

令和5年12月22日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

映像録画装置（防犯カメラ用）、電気ストーブ（カーボンヒーター）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故 7件
（うち電気カーペット1件、電気洗濯乾燥機1件、扇風機1件、パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、電子レンジ1件、映像録画装置（防犯カメラ用）1件、電気ストーブ（カーボンヒーター）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故 13件
（うちIH調理器3件、衣類（下着、女性用）1件、電気炊飯器1件、エアコン（室外機）1件、照明器具2件、ヘアドライヤー1件、ポータブル電源（リチウムイオン）1件、ノートパソコン1件、電気ケトル1件、リチウム電池内蔵充電器1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202201087、A202300148、A202300171、A202300183、A202300192、A202300247を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) マスプロ電工株式会社が輸入した映像録画装置（防犯カメラ用）について
(管理番号：A202300247)

①事象について

マスプロ電工株式会社（法人番号：1180001067276）が輸入した映像録画装置（防犯カメラ用）のモニターから発煙し、周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し出火したものと推定されますが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至りませんでした。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）12月7日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、販売先へのポスター、チラシの配布及び購入者判明分に対しては、ダイレクトメールまたは架電案内を行い、対象製品について回収及び無償交換を実施しています。

③対象製品：商品名、JANコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	JANコード	型番	販売期間	対象台数
モニター&ワイヤレスHDカメラセット WHCシリーズ	4978877243522	WHC7M2	2017年7月 ～ 2022年11月	56,310
	4978877243539	WHC10M2		
	4978877316103	WHC7M3		
	4978877316097	WHC10M3		
	4978877340931	WHC7ML		
	4978877340948	WHC10ML		
	4978877365156	WHC7M4		
	4978877365163	WHC10M4		

2022年（令和4年）12月7日からリコール（回収・無償交換）を実施
回収率：14.2%（2023年11月20日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2017年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	2	火災	2019年度	0	—
2022年度	2	火災	2018年度	0	—
2021年度	1	火災	2017年度	0	—
2020年度	0	—			

<対象製品の外観及び確認方法>



製品型式、S/N(製造番号)は
モニター底面より確認できます。

※写真は白色モニターの例です。
モニターが黒色の機種もあります。



製品型式

S/N (製造番号)

GP より後の数字を入れてください。

対象製品の確認・回収の申込みは以下からお願いいたします。

<https://retrieve.maspro.co.jp/whc>

今回のリコールに関するよくある質問も御確認ください。

https://www.maspro.co.jp/pdf/faq_retrieve_whc.pdf

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

マスプロ電工株式会社 コールセンターWHC モニター回収電池交換窓口

電話番号：0120(224)078

受付時間：9:00～17:00（2024年2月18日まで 12月29日から1月4日を除く毎日）

9:00～17:00（2024年2月19日以降 土・日・祝日・事業者休日を除く）

ウェブサイト：<https://www.maspro.co.jp/important/news/8022/>

(2) ユアサプライム株式会社が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）について

(管理番号：A202300818)

①事象について

ユアサプライム株式会社（法人番号：6010001059673）が輸入した電気ストーブ（カーボンヒーター）を焼損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・返金）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、強弱切替え用に使用されているダイオードが不良品であったことにより、ダイオードが異常発熱し、出火に至るおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2016年（平成28年）3月19日にウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行うとともに、同日以降、販売店等への協力要請を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202300818）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

製品名	型番※	販売期間	対象台数
電気ストーブ （カーボンヒーター）	YA-C945SR (WH)	2015年9月29日 ～ 2016年2月20日	18,940
	KYA-C915R (WH)		
	YA-C900S (WH)		

※YA-C945SR (WH) 及び KYA-C915R (WH) はリモコンタイプ
YA-C900S (WH) はメカタイプ

2016年（平成28年）3月19日からリコール（回収・返金）を実施
回収率：34.1%（2023年12月13日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2015年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	2	火災	2018年度	7	火災
2022年度	0	—	2017年度	8	火災
2021年度	2	火災	2016年度	6	火災
2020年度	0	—	2015年度	1	火災
2019年度	3	火災			

※当該事故（管理番号：A202300818）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

本体正面に表示されている型番を御確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ユアサプライムス株式会社 お客様相談窓口

電話番号：0120(988)475

受付時間：10時～12時、13時～17時

(土・日・祝日を除く。)

ウェブサイト：<https://www.yuasa-p.co.jp/wp/wp-content/uploads/2021/05/37a298f608c36fc232d1846fd2f99c38.pdf>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担当：石田、首藤、庄田

電話：03(3507)9204（直通）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：伊藤、佐々木

電話：03(3501)1511（内線）4311

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発都道府県	備考
A202201087	令和5年3月13日	令和5年3月27日	電気カーペット	CK-2006F(東京芝浦電気株式会社ブランド)	日本電熱株式会社(東京芝浦電気株式会社ブランド)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、長期使用(37年)により、コントローラー内部でリレー端子間の絶縁性能が低下したため、トラッキング現象が発生し出火したものと推定される。	東京都	令和5年3月31日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300148	令和5年5月12日	令和5年5月23日	電気洗濯乾燥機	MWI74140JA(ワールプール社メイトッグブランド)	日本ゼネラル・アプライアンス株式会社(ワールプール社メイトッグブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品内部を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、乾燥時に発生する衣類のほこり等のごみが、乾燥経路を通じてヒーター部に到達するのを十分に防ぐ仕組みとなっていないため、ヒーター部に繊維くず等が堆積し、乾燥運転中に焼損したものと推定される。	東京都	令和5年5月26日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300171	令和5年5月22日	令和5年5月31日	扇風機	SBOXFN20	サンコー株式会社(輸入事業者)	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、ファンモーター用のフィルムコンデンサーに不具合品が混入したため、内部短絡が生じて異常発熱し焼損したものと推定される。	福岡県	令和5年6月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300183	令和3年9月	令和5年6月2日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	PVN-550(京セラ株式会社ブランド)	富士電機株式会社(京セラ株式会社ブランド)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、入力フィルター基板に実装されたノイズフィルター用チョークコイルのリード線のうち1か所で、基板のランド部のはんだ付け部が異常発熱して出火したものと推定されるが、ランド部の焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和5年6月6日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300192	令和5年5月22日	令和5年6月7日	電子レンジ	AR-G18H	株式会社電響社(輸入事業者)	火災	宿泊施設で当該製品を使用後、異臭がしたため確認すると、当該製品の庫内を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、回転式タイマーつまみが容易に回転し加熱を開始する構造であり、かつドアを閉めて3秒経過しなければ加熱モードに入っているか目視等で確認できない構造であったため、使用者が意図せずタイマーつまみに触れ、その場を離れた後に加熱が開始され空だき運転となり、ターンテーブル及び回転ローラーにマイクロ波が集中して焼損したものと推定される。	大阪府	令和5年6月9日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300247	令和5年6月14日	令和5年6月23日	映像録画装置(防犯カメラ用)	WHC7M2	マスプロ電気株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品のモニターから発煙し、周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	兵庫県	令和5年6月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年12月7日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 14.2%
A202300818	令和5年12月8日	令和5年12月20日	電気ストーブ(カーボンヒーター)	YA-C945SR(WH)	ユアサプライムス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	静岡県	平成28年3月19日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 34.1%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300808	令和5年12月3日	令和5年12月19日	IH調理器	火災	当該製品の上に置いていた可燃物及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
A202300809	令和5年12月4日	令和5年12月19日	IH調理器	火災	当該製品の上に置いていた他社製のIH調理器を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	IH調理器に関する事故(A202300811)と同一
A202300810	令和4年4月 ※不明	令和5年12月19日	衣類(下着、女性用)	重傷1名	当該製品を着用したところ、肩に皮膚炎を発症した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月7日
A202300811	令和5年12月4日	令和5年12月19日	IH調理器	火災	当該製品を他社製のIH調理器の上に置いてコンセントに接続していたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	IH調理器に関する事故(A202300809)と同一
A202300812	令和5年10月19日	令和5年12月19日	電気炊飯器	火災	当該製品を延長コードに接続して使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品の電源コード部及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和5年12月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月11日
A202300813	令和5年12月3日	令和5年12月19日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	山口県	製造から15年以上経過した製品
A202300814	令和5年11月17日	令和5年12月20日	照明器具	火災	異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月7日

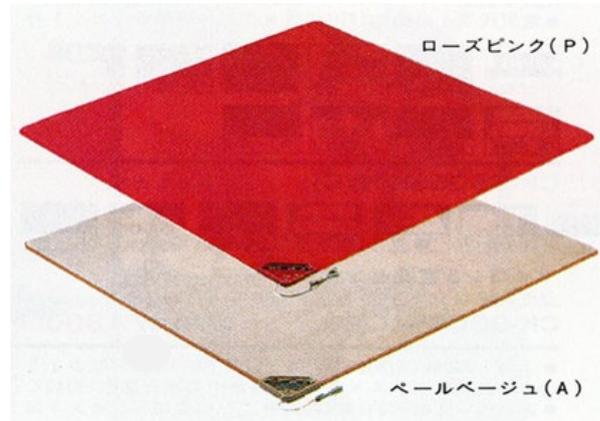
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300815	令和5年12月8日	令和5年12月20日	照明器具	火災	当該製品を使用中、発煙したためブレーカーを落としたところ、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災がした。当該製品に起因するのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
A202300816	令和5年9月13日	令和5年12月20日	ヘアドライヤー	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、当該製品の電源コード部を焼損する火災が発生し、1名が火傷を負った。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和5年11月24日に消費者安全法の重大事故等として公表済事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月15日
A202300817	令和5年11月28日	令和5年12月20日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	事務所で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	富山県	
A202300819	令和5年12月1日	令和5年12月20日	ノートパソコン	火災	学校で当該製品にACアダプターを接続したところ、当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202300820	令和5年11月2日	令和5年12月20日	電気ケトル	重傷1名	当該製品でお湯を注ぐ際、当該製品の蓋が開き、お湯が掛かり、右足に火傷を負った。当該製品に起因するのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月15日
A202300821	令和5年11月20日	令和5年12月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福島県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年12月15日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

電気カーペット（管理番号：A202201087）



電気洗濯乾燥機（管理番号：A202300148）



扇風機（管理番号：A202300171）



パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）（管理番号：A202300183）



電子レンジ（管理番号：A202300192）

