

令和5年2月14日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

リチウム蓄電池、電気温風機（セラミックファンヒーター）に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 2件
（うちガスこんろ（LPガス用）1件、石油ストーブ（開放式）1件）
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 10件
（うちリチウム蓄電池1件、携帯電話機（スマートフォン）1件、
電動アシスト自転車1件、リチウム電池内蔵充電器1件、
温水洗浄便座1件、ウェアラブル端末（リストバンド型、充電式）1件、
電気冷蔵庫1件、電子レンジ1件、
電気温風機（セラミックファンヒーター）1件、美容機器（充電式）1件）
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うち扇風機1件、パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）1件、
電気蓄熱式湯たんぽ1件、電気温風機1件、電気式床暖房1件、
電気掃除機（充電式、モップ型）1件、デスクヒーター1件）
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202000820、A202000852、A202100183、A202100210、A202100576、A202100739、A202100949、A202200024、A202200029、A202200079を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) オムロン株式会社（現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社）が輸入したリチウム蓄電池について（管理番号：A202000820）

①事象について

オムロン株式会社（現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社（法人番号：7010401090640））が輸入したリチウム蓄電池を焼損し、周辺を汚損する火災が発生し、1名が軽傷を負いました。

調査の結果、当該製品は、リチウムイオン電池セルの製造工程上の不具合により、電池セル内の正極タブ付近で異常発熱し、出火に至ったものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）7月5日にウェブサイトへの情報掲載、対象となる顧客へのダイレクトメール送付を行い、対象製品について充電率調整及び無償製品交換を実施しています。

③対象製品：製品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	JANコード	販売期間	対象台数
オムロン（OMRON）ブランド蓄電池ユニット	KP-BU65-A KP-BU98-B	4549734161848 4549734193283	2017年 6月 ～ 2019年 9月	14,853
CIC ソラトモ ブランド蓄電池ユニット	CB-LMK65A CB-LMK98A	4549734161954 4549734534482		
東芝（TOSHIBA）ブランド蓄電池ユニット	TPV-S3-B65	4549734161992		

2021年（令和3年）7月5日からリコール（充電率調整及び無償製品交換）を実施

回収率：99.4%（2023年2月6日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2017年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2019年度	0	—
2021年度	2	火災	2018年度	0	—
2020年度	1	火災・軽傷	2017年度	0	—

＜対象製品の外観＞

オムロン株式会社（現 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社）

KP-BU65-A



KP-BU98-B



長州産業株式会社

CB-LMK65A



CB-LMK98A



東芝エネルギーシステムズ株式会社

TPV-S3-B65



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者から充電率調整及び無償製品交換の連絡を受けていない方は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社 蓄電池ユニット交換 お問い合わせ窓口

電話番号：0120(330)079

受付時間：9時～21時（土、日、祝日含む。ただし12月29日～1月3日を除く。）

ウェブサイト：

<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/news/20210705.html>

<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/news/20211119.html>

(2) 有限会社潮庭商事が輸入した電気温風機（セラミックファンヒーター）について（管理番号：A202200029）

①事象について

店舗で有限会社潮庭商事（法人番号：8021002069270）が輸入した電気温風機（セラミックファンヒーター）及び周辺を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、製造不良により、内部配線が傷つけられたため、使用に伴い半断線状態となって異常発熱し、出火したものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2022年（令和4年）5月11日に、ウェブサイトへの情報掲載を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

③対象製品：商品名、型番、販売期間、対象台数

商品名	型番	販売期間	対象台数
電気ヒーター	AR-H03	2020年12月～2021年12月	800

2022年（令和4年）5月11日からリコール（回収・返金）を実施
回収率：34.4%（2023年2月8日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2020年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>

※対象製品は、「楽天市場 PowerBetter」で販売されたものになります。

該当のお客様には、事業者より直接連絡がありますので、御確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、事業者より直接連絡がない場合は、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

有限会社潮庭商事 お客様サービスセンター

電話 番号：050(4560)1417

メールアドレス：ma2@choutei.fem.jp

受付 時間：11時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：

<https://www.rakuten.ne.jp/gold/powerbetter/dac/22-05-10/sho1.jpg>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：宮本、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200925	令和4年10月28日	令和5年2月9日	ガスこんろ(LPガス用)	IC-S37BM-L	株式会社パロマ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	富山県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年2月6日
A202200928	令和5年1月28日	令和5年2月10日	石油ストーブ(開放式)	RX-2921WY	株式会社コロナ	火災 死亡1名	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が死亡した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202000820	令和3年1月14日	令和3年1月28日	リチウム蓄電池	KP-BU98-B	オムロン株式会社(現オムロンソーシアルソリューションズ株式会社) (輸入事業者)	火災 軽傷1名	当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生し、1名が軽傷を負った。調査の結果、当該製品は、リチウムイオン電池セルの製造工程上の不具合により、電池セル内の正極タブ付近で異常発熱し、出火に至ったものと推定される。	山口県	令和3年2月2日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和3年7月5日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 99.4%
A202000852	令和2年12月15日	令和3年2月8日	携帯電話機(スマートフォン)	XT1797	モトローラ・モビリティ・ジャパン株式会社(現モトローラ・モビリティ・ジャパン合同会社) (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、リチウムイオン電池セルの内部に異物が混入したため、異常発熱して、焼損に至ったものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	北海道	令和3年2月12日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100183	令和3年6月4日	令和4年6月14日	電動アシスト自転車	KH-DCY110N	株式会社カイホウジャパン (輸入事業者)	火災	駐輪場で当該製品のバッテリーを焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、バッテリーに内蔵されていたリチウムイオン電池セルが異常発熱して焼損したものと推定されるが、電池セルの焼損は著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和3年6月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100210	令和3年5月28日	令和3年6月23日	リチウム電池内蔵充電器	なし	万方商事株式会社 (輸入事業者)	火災	施設で当該製品を加湿器に接続して使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、焼損が著しく、電池セルが異常発熱した原因の特定には至らなかった。	愛媛県	令和3年6月25日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202100576	令和3年10月20日	令和3年11月1日	温水洗浄便座	CW-H33(株式会社LIXILブランド)	アイシン精機株式会社(現 株式会社アイシン)(株式会社LIXILブランド)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内部の電気部品から出火したものと推定されるが、焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	滋賀県	令和3年11月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100739	令和3年11月17日	令和3年12月27日	ウェアラブル端末(リストバンド型、充電式)	F07t	L&Lライプリーライフ株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損は著しく、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和4年1月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100949	令和4年3月7日	令和4年3月14日	電気冷蔵庫	HR-B2302	ハイセンスジャパン株式会社(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、冷凍室背面内のヒーター用コネクタに接触不良が生じて異常発熱し、焼損したものと推定されるが、接触不良が生じた原因の特定には至らなかった。	滋賀県	令和4年3月18日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200024	令和4年3月26日	令和4年4月11日	電子レンジ	NE-EH22	松下電器産業株式会社(現 パナソニック株式会社)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品の庫内を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、タイマーの動作が止まり、連続運転となって庫内の調理物が過熱して焼損したものと考えられるが、タイマーが動作停止した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和4年4月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200029	令和4年2月26日	令和4年4月12日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	AR-H03	有限会社潮庭商事(輸入事業者)	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、製造不良により、内部配線が傷つけられたため、使用に伴い半断線状態となって異常発熱し、出火したものと推定される。	高知県	令和4年4月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和4年5月11日からリコールを実施(特記事項を参照) 回収率: 34.4%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200079	令和4年2月20日	令和4年5月6日	美容機器(充電式)	ZL-S6639	株式会社ウイルエー (輸入事業者)	火災	事務所で当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、リチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	愛知県	令和4年5月10日に ガス機器・石油機器 以外の製品に関する 事故であって、製品 起因か否かが特定 できていない事故 として公表していた もの

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200926	令和5年2月1日	令和5年2月9日	扇風機	火災	ビニールハウスで当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
A202200927	不明	令和5年2月9日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月11日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意
A202200929	令和5年1月21日	令和5年2月10日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名	当該製品を蓄熱中、当該製品が破裂し、内容部がかかり、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A202200930	令和5年1月14日	令和5年2月10日	電気温風機	火災	当該製品を使用中、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和5年1月31日
A202200931	令和5年1月30日	令和5年2月10日	電気式床暖房	火災	施設で当該製品を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
A202200932	令和5年2月6日	令和5年2月10日	電気掃除機(充電式、モップ型)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
A202200933	令和5年1月31日	令和5年2月10日	デスクヒーター	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

携帯電話機（スマートフォン）（管理番号:A202000852）



電動アシスト自転車（管理番号:A202100183）



リチウム電池内蔵充電器（管理番号:A202100210）



温水洗浄便座（管理番号:A202100576）



ウェアラブル端末（リストバンド型、充電式）（管理番号:A202100739）



電気冷蔵庫（管理番号:A202100949）



電子レンジ（管理番号:A202200024）



美容機器（充電式）（管理番号:A202200079）

