

令和 8 年 5 月 28 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年11月18日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室内で転倒しているのが発見され、腰椎圧迫骨折。当該利用者は、歩行が不安定だったが、当該施設では、転倒リスクを適切に評価できていなかった。	埼玉県
2	令和7年10月11日	介護サービス	介護施設の食堂付近において、利用者が車椅子を自走していた際、前方に転落し、右肩脱臼。当該施設では、当該利用者は車椅子の安全な操作ができないとの認識を持っていたが、車椅子での移動時に付き添う等の具体的な対策がとられていなかった。	埼玉県
3	令和7年10月20日	介護サービス	介護施設の食堂において、利用者が自席から歩き出して転倒し、右上腕骨近位端骨折。当該利用者が、独りでトイレに行こうとする可能性について、職員間で情報共有できておらず、立ち上がりに気付くための具体的な対応策等が決まっていなかった。	埼玉県
4	令和7年11月8日	介護サービス	介護施設のトイレ内で利用者が転倒し、左大たい骨転子部骨折等。当該利用者には、独りで立ち上がった際の転倒歴が複数回あったが、当時、トイレに誘導した職員は、当該利用者を残してその場を離れ、見守りをしていなかった。	埼玉県
5	令和7年7月7日	介護サービス	介護施設において、利用者がパンを詰まらせ救急搬送され、入院。パンという食材及び食事形態が当該利用者に合っていなかった可能性があり、誤嚥につながったと考えられる。	埼玉県
6	令和7年9月26日	介護サービス	介護施設において、施設内を歩行していた利用者が転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者には転倒リスクがあったが、当時、歩行を見守っていた職員は、他利用者の対応に向かう際、一旦、利用者に座ってもらう、他の職員に応援を要請するなどの安全対策を行わなかった。	埼玉県
7	令和7年11月3日	介護サービス	介護施設において、起床後に自室から共同生活室に向かって独りで歩いていた利用者が転倒し、大たい骨転子部骨折。当該利用者には下肢筋力の低下がみられていたが、職員は、誘導や見守りを行っていなかった。	埼玉県
8	令和7年10月31日	介護サービス	介護施設の共同生活室において、車椅子に座っていた利用者が転落し、左大たい骨転子部骨折。当時、その場には、見守りが必要な利用者らがいたが、見守る職員が誰もいない状態になっていた。	埼玉県

9	令和7年7月11日	リチウム電池内蔵充電器	当該リチウム電池内蔵充電器が膨張し、発煙。	神奈川県
10	令和7年8月11日	電気シェーバー	当該電気シェーバーを充電中に発熱し、一部溶融。	神奈川県
11	令和8年4月13日	保育サービス	保育施設において、幼児が開いていたパーティション扉に指を入れた際に当該幼児の右指が挟まれ挫滅。当該施設は当該扉の錠が外れやすい状態であることに気付いていたが、対策をしていなかった。	兵庫県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和8年5月7日	飲食店(5月5日の食事)	ノロウイルス	東京都
2	令和8年5月6日	飲食店(5月3日の食事)	調査中	兵庫県
3	令和8年5月12日(初発)	飲食店(5月11日及び13日の食事)	ノロウイルス	新潟県
4	令和8年5月8日	飲食店(5月5日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
5	令和8年4月26日	飲食店(4月23日の食事)	カンピロバクター	千葉県
6	令和8年5月10日	その他の施設(5月10日の弁当)	黄色ブドウ球菌	群馬県
7	令和8年4月25日	飲食店(4月24日の食事)	ノロウイルス	東京都
8	令和8年5月	飲食店(5月5日の食事)	カンピロバクター	北海道
9	令和8年5月12日	飲食店(5月9日の食事)	カンピロバクター	宮崎県
10	令和8年5月16日	飲食店(5月15日の食事)	ノロウイルス	滋賀県
11	令和8年5月15日	飲食店(5月15日の食事)	グドア・セブテンブクタータ	新潟県
12	令和8年5月17日	飲食店(5月15日の食事)	カンピロバクター	大阪府
13	令和8年5月16日	飲食店(5月14日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
14	令和8年5月11日	飲食店(5月11日の弁当)	ウエルシュ菌	東京都
15	令和8年5月2日	飲食店(4月30日の食事)	ノロウイルス	東京都
16	令和8年5月17日	飲食店(5月16日の食事)	ノロウイルス	神奈川県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	紅茶(計4件)	食品添加物(ソルビン酸)を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月15日)
2	おにぎり(計4件)	加熱不十分。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:茨城県)
3	和菓子	異臭発生。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月3日)
4	いか	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
5	菓子パン	自社基準の使用期限を超過した原料を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月16日 販売地域:長野県)
6	おにぎり	アレルギー(えび、卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
7	さけ(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
8	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
9	おにぎり	アレルギー(卵、鶏肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月15日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
10	惣菜(揚げもの)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月19日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
11	えび	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日)
12	たれ	内容物の膨張による容器破裂のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日 販売地域:愛知県)
13	佃煮	包装不良によるカビ発生のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月7日 販売地域:佐賀県、福岡県、大阪府)
14	調理パン	アレルギー(くるみ、そば、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月19日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
15	肉加工品	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日)
16	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月17日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
17	菓子	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月19日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
18	刺身 他(計13件)	冷蔵品を常温で保管・販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日 販売地域:山口県)
19	焼鳥	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:佐賀県、福岡県、山口県 クラス分類:CLASS I)
20	調理パン	異物(金属片)混入のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月21日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
21	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月14日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
22	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(えび、かに、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落及び消費期限を誤表示等。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜(揚げもの)	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月16日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)

24	味付鶏肉	アレルギー(小麦、牛肉、ごま、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日 販売地域:香川県 クラス分類:CLASS I)
25	パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月13日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
26	そうめん 他(計3件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月1日)
27	焼菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月15日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
28	生鮮いちご	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月19日 販売地域:福島県、千葉県)
29	乳飲料(計3件)	保存温度帯を逸脱して保管、販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月21日 販売地域:神奈川県)
30	ハム(計2件)	一般生菌数の増殖による食味異常のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月20日)
31	惣菜(コロッケ)(計2件)	変質の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月22日 販売地域:長野県)
32	たこ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月22日 販売地域:長野県)
33	餃子(計2件)	アレルギー(小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 クラス分類:CLASS I)
34	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月14日 販売地域:東京都)
35	栗	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月21日 販売地域:沖縄県)
36	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月10日 販売地域:愛知県)
37	そば(計2件)	商品に賞味期限切れの食材を添付。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 クラス分類:CLASS I)
38	焼菓子 他(計6件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月18日 販売地域:福岡県)
39	肉加工品	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年5月14日 販売地域:岐阜県)

(注) 消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW 525i ツーリング 他)	普通乗用自動車(エアバッグ装置)のリコール。(外-4148) 運転席用エアバッグのインフレーター(膨張装置)の補給用部品において、ガス発生剤の吸湿防止が不適切なものがある。そのため、車両の修理時に当該インフレーターに交換し、そのままの状態で使用を続けると、高い湿度の環境下で大きな温度変化の繰り返しによりガス発生剤が劣化し、エアバッグ展開時にインフレーター容器が破損するおそれがある。

2	普通乗用自動車(アルファ Romeo ジュリア)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4185) 右ヘッドライトのハーネスにおいて、ハーネス配索における作業指示が不適切なため、右前輪ホイールインナートリムと干渉しているものがある。そのため、当該ハーネスが車両振動により摩耗して損傷し、そのまま使用を続けると、最悪の場合、右ヘッドライトが点灯しなくなるおそれがある。
3	普通乗用自動車(アルファ Romeo ジュリア)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4186) エンジンコントロールユニット(ECU)ハーネスにおいて、配索検討が不十分なため、トランスミッションオイル冷却パイプと干渉しているものがある。そのため、当該ハーネスが車両振動により摩耗して損傷し、そのまま使用を続けると、最悪の場合、断線して走行中にエンジンが停止するおそれがある。
4	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q5 TFSIq 他)	普通乗用自動車(座席ベルト)のリコール。(外-4188) 前席シートベルトのシートベルトテンショナーにおいて、内部構成部品の製造管理が不適切なため、衝突時にプリテンショナー機構が作動した際、シートベルトの拘束力を保持するロック機構が正しく作動しないことがある。そのため、シートベルトがたるみ、衝突時の乗員保護性能が低下するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL:<https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2026年5月28日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>