

令和5年12月1日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）、映像録画装置（防犯カメラ用）に関する事故（リコール対象製品）について
（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 4 件
（うち屋外式（R F 式）ガス瞬間湯沸器（L P ガス用）1 件、
石油ストーブ（開放式）1 件、ガスこんろ（都市ガス用）2 件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 7 件
（うちスチームアイロン1 件、電気冷暖風機1 件、
バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1 件、
電気蓄熱式湯たんぽ1 件、電気掃除機（充電式）1 件、
電動アシスト自転車1 件、映像録画装置（防犯カメラ用）1 件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 11 件
（うちバッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1 件、
電気洗濯機1 件、ノートパソコン2 件、電気掃除機（充電式）1 件、
ラミネーター1 件、電気こんろ1 件、加湿器（スチーム式）1 件、
パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1 件、
A C アダプター1 件、扇風機（充電式、携帯型）1 件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202200835、A202200852、A202200911、A202200929、A202200935を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ヤマハ発動機株式会社が販売した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について

（管理番号：A202300742）

①事象について

ヤマハ発動機株式会社（法人番号：2080401016040）が販売した電動アシスト自転車のバッテリーを充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（回収・交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、バッテリー内部の劣化等により、バッテリー内部から発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）4月5日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載及び新聞社告を行い、対象製品について回収及び交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202300742）の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：製品名、バッテリー型番、販売期間、対象台数

製品名	バッテリー型番	販売期間	対象台数
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（X0T 型） 12. 3Ah （販売：ヤマハ発動機株式会社）	X0T-00 X0T-20	2016 年 8 月 ～ 2022 年 3 月	230, 534
YAMAHA 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（X0U 型） 15. 4Ah （販売：ヤマハ発動機株式会社/豊田 TRIKE 株式会社）	X0U-00 X0U-20		14, 302
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（C301 型） 12. 3Ah （販売：ブリヂストンサイクル株式会社/ 株式会社あさひ「LOUIS GARNEAU ブランド」）	X0T-10 X0T-30		58, 952
BRIDGESTONE 電動アシスト自転車用 リチウムイオンバッテリー（C400 型） 15. 4Ah （販売：ブリヂストンサイクル株式会社）	X0U-30		1, 872
合 計			305, 660

2022 年（令和 4 年）4 月 5 日からリコール（回収・交換）を実施

回収率：62.0%（2023 年 10 月 31 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2016 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	6	火災	2019年度	0	—
2022年度	20	火災	2018年度	0	—
2021年度	14 1	火災 火災・軽傷	2017年度	0	—
2020年度	4	火災	2016年度	0	—

※当該事故（管理番号：A202300742）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

バッテリー本体に貼り付けられているラベルに記載の『バッテリー型番』及び『製造ロット』の両方が一致した場合は、無償交換の対象製品となります。
※対象製造ロットに記載のないバッテリーは、無償交換の対象外です。

<バッテリー型番と製造ロット記載位置>



<無償交換対象製品のバッテリー型番>

販売者	バッテリー型番
ヤマハ発動機販売株式会社	X0T-00、X0T-20 X0U-00、X0U-20
ブリヂストンサイクル株式会社	X0T-10、X0T-30 X0U-30
豊田TRIKE株式会社	X0U-20
株式会社 あさひ (LOUIS GARNEAUブランド)	X0T-10、X0T-30

<無償交換対象製品の製造ロット>

BUK1	UH24	UK02	UL16	VB02	VC01	VD05	VF05	VG12	VI04	VJ07	VK28	YVC1
BUK2	UH26	UK04	UL17	VB03	VC02	VD08	VF06	VG13	VI05	VJ09	VK29	YVC3
BUL2	UI05	UK06	UL19	VB04	VC03	VD10	VF07	VG14	VI07	VJ12	VK30	YVD0
BVA0	UI06	UK07	UL20	VB07	VC04	VD11	VF08	VG17	VI08	VJ13	VL01	YVD1
BVB1	UI14	UK08	UL21	VB08	VC08	VD17	VF09	VG18	VI09	VJ14	VL05	YVD2
BVB2	UI16	UK10	UL22	VB09	VC09	VD18	VF10	VG21	VI11	VJ16	VL06	YVE0
BVC0	UI17	UK11	UL24	VB10	VC10	VD21	VF13	VG22	VI12	VJ17	VL07	YVE1
BVC1	UI19	UK14	UL26	VB11	VC11	VD24	VF14	VG24	VI13	VJ18	VL15	YVE2
BVC2	UI23	UK18	UL27	VB12	VC12	VD28	VF15	VG25	VI15	VJ20	VL18	YVF0
BVC3	UI24	UK19	UL28	VB13	VC13	VE02	VF17	VG27	VI16	VJ23	VL19	YVF2
BVF0	UI27	UK21	UL29	VB14	VC14	VE03	VF19	VH01	VI18	VJ24	VL21	YVG1
BVI0	UI30	UK22	VA03	VB15	VC15	VE10	VF20	VH07	VI19	VJ25	VL22	YVH1
BVJ0	UJ06	UK23	VA04	VB16	VC16	VE13	VF21	VH08	VI20	VJ26	VL28	YVI1
BVJ1	UJ07	UK24	VA05	VB17	VC17	VE15	VF22	VH10	VI21	VJ30	WB23	YVI3
UH09	UJ11	UK28	VA09	VB18	VC18	VE19	VF24	VH11	VI22	VJ31	WC05	YVJ0
UH11	UJ13	UK30	VA11	VB19	VC20	VE20	VF26	VH12	VI23	VK06	WC06	YVJ1
UH12	UJ14	UL01	VA12	VB20	VC21	VE22	VF27	VH15	VI25	VK07	WD04	YVJ2
UH13	UJ17	UL02	VA14	VB21	VC23	VE23	VG03	VH16	VI26	VK14	WF01	YVL2
UH15	UJ18	UL03	VA16	VB22	VC24	VE25	VG04	VH18	VI27	VK17	WL29	
UH16	UJ25	UL05	VA18	VB23	VC25	VE26	VG06	VH19	VI28	VK20	YUI1	
UH17	UJ26	UL06	VA20	VB24	VC28	VE27	VG07	VH20	VI29	VK22	YVA0	
UH19	UJ28	UL07	VA21	VB25	VC29	VE31	VG08	VH24	VI30	VK23	YVB1	
UH22	UJ31	UL08	VA22	VB26	VC30	VF01	VG10	VH28	VJ02	VK24	YVB2	
UH23	UK01	UL14	VA24	VB27	VD01	VF03	VG11	VH30	VJ05	VK27	YVC0	

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う回収及び交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ヤマハ発動機株式会社及び豊田 TRIKE 株式会社のバッテリーをお持ちの方

ヤマハ発動機「PAS」バッテリー（X0T/X0U）無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(772)780

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2022-04-05/>

ブリヂストンサイクル株式会社及び株式会社あさひのバッテリーをお持ちの方

「電動アシスト自転車用バッテリー（C301/C400）」無償交換 お客様コールセンター

電 話 番 号：0120(220)566

受 付 時 間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2022/10537>

(2) マスプロ電工株式会社が輸入した映像録画装置（防犯カメラ用）について
（管理番号：A202300754）

①事象について

集会所でマスプロ電工株式会社（法人番号：1180001067276）が輸入した映像録画装置（防犯カメラ用）のモニター及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品のモニターに内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、発火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022 年（令和 4 年）12 月 7 日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、販売先へのポスター、チラシの配布及び購入者判明分に対しては、ダイレクトメールまたは架電案内を行い、対象製品について回収及び無償交換を実施しています。

③対象製品：商品名、J A Nコード、型番、販売期間、対象台数

商品名	J A Nコード	型番	販売期間	対象台数
モニター＆ワイヤレス HD カメラセット WHC シリーズ	4978877243522	WHC7M2	2017 年 7 月 ～ 2022 年 11 月	56,310
	4978877243539	WHC10M2		
	4978877316103	WHC7M3		
	4978877316097	WHC10M3		
	4978877340931	WHC7ML		
	4978877340948	WHC10ML		
	4978877365156	WHC7M4		
	4978877365163	WHC10M4		

2022 年（令和 4 年）12 月 7 日からリコール（回収・無償交換）を実施

回収率：14.2%（2023 年 11 月 20 日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2017 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき重大製品事故の報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	1	火災	2019年度	0	—
2022年度	2	火災	2018年度	0	—
2021年度	1	火災	2017年度	0	—
2020年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202300754）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>



製品型式、S/N (製造番号)は
モニター底面より確認できます。

※写真は白色モニターの例です。
モニターが黒色の機種もあります。



製品型式

S/N (製造番号)

GP より後の数字を入れてください。

対象製品の確認・回収の申し込みは以下からお願いいたします。

<https://retrieve.maspro.co.jp/whc>

今回のリコールに関するよくある質問も御確認ください。

https://www.maspro.co.jp/pdf/faq_retrieve_whc.pdf

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

マスプロ電工株式会社 コールセンターWHC モニター回収電池交換窓口

電 話 番 号 : 0120(224)078

受 付 時 間 : 9:00～17:00 (2024 年 2 月 18 日まで 12 月 29 日から 1 月 4 日
を除く毎日)

9:00～17:00 (2024 年 2 月 19 日以降 土・日・祝日・事業者休
日を除く)

ウェブサイト : <https://www.maspro.co.jp/important/news/8022/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当 : 石田、首藤、庄田

電 話 : 03(3507)9204（直通）

U R L : <https://www.caa.go.jp/>

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 伊藤、佐々木

電 話 : 03(3501)1511（内線）4311

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別 紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300738	令和5年11月20日	令和5年11月27日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(LPガス用)	PH-16CW	パロマ工業株式会社 (現 株式会社パロマ)	火災	火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品の周辺を溶融する火災が発生し、現場に当該製品があった。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	製造から25年以上経過した製品
A202300745	令和5年11月18日	令和5年11月28日	石油ストーブ(開放式)	NT-913	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、当該製品から黒煙が出る火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	製造から30年以上経過した製品
A202300749	令和5年5月6日	令和5年11月28日	ガスこんろ(都市ガス用)	IC-80BE7-R	株式会社パロマ	火災	当該製品で調理後、当該製品から出火する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	令和5年10月13日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月21日
A202300751	令和5年11月17日	令和5年11月29日	ガスこんろ(都市ガス用)	DG3058NU	株式会社ハーマン	火災	学校で火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を溶融する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	製造から20年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200835	令和5年1月13日	令和5年1月18日	スチームアイロン	HI226	日本フィリップス株式会社(現 株式会社フィリップス・ジャパン) (輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品のサーモスタットの接点 が接触した状態で開かず、温度上昇したため、ヒータープレートが焼損したものと推定されるが、サーモスタットの接点が開かなかった原因の特定には至らなかった。	青森県	令和5年1月20日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200852	令和5年1月12日	令和5年1月25日	電気冷暖風機	EFT-1602	スリーアップ株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品を溶融する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、電源基板のICが故障したことにより抵抗に過電流が流れて異常発熱し、焼損したものと推定されるが、ICが故障した原因の特定には至らなかった。	福岡県	令和5年1月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202200911	令和4年12月23日	令和5年2月6日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	BL1430B	TANACHII (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、出火した可能性が考えられるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和5年2月10日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200929	令和5年1月21日	令和5年2月10日	電気蓄熱式湯たんぽ	EWT-1543RD	スリーアップ株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	当該製品を蓄熱中、当該製品が破裂し、内容部がかかり、火傷を負った。 調査の結果、当該製品は、温度制御用のサーモスタットが故障したため、温度上昇が継続したことで内圧上昇した本体が破裂したものと推定されるが、サーモスタットが故障した原因の特定には至らなかった。	愛媛県	令和5年2月14日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200935	令和5年2月9日	令和5年2月13日	電気掃除機(充電式)	HAC2-0383	HAC3貿易株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、取扱説明書に他社製ACアダプターの使用を禁止する旨は記載されておらず、また、本体に過充電保護機能を有していなかったため、出力電圧の高い他社製ACアダプターを接続した際に、リチウムイオン電池セルが過充電状態となって異常発熱し、出火したものと推定される。	茨城県	令和5年2月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202300742	令和5年11月15日	令和5年11月27日	電動アシスト自転車	PM20K	ヤマハ発動機株式会社	火災	当該製品のバッテリーを充電中、異音がしたため確認すると、当該製品のバッテリー及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	宮城県	令和4年4月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 62.0%
A202300754	令和5年10月27日	令和5年11月29日	映像録画装置(防犯カメラ用)	WHC7M2	マスプロ電気株式会社 (輸入事業者)	火災	集会所で当該製品のモニター及び周辺を焼損する火災が発生した。 事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品のモニターに内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱し、発火に至ったものと考えられる。	茨城県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月24日 令和4年12月7日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 14.2%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300739	令和5年10月23日	令和5年11月27日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	大学で車両の荷台に置いていた当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年11月13日
A202300740	令和5年11月8日	令和5年11月27日	電気洗濯機	火災	病院で当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
A202300741	令和5年11月8日	令和5年11月27日	ノートパソコン	火災	当該製品をかばんの中に入れていたところ、水筒から水が漏れ、当該製品内部に浸水し、当該製品内部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202300743	令和5年11月3日	令和5年11月27日	電気掃除機(充電式)	火災	物置で当該製品に他社製のACアダプターを接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和5年11月27日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202300744	令和5年11月7日	令和5年11月28日	ノートパソコン	火災	学校で当該製品を充電中、当該製品のACアダプター部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
A202300746	令和5年11月13日	令和5年11月28日	ラミネーター	火災	店舗で当該製品の電源を入れた後、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300747	令和5年11月19日	令和5年11月28日	電気こんろ	火災	当該製品の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因する のか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A202300748	令和5年11月24日	令和5年11月28日	加湿器(スチーム 式)	火災	事務所で当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該 製品内部を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因する のか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202300750	令和5年9月7日	令和5年11月29日	パワーコンディショ ナ(太陽光発電シス テム用)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	令和5年9月22日に 消費者安全法の重 大事故等として公 表済 事業者が重大製品 事故として認識した のは令和5年11月 21日
A202300752	令和5年11月2日	令和5年11月29日	ACアダプター	火災 軽傷3名	異臭がしたため確認すると、当該製品及び建物を全焼する火災 が発生しており、3名が火傷を負った。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	山口県	
A202300753	令和5年11月7日	令和5年11月29日	扇風機(充電式、携 帯型)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該 製品に起因するの、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和5年11月 10日 報告書の提出期限 を超過していること から、事業者に対し 厳重注意

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合 同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

スチームアイロン（管理番号：A202200835）



電気冷温風機（管理番号：A202200852）



バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）（管理番号：A202200911）



電気蓄熱式湯たんぽ（管理番号：A202200929）



電気掃除機（充電式）（管理番号：A202200935）

