

令和4年12月6日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

温水洗浄便座、電子レンジに関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 5件
（うち石油ストーブ（開放式）3件、
密閉式（FF式）ガス瞬間湯沸器（都市ガス用）1件、
カセットこんろ1件）

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 13件
（うちLEDランプ（環形）1件、電子レンジ2件、
ポータブルDVDプレーヤー1件、食器洗い乾燥機2件、
電動バリカン（充電式）1件、
バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）1件、
電気式浴室換気乾燥暖房機1件、電気掃除機（充電式）1件、
踏み台1件、電気洗濯機1件、温水洗浄便座1件）

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うちエアコン（室外機）1件、電気掃除機（充電式）1件、
ノートパソコン1件、エアコン（室外機）1件、自転車1件、
IH調理器1件、電気洗濯機1件）

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A201900199、A201900509、A202000836、A202000986、A202100073、A202100258、A202100438、A202100464、A202100469、A202200027、A202200194を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進

展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) 東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社）が製造した温水洗浄便座について
 （管理番号：A202200670）

① 事故事象について

東陶機器株式会社（現 TOTO株式会社（法人番号：1290801002603））が製造した温水洗浄便座から発煙する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクタ一部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられます。

② 再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2007年（平成19年）4月16日にウェブサイトへの情報掲載、翌17日に新聞社告を行うとともに、ダイレクトメールの送付、同社製品全般の修理の際に修理会社を通じて注意喚起を行うなど、対象製品について無償点検及び改修（コントローラと熱交換器の交換）を実施しています。

③ 対象製品：製品名、製品番号、製造番号、製造期間、対象台数

製品名	製品番号	製造番号		製造期間	対象台数
温水洗浄便座 一体形便器	TCF975***	4S93*****	4S08*****	1999年3月 ～ 2001年12月	180,559
	TCF970***	4S94*****	4S09*****		
	TCF965***	4S95*****	4S0X*****		
	TCF960***	4S96*****	4S0Y*****		
	TCF945***	4S97*****	4S0Z*****		
	TCF940***	4S98*****	4S11*****		
	TCF910***	4S99*****	4S12*****		
		4S9X*****	4S13*****		
		4S9Y*****	4S14*****		
		4S9Z*****	4S15*****		
		4S01*****	4S16*****		
		4S02*****	4S17*****		
		4S03*****	4S18*****		
		4S04*****	4S19*****		
		4S05*****	4S1X*****		
		4S06*****	4S1Y*****		
		4S07*****	4S1Z*****		

（注）製品番号の「***」には無表記又はアルファベットが表記されています。

製造番号の「*****」にはアルファベットと数字が表記されています。

2007年（平成19年）4月16日からリコール（無償点検・改修）を実施

改修率：81.4%（2022年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による 2010 年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	1	火災	2015年度	0	—
2021年度	0	—	2014年度	1	火災
2020年度	0	—	2013年度	2	火災
2019年度	1	火災	2012年度	1	火災
2018年度	1	火災	2011年度	1	火災
2017年度	1 1	火災 火災・軽傷	2010年度	0	—
2016年度	3	火災			

※当該事故（管理番号：A202200670）は含まない。

<対象製品の外観>



正面写真



手洗無し



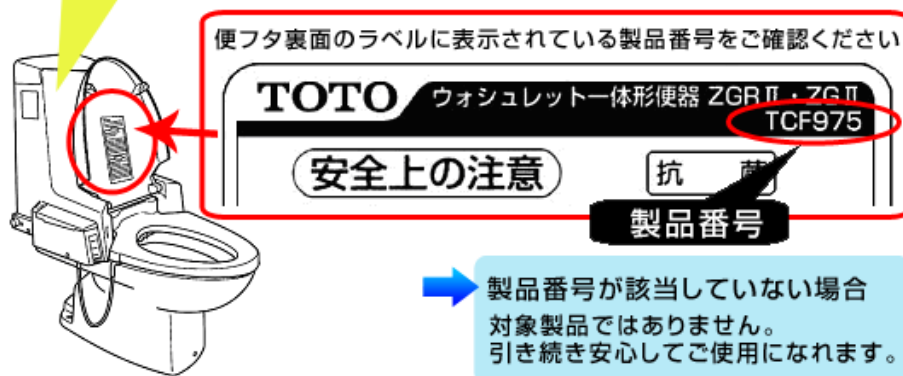
手洗付き

<対象製品の確認方法>

・製品番号の確認

まず、便フタ裏面のラベルに表示されている「製品番号」を御確認ください。

本製品はタンクの部分がプラスチックで出来ています。

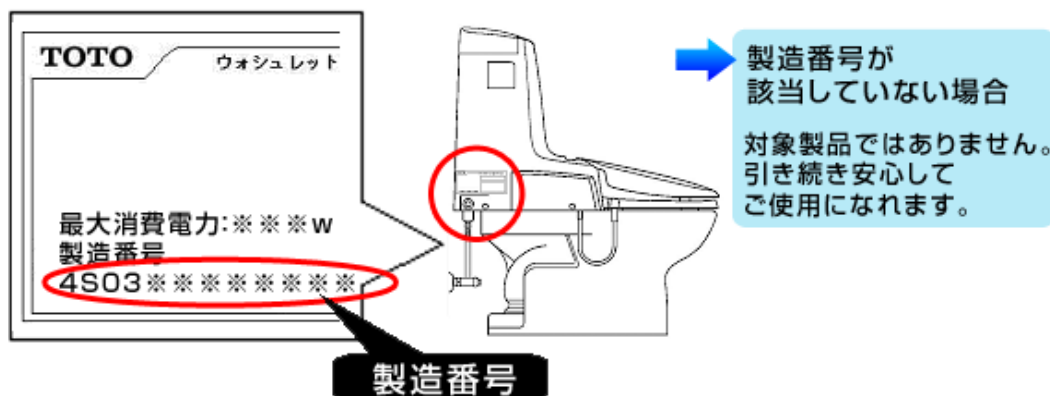


・製造番号の確認

「製品番号」が該当していた場合は、次に「製造番号」を御確認ください。

「製品番号」及び「製造番号」の両方で該当したものが対象製品です。

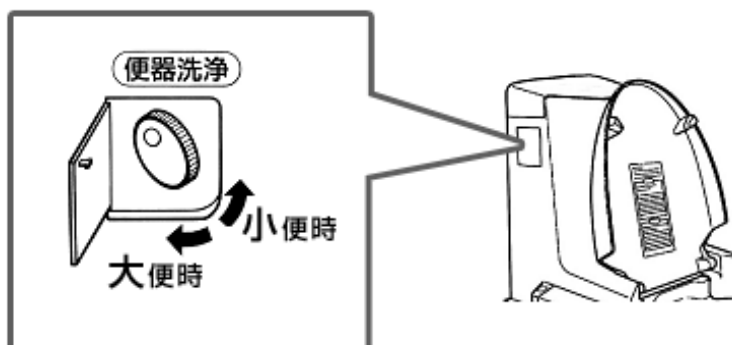
製造番号の先頭(左から)4桁の数字を確認して下さい。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちにコンセントプラグを抜き、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

なお、リモコン便器洗浄タイプの製品については、コンセントプラグを抜いても下図のように手動で使用できます。



【問合せ先】

TOTO株式会社 ウォシュレット点検センター

電話番号：0120(10)7296

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く。）

ウェブサイト：<https://jp.toto.com/News/info/2007w196z/index.htm>

(2) 日立熱器具株式会社（現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社）
が製造した電子レンジについて（管理番号：A202200673）

①事故事象について

日立熱器具株式会社（現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社（法人番号：8010401057011））が製造した電子レンジを使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、当該製品の回転台底部にある回転軸に金属粉が一部混入し、回転軸に取り付けてある樹脂製部品が過熱して、機体内で発煙・発火に至ったものと考えられます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、1986年（昭和61年）12月から無料点検及び修理を開始し、2009年（平成21年）2月3日にプレスリリース及びウェブサイトへ情報掲載を行い、対象製品について無料点検及び修理の促進を図っています。

③対象製品：型式、製造期間、対象台数

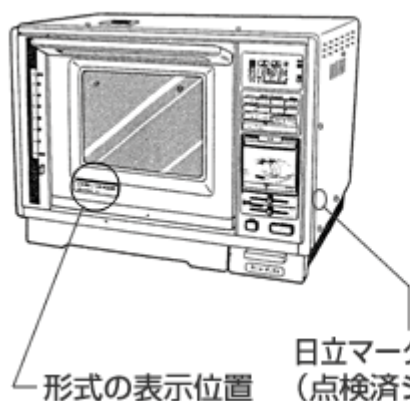
型式	製造期間	対象台数
MRO-5400	1979年7月～1983年8月	79,909
MRO-5400(A)		
MRO-5000		17,888
MRO-5800S		37,018
MRO-5510		11,255
MRO-5700S		39,986
MRO-5600		12,510
MR-500		10,910
合 計		209,476

1986年（昭和61年）12月からリコール（無料点検・修理）を実施
改修率：83.0%（2022年11月30日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたもの）は、本件のみです。

<対象製品の外観及び確認方法>



既に点検済のものは、本体右側面の前下角に点検済シールを貼付けています。点検済シールが貼付けてあるものはそのままご使用ください。



点検済シール

④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無料点検及び修理を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

日立グローバルライフソリューションズ株式会社 お客様相談センター

電話 番号 : 0120(312)111

F A X 番号 : 0120(312)134

受付 時間 : 9時~17時30分(月~土)、9時~17時(日・祝日)

※年末年始を除く。

ウェブサイト :

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/information/mro2/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課(製品事故情報担当)

担 当 : 石田、鈴木、笹島

電 話 : 03(3507)9204(直通)

F A X : 03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当 : 宮本、佐々木

電 話 : 03(3501)1707(直通)

F A X : 03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200665	令和4年11月22日	令和4年12月1日	石油ストーブ(開放式)	RS-L21	株式会社トヨミ	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	石油ストーブ(開放式)に関する事故(A202200666)と同一
A202200666	令和4年11月22日	令和4年12月1日	石油ストーブ(開放式)	RS-L27	株式会社トヨミ	火災 軽傷1名	当該製品を使用中、建物を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品から出火したのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	石油ストーブ(開放式)に関する事故(A202200665)と同一
A202200667	令和4年11月 ※不明	令和4年12月2日	密閉式(FF式)ガス瞬間湯沸器(都市ガス用)	GQ-3210WZ-FF-2(タカラベルモント株式会社ブランド;型式EX-350F3)	株式会社ノーリツ(タカラベルモント株式会社ブランド)	火災	美容室で周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年11月22日
A202200668	令和4年11月24日	令和4年12月2日	カセットこんろ	CB-KZ-1(推定)(岩谷産業株式会社ブランド)	株式会社旭製作所(岩谷産業株式会社ブランド)(輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	青森県	
A202200669	令和4年11月30日	令和4年12月2日	石油ストーブ(開放式)	RCA-104	株式会社トヨミ	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	製造から30年以上経過した製品

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201900199	平成31年2月23日	令和1年6月18日	LEDランプ(環形)	EFCL40LED-CZ/28N	エコデバイス株式会社(輸入事業者)	火災	寺院で当該製品を蛍光灯照明器具に装着して使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、器具接続ピンと基板との接続部が異常発熱して出火したものと推定されるが、接続ピン周辺の焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	群馬県	令和元年6月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A201900509	令和1年9月2日	令和1年9月24日	電子レンジ	DMW-P125K	株式会社ダカス(倒産)(輸入事業者)	火災	当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品はタイマー付近の焼損が著しく、タイマー周辺から出火したものと推定されるが、焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	福島県	令和元年9月27日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発都道府県	備考
A202000836	令和3年1月21日	令和3年2月3日	ポータブルDVDプレーヤー	DV-PW1040	ダイニチ電子株式会社 (輸入事業者)	火災	店舗で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムポリマー電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、電池セルの焼損が著しく、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和3年2月5日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202000986	令和2年12月3日	令和3年3月19日	食器洗い乾燥機	SDW-J5L	エスケイジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、制御基板上の温水ヒーター用リレーのはんだ付け部が異常発熱して周囲が焼損した可能性が考えられるが、基板の焼損は著しく、事故原因の特定には至らなかった。	千葉県	令和3年3月23日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100073	令和2年5月14日	令和3年4月27日	電動バリカン(充電式)	WT6428	日本ウォール株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、焼損が著しく、電池セルが異常発熱した原因の特定には至らなかった。	山口県	令和3年4月30日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100258	令和3年5月14日	令和3年7月12日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	BL1830B	合同会社D-Maker (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、全てのリチウムイオン電池セルブロック間の電圧検出回路がない仕様であったため、電圧検出のない電池セルブロックが過充電されたことにより異常発熱し、出火したものと推定される。	石川県	令和3年7月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100438	令和3年9月2日	令和3年9月13日	電気式浴室換気乾燥暖房機	BS-141H	マックス株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、PTCヒーター内部に導電性の異物が浸入して絶縁破壊し、短絡が生じて焼損したものと推定されるが、ヒーター端子部の焼損が著しく、導電性異物が浸入した原因の特定には至らなかった。	徳島県	令和3年9月17日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日都道府県	備考
A202100464	令和3年9月5日	令和3年9月21日	電気掃除機(充電式)	SN-6102	アングル (輸入事業者)	火災	当該製品を他社製のACアダプターに接続して充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、内部に制御基板がなかったことから、使用者が付属のUSB充電コードを使用せずに定格出力電圧が異なるACアダプターを接続して充電したため、搭載されていたリチウムイオン電池セルが過充電となり、異常発熱して出火に至ったものと推定される。	北海道	令和3年9月24日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100469	令和3年9月7日	令和3年9月22日	食器洗い乾燥機	SDW-J5L	エスケイジャパン株式会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。 調査の結果、当該製品は、制御基板が異常発熱し、焼損したものと推定されるが、基板の焼損が著しく、原因の特定には至らなかった。	大阪府	令和3年9月28日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200027	令和4年2月8日	令和4年4月11日	踏み台	70190412	イケア・ジャパン株式会社 (輸入事業者)	重傷1名	店舗で当該製品を使用中、転倒し、負傷した。 調査の結果、当該製品に破損や変形等の異常並びに安定性の異常は認められず、使用者が当該製品に乗って扉の上の棚を拭こうと手を伸ばした際、天板の端部に偏荷重がかかって製品が傾き、バランスを取るため荷重移動したことで、正常に押し下げられていなかったヒンジ部から製品が折り畳まれたものと推定される。 なお、組立説明書には「ヒンジを押し下げる。」旨を意図した絵が描かれていたが、注意警告表示に文字は一切なく、意図が伝わりにくい絵のみが描かれていた。	岡山県	令和4年4月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200194	令和4年6月8日	令和4年6月17日	電気洗濯機	KWM-EC55	ツインバード工業株式会社(現 株式会社ツインバード) (輸入事業者)	火災	当該製品を使用中、プレーカーが作動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。 調査の結果、当該製品は、洗濯槽底面に位置するリード線固定部周辺にてコンデンサーリード線に半断線が生じて異常発熱し、短絡、スパークが発生して出火に至ったものと推定されるが、焼損が著しく、リード線の固定状況を確認できなかったことから、半断線した原因の特定には至らなかった。	東京都	令和4年6月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が否かが特定できていない事故として公表していたもの

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202200670	令和4年11月21日	令和4年12月2日	温水洗浄便座	TCF975L	東陶機器株式会社 (現 TOTO株式会社)	火災	当該製品から発煙する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、コントローラー基板上の温水ヒーター用コネクタ接続部にメッキ不良があり、使用中の熱衝撃及び振動によりメッキが剥がれてコネクタ部分が接触不良となり発熱し、その影響により、コントローラー基板上のはんだ付け部にはんだクラックが生じ、絶縁不良となり、異極間でスパークし、焼損したものと考えられる。	宮城県	製造から20年以上経過した製品 令和4年12月1日に消費者安全法の重大事故等として公表済 平成19年4月16日からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 81.4%
A202200673	令和4年11月21日	令和4年12月2日	電子レンジ	MRO-5400 [Ⓐ]	日立熱器具株式会社 (現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品の回転台底部にある回転軸に金属粉が一部混入し、回転軸に取り付けてある樹脂製部品が過熱して、機体内で発煙・発火に至ったものと考えられる。	神奈川県	製造から30年以上経過した製品 昭和61年12月からリコールを実施(特記事項を参照) 改修率: 83.0%

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200662	令和4年10月31日	令和4年12月1日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和4年11月 21日
A202200663	令和4年11月23日	令和4年12月1日	電気掃除機(充電 式)	火災	当該製品を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し た。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を 調査中。	熊本県	
A202200664	令和4年11月15日	令和4年12月1日	ノートパソコン	火災	当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品から出 火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和4年12月1日に 消費者安全法の重 大事故等として公 表済
A202200671	令和4年11月21日	令和4年12月2日	エアコン(室外機)	火災	当該製品を使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び 周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
A202200672	令和4年10月23日	令和4年12月2日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、チェーンが外れ、転倒し、左手を負傷した。 事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	不明	事業者が重大製品 事故として認識した のは令和2年11月 21日 報告書の提出期限 を超過していること から、事業者に対し 厳重注意
A202200674	令和4年11月8日	令和4年12月2日	IH調理器	火災	異臭が生じたため確認すると、当該製品を溶融し、周辺を焼損する 火災が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和4年11月25日 に消費者安全法の 重大事故等として 公表済
A202200675	令和4年6月26日	令和4年12月2日	電気洗濯機	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災 が発生していた。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、 現在、原因を調査中。	岡山県	製造から15年以上 経過した製品 令和4年7月7日に 消費者安全法の重 大事故等として公 表済 事業者が重大製品 事故として認識した のは令和4年11月 28日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

ポータブルDVDプレーヤー（管理番号:A202000836）



食器洗い乾燥機（管理番号:A202000986、A202100469）



電動バリカン（充電式）（管理番号:A202100073）



電気式浴室換気乾燥暖房機（管理番号:A202100438）



電気掃除機（充電式）（管理番号:A202100464）



踏み台（管理番号:A202200027）



電気洗濯機（管理番号:A202200194）

