標準脱水容量 4.5kg
- 外形寸法 幅 537mm 奥行 508mm 高さ 895mm

水位	10	6	4	1
洗濯容量 (・以下)	4.5	2.0	1.0	0.5
水量 (L)	41	33	27	15

定格消費電力 345/390W (50/60Hz)

■使用上の注意
 1. 電源は必ずコンセントからとること。
 2. 周囲に間隔をおいて設置すること。
 3. ベンジン・灯油・シンナー・ガソリンなどのついたものは、洗濯や脱水をしないでください。

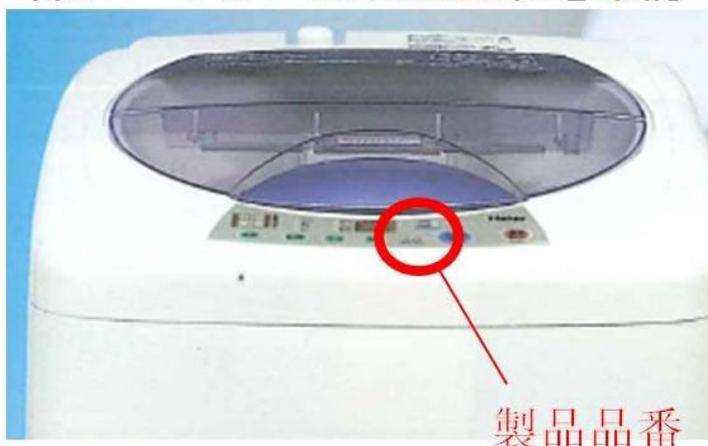
2003年製 MADE IN CHINA

ハイアールジャパンセールス株式会社
 大阪市天王寺区生玉前町3番25号タマダビル10F

ハイアールジャパンセールス株式会社
 定格電圧 100V
 定格周波数 50/60Hz
 定格消費電力 345/390W
 標準洗濯容量 4.5kg
 定格時間(標準コース) 41分
 定格時間(時短コース) 19分

- 2) 確認方法 B (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
操作パネル上の製品品番 (型式) 又は定格銘板で型式を御確認ください。

操作パネル上の製品品番を確認



- 3) 確認方法 C (販売元が三洋ハイアール株式会社の製品)
当該製品の背面又は側面の定格銘板で型式及び製造番号を御確認ください。

Haier		
全自動電気洗濯機		
型式	HSW-50S5 50-60Hz用 JET	
定格電圧・周波数	100V・50/60Hz	
定格消費電力	345/390W	
標準洗濯容量	5.0kg	
定格時間	標準コース	48分
	洗いのみ	23分
製造番号	0000000	製造番号
回路図		
三洋ハイアール株式会社		
MADE IN CHINA		

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び部品交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ハイアールジャパンセールス株式会社

電話番号：0120(865)123

受付時間：9時～17時 (土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：https://www.haier.com/jp/support/haier_washing_machine.shtml

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：土屋、庄田

電 話：03(3507)9204（直通）

U R L：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：伊藤、山田

電 話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202301163	令和6年3月24日	令和6年3月28日	石油ストーブ(開放式)	TJR-R85-C	アコラデイジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和5年12月8日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 59.8%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200653	令和4年11月15日	令和4年11月25日	除湿機	IJDC-K80	アイリスオーヤマ株式会社 (輸入事業者)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、製品内部の内部配線の断線箇所に溶融痕が認められたが、焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	熊本県	令和4年11月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300420	令和5年7月27日	令和5年8月15日	ポータブル電源(リチウムイオン)	EFDELTA1300-JP	EcoFlow Technology Japan株式会社 (輸入事業者)	火災	建物を全焼する火災が発生し、現場に当該製品があった。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、当該製品の焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	茨城県	令和5年8月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300424	令和5年8月7日	令和5年8月17日	照明器具(卓上型、充電式)	DS-LD24AG-W	株式会社オーム電機 (輸入事業者)	火災	当該製品に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	高知県	令和5年8月22日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300548	令和5年9月11日	令和5年9月20日	サーキュレーター	CF-K1806	スリーアップ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、上下首振り部の内部配線の芯線が断線したため、スパークが生じて出火したものと推定されるが、断線部周辺の焼損が著しく、内部配線が断線した原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和5年9月22日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202301164	令和6年3月26日	令和6年3月28日	電気洗濯機	HSW-50S3	ハイアールジャパンセールス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から15年以上経過した製品 平成22年11月12日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 27.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202301162	令和6年3月19日	令和6年3月28日	エアコン	火災	商業施設で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から15年以上経過した製品
A202301165	令和6年3月18日	令和6年3月29日	電気カーペット	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202301166	令和6年1月12日	令和6年3月29日	喫煙器具(充電式、たばこカートリッジ加熱式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年1月15日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意
A202301167	令和6年3月20日	令和6年3月29日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202301168	令和4年6月10日	令和6年3月29日	電動アシスト自転車	重症1名	当該製品で走行中、ブレーキが効かず、転倒し、左足を負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年3月22日
A202301169	令和6年2月24日	令和6年3月29日	延長コード	火災	当該製品に電気製品を接続して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から20年以上経過した製品 事業者が重大製品事故として認識したのは令和6年3月21日
A202301170	平成29年8月8日	令和6年3月29日	ベッド用落下防止柵	死亡1名	乳児(9か月)が当該製品とマットレスの間に挟まった状態で発見され、死亡が確認された。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	平成29年8月24日に消費者安全法の重大事故等(ベッドガード)として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和2年8月5日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対し 厳重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

除湿機（管理番号：A202200653）



ポータブル電源（リチウムイオン）（管理番号：A202300420）



照明器具（卓上型、充電式）（管理番号：A202300424）



サーキュレーター（管理番号：A202300548）

