消費者庁
Consumer Affairs Agency, Government of Japan

News Release

令和５年 10 月３日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

〇特記事項あり

電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）、エアコン（室外機）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

１．ガス機器・石油機器に関する事故
該当案件なし

２．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故　２件
（うち電動アシスト自転車１件、エアコン（室外機）１件）

３．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故　６件
（うち電気掃除機（充電式、スティック型）１件、
卓球台１件、電子レンジ１件、照明器具１件、
リチウム電池内蔵充電器１件、電気洗濯機１件）

４．製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

１．～４．の詳細は別紙のとおりです。

５．留意事項
これらは消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません。
本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

６．特記事項

（１）パナソニック サイクルテック株式会社が製造した電動アシスト自転車用バッテリー（「電動アシスト自転車」として公表）について

（管理番号：A202300577）

①事故事象について

パナソニック サイクルテック株式会社（法人番号：1122001021103）が製造した電動アシスト自転車のバッテリーを焼損し、周辺を汚損する火災が発生しました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償製品交換）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、電動アシスト自転車用及び交換用バッテリーから発火する可能性があることから、事故の再発防止を図るため、2020 年（令和２年）４月 21 日にウェブサイトへ情報を掲載し、翌 22 日に新聞社告を行うとともに、販売店への協力要請を行うなど、対象製品について無償製品交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202300577）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：バッテリーパック品番、ロット記号、ＪＡＮコード、製造期間、対象個数

バッテリーパック品番	ロット記号（※１）	ＪＡＮコード	製造期間	対象個数（※２）
NKY454B02	Q**********、R**********、S**********	4519389665824	2012 年 10 月 16 日 ～ 2014 年 12 月 8 日	4,920
NKY451B02	Q**********、R**********、S**********	4519389665602	2012 年 10 月 17 日 ～ 2014 年 12 月 12 日	9,492
NKY452B02	Q**********、R**********、S**********	4519389665725	2012 年 10 月 17 日 ～ 2014 年 12 月 15 日	63,836
NKY494B02	Q**********、R**********、S**********	4519389668429		
NKY496B02	Q**********、R**********、S**********	4519389667729		
NKY497B02	Q**********、R**********、S**********	4519389667224		
NKY498B02	Q**********、R**********、S**********	4519389667620		
NKY514B02	Q**********、	4519389668221		

	R**********、 S**********			
NKY450B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389665527	2012年10月17日 ～ 2014年12月19日	216,130
NKY486B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389666425		
NKY487B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389666524		
NKY488B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389666623		
NKY493B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389667521		
NKY495B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389668821		
NKY513B02	Q**********、 R**********、 S**********	4519389668122		
NKY449B02	R**********、 S**********	4519389665404	2013年1月8日 ～ 2014年12月8日	9,902
NKY490B02	R**********、 S**********	4519389666807	2013年12月4日 ～ 2014年12月8日	9,856
NKY491B02	R**********、 S**********	4519389666722	2013年12月4日 ～ 2014年12月12日	26,905
NKY511B02	S**********	4519389667910	2014年10月14日 ～ 2014年12月15日	1,440
NKY510B02	S**********	4519389667811	2014年10月20日 ～ 2014年12月22日	2,580
NKY512B02	S**********	4519389668016	2014年11月4日 ～ 2014年12月9日	1,230
合　　計				346,291

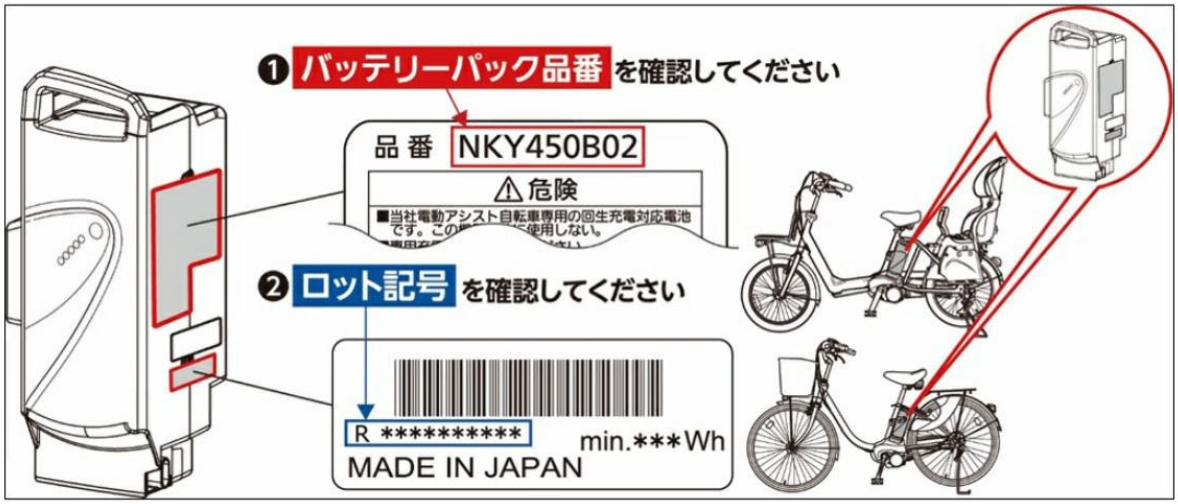
（※１）*の部分には 10 桁の英数字が入ります。
（※２）対象個数は、2015 年７月 27 日及び 2016 年９月 26 日にリコール社告したものを除いた個数です。
2020 年（令和２年）４月 21 日からリコール（無償製品交換）を実施
回収率　66.0%（2023 年９月 30 日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞
対象製品におけるリコール対象の内容による 2012 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023年度	0	―	2017年度	2	火災
2022年度	1	火災	2016年度	1	火災
2021年度	0	―	2015年度	0	―
2020年度	1	火災	2014年度	0	―
2019年度	4	火災	2013年度	0	―
2018年度	1	火災	2012年度	0	―

※当該事故（管理番号：A202300577）は含まない。

＜対象製品の確認方法＞



※同社では、電動アシスト自転車用バッテリーについて、2015 年７月 27 日付け及び 2016 年９月 26 日付けで既にリコールを実施していますが、今回は対象製品が異なります。前回のリコールにおいて対象外であった場合でも、再度バッテリーパック品番及びロット記号の御確認ください。

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償製品交換を受けていない方は、充電をせずに周辺に可燃物がない場所で保管するとともに、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

パナソニック サイクルテック株式会社

電動アシスト自転車バッテリー市場対策室

電　話　番　号：0120(870)355

受　付　時　間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休業日を除く。）

ウェブサイト：https://panasonic.co.jp/pct/info/eb3/

（２）ダイキン工業株式会社が製造したエアコン（室外機）について
（管理番号：A202300581）

①事故事象について

ダイキン工業株式会社(法人番号:8120001059660)が製造したエアコン(室外機)を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール（無償点検・改修）について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2004 年（平成 16 年）10 月 18 日にウェブサイトに情報を掲載し、翌 19 日に新聞社告を行うとともに、継続的に新聞折り込みチラシやダイレクトメールの送付を行い、無償点検及び改修（プリント基板の交換又ははんだ盛りの追加等の対策）を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品（管理番号：A202300581）の事故の原因が、上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品：機種・型式、製造番号、製造期間、対象台数

機種・型式	製造番号	製造期間	対象台数
AR2205X	4000101～4003200 5000101～5007200	1995 年 1 月 ～ 1998 年 3 月	9,950
AR228HDX	7000101～7008447		7,271
AR△△*6*	5000101～70*****		81,475
AR〇〇*7*	6000101～70*****		108,733
AR〇〇*8*	7000101～70*****		15,214
RA225G*	4000101～70*****		8,163
RA△△6*	5000101～70*****		107,914
RA〇〇7*	6000101～70*****		192,389
RA〇〇8*	7000101～70*****		55,864
RAJ△△8*	7000101～70*****		3,429
RAZ225*	4000101～70*****		21,007
RAZ△△6*	5000101～70*****		30,672
合　　計			642,081

備考１．対象機種の定格冷房能力は、2.2kW～3.2kW
備考２．海外販売製品には、対象機種はありません。
注１．△△は、22、25、28 のいずれかの数字
注２．〇〇は、22、25、28、32 のいずれかの数字
注３．*印は、数字又はアルファベット
2004 年（平成 16 年）10 月 18 日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：54.0%（2023 年８月 31 日時点）

＜リコール対象製品での事故件数＞

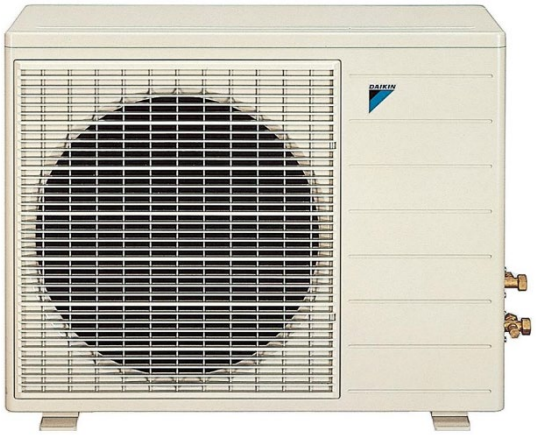
対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第１項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2023 年度	0	―	2016年度	4	火災
2022 年度	0	―	2015年度	1	火災
2021 年度	0	―	2014年度	1	火災
2020 年度	2	火災	2013年度	0	―
2019 年度	0	―	2012年度	2	火災
2018 年度	2	火災	2011年度	0	―
2017 年度	1	火災	2010年度	2	火災

※当該事故（管理番号：A202300581）は含まない。

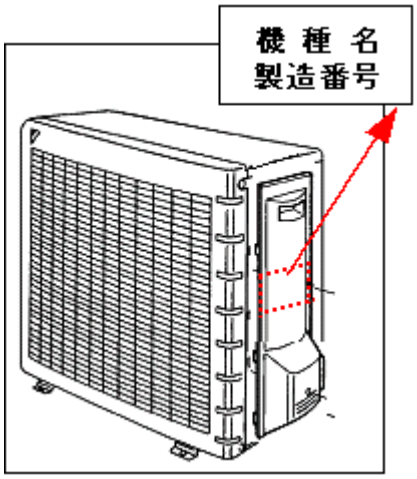
＜対象製品の外観及び確認方法＞

１）対象製品の外観

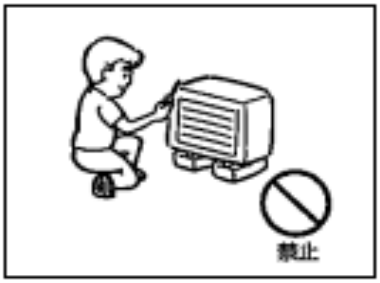


（写真は AR2205X）

２）対象製品の確認方法



（注）自身で工具を用いての製品の分解等は危険ですので、決してしないでください。製品に不具合がある場合には、事業者の問合せ先に御連絡ください。



（参考）リモコンの型番から対象製品を確認できる場合もあります。

リモコン型番	〇に入る数字		製造期間
	対策が必要	調査が必要	
ARC408A〇	10、13、20、30	14、15、24、25、28、29	1995 年 1 月 ～ 1998 年 3 月
ARC409A〇	6、11	1、8、15、17、21	
ARC411A〇	4、6、9	1、2、3、8	
ARC418A〇	なし	1、2	
ARC402A〇	なし	6	

備考１．型番は、リモコン裏面に記載しています。
備考２．「対策が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、事業者による改修が必要となります。
備考３．「調査が必要」の項目に該当するリモコン型番の機種では、改修が必要な場合がありますので、事業者による調査が必要となります。

注：写真のリモコンは、ARC408A10 のリモコンであり、型番によって形状は異なります。

④使用者への注意喚起
対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う無償点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】
ダイキン工業株式会社
電　話　番　号：0120(330)696
受　付　時　間：平日、土・日・祝日ともに 24 時間受付
ウェブサイト：https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2004/041019_r
※同ウェブサイトから無償点検・修理の申込みも可能です。

【本発表資料の問合せ先】
消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）
担　当：石田、首藤、庄田
電　話：03(3507)9204（直通）
ＦＡＸ：03(3507)9290
経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室
担　当：伊藤、佐々木
電　話：03(3501)1511（内線）4311
ＦＡＸ：03(3501)2805

■消費生活用製品の重大製品事故一覧　　別　紙

1．ガス機器・石油機器に関する事故（製品起因か否かが特定できていない事故を含む。）
該当案件なし

2．ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300577	令和5年9月17日	令和5年9月29日	電動アシスト自転車	BE-ENCS034	パナソニック サイクルテック株式会社	火災	当該製品のバッテリーを焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和2年4月21日からリコールを実施（特記事項を参照） 回収率：66.0%
A202300581	令和5年9月20日	令和5年9月29日	エアコン（室外機）	RA225GX	ダイキン工業株式会社	火災	当該製品を使用中、異音がしたため確認すると、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	愛知県	製造から25年以上経過した製品 平成16年10月18日からリコールを実施（特記事項を参照） 改修率：54.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202300574	令和5年8月18日	令和5年9月28日	電気掃除機（充電式、スティック型）	火災 軽傷1名	当該製品を充電中、異音がしたため確認すると、当該製品及び建物を全焼する火災が発生しており、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年9月21日
A202300575	令和5年8月20日	令和5年9月29日	卓球台	重傷1名	公共施設で当該製品を移動させたところ、当該製品が倒れ、右足指を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年9月20日
A202300576	令和5年9月4日	令和5年9月29日	電子レンジ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
A202300578	令和5年9月17日	令和5年9月29日	照明器具	火災	店舗で当該製品を使用中、当該製品から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202300579	令和5年8月27日	令和5年9月29日	リチウム電池内蔵充電器	火災	病院で当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和5年9月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年9月28日
A202300580	令和5年9月12日	令和5年9月29日	電気洗濯機	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	製造から20年以上経過した製品

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし