

令和4年5月27日

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

○特記事項あり

バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）、携帯型電気冷温庫、自転車に関する事故（リコール対象製品）について

（詳細は次頁以降参照。）

1. ガス機器・石油機器に関する事故 1件
（うち油だき温水ボイラ1件）

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 8件
（うちエアコン（室外機）1件、
バッテリー（リチウムイオン、マッサージ器用）1件、
バッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）2件、
液晶テレビ1件、電子レンジ1件、携帯型電気冷温庫1件、自転車1件）

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 7件
（うち靴（スニーカー）1件、携帯電話機（スマートフォン）2件、
リチウム電池内蔵充電器1件、電気温水器1件、自転車1件、
照明器具（ソーラー充電式、屋外用）1件）

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において、審議を予定している案件
該当案件なし

1. ～ 4. の詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

これらは消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づく報告内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、事故原因等に関し、消費者庁として評価を行ったものではありません（管理番号：A202000360、A202100257、A202100337、A202100499、A202100552を除く。）。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

(1) ロワ・ジャパン有限会社が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）について（管理番号：A202100337、A202100499）

①事故事象について

ロワ・ジャパン有限会社（法人番号：9120102011791）が輸入したバッテリー（リチウムイオン、電気掃除機用）を焼損する火災が発生しました。

調査の結果、当該製品は、制御基板から出火したものと推定されます。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2021年（令和3年）10月1日にウェブサイトへの情報掲載、対象の顧客へのメール及び封書による通知を行い、対象製品について回収及び返金を実施しています。

③対象製品：製品名、型番、対象ロット番号、販売期間、対象台数

製品名	型番	対象ロット番号	販売期間	対象台数
電気掃除機用互換 バッテリー	DC62-J	A010 A012 B101 B103 B104	2020年11月20日 ～ 2021年8月3日	5,286

2021年（令和3年）10月1日からリコール（回収・返金）を実施
回収率 75.3%（2022年5月16日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2020年度以降の事故（管理番号：A202100337、A202100499を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2020年度	0	—
2021年度	4	火災			

<対象製品の外観及び確認方法>

表示部赤枠の事業者名・型番をご確認ください。

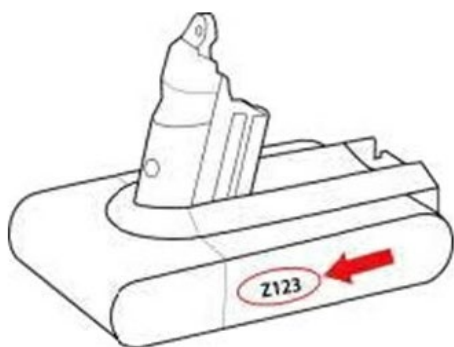


バッテリー本体



表示部

対象ロット番号はバッテリー側面に印字されています。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちで、まだ事業者の行う回収及び返金を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先までご連絡ください。

【問合せ先】

ロワ・ジャパン株式会社

メールアドレス：info@rowa.co.jp

※電話ではなくメールにてお問い合わせください。

ウェブサイト：<https://www.rowa.co.jp/pages/dc62-notify>

<掃除機運転による放電について>



①水を張ったバケツを準備※

②バッテリーを掃除機に装着

③ビス留めは行わない

※水を張ったバケツは念のために用意するものであり、電池切れまで放電した場合は、バッテリーをバケツの中の水につけないようにお願いします。



④手のひらをバッテリー一底面指をバッテリー上面にあてがう

⑤バケツの上で、電池切れになるまで掃除機を運転

運転中、パイロットランプは「点灯」します。電池切れになると、パイロットランプが「点滅」状態になります。

※なお、パイロットランプが点滅状態になってもしばらく掃除機が稼働する場合があります。その場合は、掃除機が動かなくなるまで続けて下さい。

<放電後の対応について>

放電が終了しましたら、ロウ・ジャパン有限会社が回収対応しますので、同社からのメール案内に従って下さい。

(経済産業省のウェブサイト)

2021年(令和3年)10月29日にご案内した有限会社すみとも商店、ロウ・ジャパン有限会社のコードレス掃除機用非純正のバッテリーパックについて掃除機運転による放電を御願います

<https://www.meti.go.jp/press/2021/12/20211217005/20211217005.html>

(2) 株式会社ノジマが輸入した携帯型電気冷温庫について(管理番号:A202200128)

①事象について

施設で株式会社ノジマ(法人番号:4021001013588)が輸入した携帯型電気冷温庫を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、4名が軽傷を負いました。当該事故の原因は、現在、調査中です。

②当該製品のリコール(無償交換)について

同社は、当該製品を含む対象製品(下記③)について、一部の製品で、スイッチ部分の基板から発火するおそれがあることから、事故の再発防止を図るため、2021年(令和3年)10月7日に購入者に対しダイレクトメールを送付するとともに、同年10月11日付け及び12月3日付けでウェブサイトにて情報を掲載し、対策済品との無償交換を実施しています。

なお、今般報告のあった当該製品(管理番号:A202200128)の事故の原因が上記のリコール事象によるものかどうかは現時点では不明です。

③対象製品:製品名、型番、製造番号、販売期間、対象台数

製品名	型番	製造番号	販売期間	対象台数
ELSONIC製 コンパクト冷温庫	ECFCB12	F20	2018年8月9日	1,557
		I20	~	
		F21	2021年8月8日	

2021年(令和3年)10月7日からリコール(無償交換)を実施
回収率:52.2%(2022年5月26日時点)

対象製品におけるリコール対象の内容による2018年度以降の事故(原因調査中を含む。)の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	0	—	2019年度	0	—
2021年度	1	火災	2018年度	0	—
2020年度	0	—			

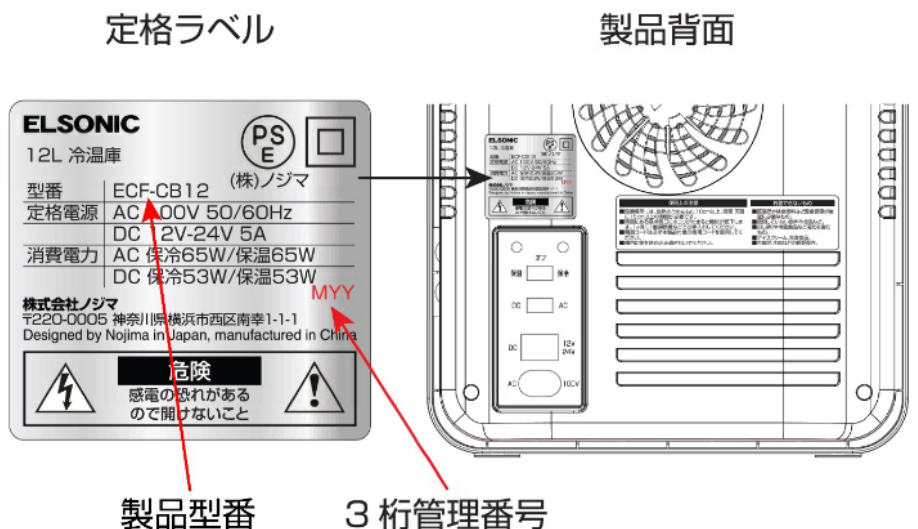
※当該事故(管理番号:A202200128)は含まない。

<対象製品の外観>



<製造番号の確認方法>

製品背面の定格ラベル中にある「3桁管理番号」をご確認ください。



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償交換を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

株式会社ノジマ

電話番号：0120(922)201

受付時間：10時～18時

ウェブサイト：<https://www.nojima.co.jp/wp->

[content/uploads/2021/10/4400e7fbd762b5b2f802e56bbe1bb7ec.pdf](https://www.nojima.co.jp/wp-content/uploads/2021/10/4400e7fbd762b5b2f802e56bbe1bb7ec.pdf)

(3) ブリヂストンサイクル株式会社が製造した自転車について

(管理番号：A202200130)

①事象について

ブリヂストンサイクル株式会社（法人番号：9030001041957）が製造した自転車で走り出そうとしたところ、ハンドルがロックし、転倒、負傷する事故が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、「一発二錠」(*)を搭載した自転車及び電動アシスト自転車で、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなったものと考えられます。

(*)「一発二錠」とは、ハンドルロック（前錠）と後輪錠（サークロック）を組み合わせた錠前システムで、後輪錠（サークロック）の施錠・開錠と連動してハンドルロック（前錠）も施錠・開錠する仕組みです。

②再発防止策について

同社は、当該製品を含む対象製品（下記③）について、事故の再発防止を図るため、2019年（令和元年）6月24日にプレスリリース、ウェブサイトへの情報掲載、翌25日に新聞社告を行い、対象製品について無償点検及び改修を実施しています。

消費者庁及び経済産業省では、ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車において、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなり転倒するなどの事故が発生していることから、注意を喚起しています。

○消費者庁（令和元年6月24日、消費者安全法第38条第1項の規定に基づく公表）
ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/release/2019/pdf/consumer_safety_release_190624_0001.pdf

○経済産業省（令和元年6月24日）

ハンドルロック「一発二錠」のケースが破損していたらすぐに自転車の使用を中止してください！

ウェブサイト：

<https://www.meti.go.jp/press/2019/06/20190624005/20190624005.html>

また、消費者庁では、2020年（令和2年）6月24日、自転車に関する最近の消費者事故等の傾向を紹介するとともに、自転車及び付属品がリコール対象でないか確認し、対象であればすぐに使用を中止するなど、注意を呼び掛けています。

○消費者庁（令和2年6月24日）

自転車に関する消費者事故等の傾向について—乗車前の点検を確実に行いましょう!—

ウェブサイト：

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_033/assets/caution_033_200624_0001.pdf

③対象製品：商品名、機種、型番、製造番号、製造期間、対象台数

商品名	機種、型番、製造番号	製造期間	対象台数
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車（販売：ブリヂストンサイクル株式会社）	https://www.bscycle.co.jp/pdf/important_20190624.pdf 参照	2003年9月 ～ 2015年5月	3,164,913
ハンドルロック「一発二錠」を搭載した電動アシスト自転車（販売：ヤマハ発動機株式会社）	https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/pdf/2019-06-24_list.pdf 参照	2004年10月 ～ 2015年1月	266,225
合 計			3,431,138

2019年（令和元年）6月24日からリコール（無償点検・改修）を実施
改修率：21.2%（2021年12月1日時点）

<リコール対象製品での事故件数>

対象製品におけるリコール対象の内容による2010年度以降の事故（原因調査中を含む。）の件数は、次のとおりです。これらは、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けたものです。

年度	事故件数	被害状況	年度	事故件数	被害状況
2022年度	1	重傷	2015年度	0	—
2021年度	22	重傷	2014年度	0	—
2020年度	43	重傷	2013年度	0	—
2019年度	59	重傷	2012年度	0	—
2018年度	1	重傷	2011年度	0	—
2017年度	2	重傷	2010年度	0	—
2016年度	0	—			

※当該事故（管理番号：A202200130）は含まない。

<対象製品の外観及び確認方法>

ハンドルロック（一発二錠）の表示窓部のラベル色を御確認ください。
ハンドルロックの表示窓部が黒色ラベルの製品は、全てリコール対象です。
対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。

※ヤマハ発動機ブランドの場合、2004年10月～2015年1月の期間外に製造された「黒色」ラベルの製品については、対象外となります。対象製品であるかどうかの正確な判定には、「号機番号」による確認が必要です。



<車両情報の確認方法>

お問い合わせいただく際に必要となりますので、事前に御確認ください。

○ブリヂストンサイクルブランドの場合



○ヤマハ発動機ブランドの場合



④使用者への注意喚起

対象製品をお持ちの方で、まだ事業者の行う無償点検及び改修を受けていない方は、直ちに使用を中止し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください。

【問合せ先】

ブリヂストンサイクル株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(502)092

受付時間：9時～17時（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.bscycle.co.jp/info/2019/6624>

ヤマハ発動機株式会社

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター

電話番号：0120(801)309

受付時間：10時～12時30分、13時30分～18時

（土・日・祝日・事業者指定休日を除く。）

ウェブサイト：<https://www.yamaha-motor.co.jp/recall/pas/2019-06-24/>

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁消費者安全課（製品事故情報担当）

担 当：石田、鈴木、笹島

電 話：03(3507)9204（直通）

F A X：03(3507)9290

経済産業省産業保安グループ製品安全課製品事故対策室

担 当：関根、門田、佐々木

電 話：03(3501)1707（直通）

F A X：03(3501)2805

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200123	令和4年5月14日	令和4年5月24日	油だき温水ボイラ	CUG-376UR F-1	サンボット株式会社 (現 株式会社社長府製作所)	火災	病院で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202000360	令和2年8月5日	令和2年8月17日	エアコン(室外機)	AU-F28SEY	シャープ株式会社	火災	当該製品のスイッチを入れたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、圧縮機制御用パワーモジュール内の電源端子接続部で異常発熱し、出火に至ったものと推定されるが、当該製品の詳細な状況を確認できなかったことから、異常発熱した原因の特定には至らなかった。	茨城県	令和2年8月21日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100257	令和3年5月24日	令和3年7月12日	バッテリー(リチウムイオン、マッサージ器用)	EM003-BT	ロワ・ジャパン有限会社 (輸入事業者)	火災	物置で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は内蔵のリチウムイオン電池セルが異常発熱して出火したものと推定されるが、当該製品の詳細な状態を確認できなかったことから、電池セルが異常発熱した原因の特定には至らなかった。	滋賀県	令和3年7月16日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202100337	令和3年7月25日	令和3年8月10日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC62-J	ロワ・ジャパン有限会社 (輸入事業者)	火災	異音が生じたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、基板の焼損が著しく、リチウムイオン電池セルに焼損が認められなかったことから、基板上の三端子レギュレーターの単品不良により、保管中に電池セルから基板に異常電流が流れて発熱し、出火に至ったものと推定される。	愛媛県	令和3年8月13日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和3年10月1日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 75.3%
A202100499	令和3年9月27日	令和3年10月5日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)	DC62-J	ロワ・ジャパン有限会社 (輸入事業者)	火災	当該製品を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。調査の結果、当該製品は、制御基板から出火したものと推定されるが、制御基板の焼損が著しく、事故原因の特定には至らなかった。	神奈川県	令和3年10月8日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの 令和3年10月1日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 75.3%

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故(続き)

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生日道府県	備考
A202100552	令和3年9月24日	令和3年10月25日	液晶テレビ	LC-20D50-B	シャープ株式会社	火災	宿泊施設で異臭がしたため確認すると、当該製品を汚損する火災が発生していた。調査の結果、当該製品は、電源基板のコイルの絶縁性能が低下して短絡し、異常発熱したものと推定されるが、異常発熱が生じた原因の特定には至らなかった。	栃木県	令和3年10月29日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A202200122	令和4年4月23日	令和4年5月24日	電子レンジ	MR-500	日立熱器具株式会社 (現 日立グローバルライフソリューションズ株式会社)	火災	当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	製造から40年以上経過した製品事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年5月17日
A202200128	令和3年7月20日	令和4年5月25日	携帯型電気冷温庫	ECF-CB12	株式会社ノジマ (輸入事業者)	火災 軽傷4名	施設で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、4名が軽傷を負った。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和3年10月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年1月19日 報告書の提出期限を超過していることから、事業者に対して嚴重注意 令和3年10月7日からリコールを実施 (特記事項を参照) 回収率: 52.2%
A202200130	令和4年3月11日	令和4年5月25日	自転車	AB7TPS	ブリヂストンサイクル株式会社	重傷1名	当該製品で走り出そうとしたところ、ハンドルがロックし、転倒、負傷した。事故の原因は、現在、調査中であるが、「一発二錠」を搭載した自転車及び電動アシスト自転車で、走行時に錠が誤作動し、ハンドル操作ができなくなったものと考えられる。	群馬県	事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年5月16日 令和元年6月24日からリコールを実施 (特記事項を参照) 改修率: 21.2%

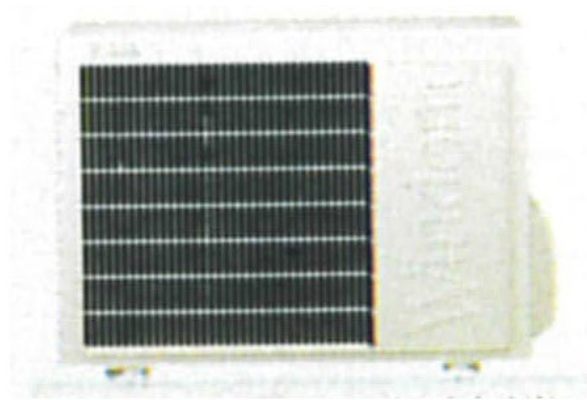
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A202200121	令和4年5月8日	令和4年5月23日	靴(スニーカー)	重傷1名	当該製品を履いて階段を下り着地したところ、当該製品のインソールがずれて、左足を負傷した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202200124	令和4年5月10日	令和4年5月24日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	事務所で当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
A202200125	令和4年5月2日	令和4年5月24日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	学校で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和4年5月19日に消費者安全法の重大事故等として公表済
A202200126	令和4年5月8日	令和4年5月24日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該製品を充電中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
A202200127	令和4年2月25日	令和4年5月25日	電気温水器	火災	物置で異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	製造から25年以上経過した製品 令和4年4月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年5月16日
A202200129	令和4年5月8日	令和4年5月25日	自転車	重傷1名	当該製品で走行中、前輪がロックし、転倒、負傷した。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
A202200131	令和4年3月25日	令和4年5月25日	照明器具(ソーラー充電式、屋外用)	火災	倉庫で当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和4年4月7日に消費者安全法の重大事故等として公表済 事業者が重大製品事故として認識したのは令和4年5月18日

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、消費者庁製品事故情報検討会及び消費経済審議会製品安全部会製品事故判定第三者委員会合同会議において審議を予定している案件

該当案件なし

エアコン（室外機）（管理番号:A202000360）



バッテリー（リチウムイオン、マッサージ器用）（管理番号:A202100257）



液晶テレビ（管理番号:A202100552）



電子レンジ（管理番号:A202200122）

