

令和8年4月2日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年9月3日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前で転倒しているところを発見され、右大たい部転子部骨折。当該利用者は、車椅子から立ち上がることがあったため、見守りを強化すべきだったが、施設として、職員の配置が十分に検討されていなかった。	埼玉県
2	令和7年9月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が靴を履き替えて立ち上がった直後に転倒し、左恥骨骨折及び左肘打撲。当該利用者は、転倒リスクがある場面での介助、見守りが必要だったが、当時、付き添っていた職員の立ち位置や支え方が適切でなかったため、転倒を防げなかった。	埼玉県
3	令和7年2月26日	介護サービス	介護施設において、排泄介助の際、座っていた利用者が立ち上がって転倒し、頭部裂傷で10針縫合。当該利用者には、事故発生当日に身体の傾きが見られていたが、職員は、排泄介助の途中でその場を離れてしまった。	埼玉県
4	令和7年8月	介護サービス	介護施設において、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右内踝骨折。移乗介助の際、利用者の足の位置の確認が不十分だったため、どこかにぶつけてしまい骨折に至った可能性がある。	埼玉県
5	令和8年3月12日	電気シェーバー	当該電気シェーバーを充電したところ、充電接続部が溶融。	福岡県
6	令和8年3月14日	リチウム電池内蔵充電器	当該リチウム電池内蔵充電器から発火。	愛知県
7	令和8年2月18日	保育サービス	保育施設において、幼児が給食の汁物の器を落とし、内容物が手にかかり、左手首を熱傷。	兵庫県
8	令和8年3月12日	保育サービス	公園での園外保育中、幼児が当該公園の外に出ているのを、職員が発見・保護。	東京都
9	令和8年2月19日	保育サービス	近隣の野球場で園外保育中、職員が幼児を見失い、敷地内の他の場所で、職員が発見・保護。	東京都
10	令和7年10月30日	障害福祉サービス	放課後等デイサービスにおいて、利用者が施設外に出て、近隣で発見・保護。当時、他利用者らの送迎のため扉の開閉が頻回であり、職員は扉付近に当該利用者があることに気付いていたが、当該利用者から目を離してしまった。	宮城県

11	令和7年11月12日	障害福祉サービス	放課後等デイサービスにおいて、利用者が施設外に出て、近隣で発見・保護。当時、他利用者の送迎対応が重なり、施設内の職員の見守り体制が不十分だった。	宮城県
----	------------	----------	--	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和8年3月13日(初発)	飲食店(3月12日及び14日の食事)	ノロウイルス	奈良県
2	令和8年3月14日	飲食店(3月14日の食事)	ノロウイルス	宮崎県
3	令和8年3月15日	飲食店(3月14日の食事)	ノロウイルス	宮城県
4	令和8年3月17日	給食施設(3月16日及び17日の食事)	ノロウイルス	愛知県
5	令和8年3月18日	飲食店(3月18日の食事)	クドア・セブテンpunkタータ	島根県
6	令和8年2月6日	飲食店(2月5日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
7	令和8年3月12日	給食施設(3月10日～12日の食事)	ノロウイルス	長野県
8	令和8年3月13日(初発)	飲食店(3月12日及び14日の食事)	ノロウイルス	東京都
9	令和7年12月21日	飲食店(12月20日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
10	令和8年2月2日	販売店(2月1日の食品)	アニサキス	神奈川県
11	令和8年1月15日(初発)	飲食店(1月14日及び16日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
12	令和8年3月15日	飲食店(3月14日の食事)	ノロウイルス	愛媛県
13	令和8年3月16日	宿泊施設(3月14日及び15日の食事)	ノロウイルス	山口県
14	令和8年3月22日	給食施設(3月20日及び21日の食事)	ノロウイルス	石川県
15	令和8年3月18日	その他の施設(3月17日の食品)	ノロウイルス	大阪府
16	令和8年3月20日	飲食店(3月19日の食事)	ノロウイルス	山形県
17	令和8年3月15日	飲食店(3月14日の食事)	ノロウイルス	長野県
18	令和8年3月20日(初発)	飲食店(3月19日～21日の食事)	ノロウイルス	岐阜県
19	令和8年3月	飲食店(3月12日の食事)	ノロウイルス	東京都
20	令和8年3月21日	販売店(3月19日の弁当)	ノロウイルス	宮城県
21	令和8年3月18日	飲食店(3月17日及び18日の食事)	ノロウイルス	京都府
22	令和8年3月20日(初発)	飲食店(3月20日及び21日の食事)	不明	兵庫県
23	令和8年3月21日	販売店(3月20日の食品)	アニサキス	神奈川県

24	令和8年3月22日	給食施設(3月21日の食事)	ノロウイルス	静岡県
25	令和8年3月14日	飲食店(3月13日の食事)	ノロウイルス	東京都
26	令和8年3月18日	飲食店(3月17日の食事)	ノロウイルス	奈良県
27	令和8年3月22日	飲食店(3月21日の食事)	ノロウイルス	京都府
28	令和8年3月22日	飲食店(3月21日の食事)	ノロウイルス	大阪府
29	令和8年3月21日	飲食店(3月21日の弁当)	調査中	香川県
30	令和8年3月21日	飲食店(3月20日の食事)	カンピロバクター	滋賀県
31	令和8年3月21日	飲食店(3月19日の食事)	ノロウイルス	宮城県
32	令和8年3月21日	飲食店(3月19日及び21日の食事)	ノロウイルス	和歌山県

## 2. リコール・自主回収情報

### (1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	牛肉(計2件)	食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月18日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)
2	惣菜(天ぷら)	アレルギー(乳、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月11日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
3	弁当	アレルギー(えび、さば)表示が欠落及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月11日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
4	巻き寿司	アレルギー(さけ)表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月18日 クラス分類:CLASS I)
5	和菓子	アレルギー(小麦、卵、乳)表示が欠落及び賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月22日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
6	巻き寿司	アレルギー(えび、かに、乳、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
7	弁当	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
8	うなぎ(蒲焼)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月21日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
9	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月25日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
10	刺身	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月21日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
11	調理パン	脱酸素剤の中身が漏れ出す可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月24日)
12	冷凍食品(惣菜)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 販売地域:沖縄県)
13	惣菜	アレルギー(卵、乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 販売地域:高知県、徳島県 クラス分類:CLASS I)
14	味付鶏肉	保存方法及び賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日)
15	ローストビーフ(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月22日 販売地域:神奈川県、東京都 クラス分類:CLASS I)

16	刺身	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
17	弁当	商品の一部に使用期限切れの食材を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月24日 販売地域:高知県)
18	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月19日 販売地域:和歌山県)
19	ちくわ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月24日 販売地域:山口県)
20	鮭(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月24日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
21	弁当	アレルギー(乳、ごま、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月24日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
22	鶏肉(計26件)	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月21日 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜(揚げもの)(計2件)	アレルギー(えび)表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月25日 販売地域:鳥取県 クラス分類:CLASS I)
24	大豆	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月2日 販売地域:静岡県)
25	弁当	アレルギー(そば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月25日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
26	弁当	アレルギー(えび、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月26日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
27	鯨肉加工品(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月25日 販売地域:福岡県)
28	餃子 他(計4件)	異物(金属片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月26日 販売地域:鹿児島県 クラス分類:CLASS I)
29	洋菓子	賞味期限切れ原材料を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月26日 販売地域:神奈川県)
30	惣菜 他(計3件)	保存温度帯逸脱による変敗の可能性及び消費期限を誤表示等。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月25日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
31	チーズ(計2件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月26日)
32	オリーブオイル	容器破損による異物混入のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月27日)
33	和菓子 他(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月26日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	漬け魚	アレルギー(さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月25日 販売地域:東京都、千葉県 クラス分類:CLASS I)
35	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月20日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
36	弁当	アレルギー(えび、かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月27日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
37	そば(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年3月23日 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ホンダ IONIQ 5)	普通乗用自動車(CLU)のリコール。(外-4166) CLU(クラスターユニット)の制御プログラムにおいて、設計検討が不十分なため、走行中にメーターパネルが再起動し、ブラックアウトを起こすことがある。そのため、速度計や総走行距離計が表示されず、保安基準に適合しないおそれがある。 ※CLU…運転情報を運転者へ提供する装置
2	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ EQA250+ 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4131) EV車両のバッテリーにおいて、製造管理が不適切なため、充電率が高い状態においてバッテリーのセル内で短絡が発生することがある。そのため、走行中に警告メッセージが表示されることがあるほか、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(ジープ ラングラー アンリミテッド 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4164) メータークラスターにおいて、製造管理が不適切なため、制御プログラムの設定値が誤っているものがある。そのため、排出ガス浄化装置が故障した場合、エンジン警告灯が点灯せず、保安基準に適合しないおそれがある。
4	軽自動車(ダイハツ ムーヴ 他)	軽自動車(その他)のリコール。(5791) カウルルーバーにおいて、車体への組付け指示が不十分であったため、止水シール部から雨水等がブレーキブースタに滴下するものがある。そのため、ブレーキブースタに錆が発生し、そのままの状態で使用続けると、錆が早期に進行して、最悪の場合、ブレーキブースタに穴があき、ブレーキペダルの操作力が増大し、制動距離が長くなるおそれがある。
5	自動二輪車(ホンダ CB1000 HORNET 他)	自動二輪車(電気配線)のリコール。(5796) 電気配線において、メインハーネスとパワーリレーコードの固定方法が不適切なため、メインハーネスと接続するアングルセンサケーブルが燃料ホースのロック部に干渉しているものがある。そのため、そのまま使用を続けると、燃料ホースが外れて燃料が漏れ、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
6	普通乗用自動車(ニッサン リーフ)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5800) 高電圧バッテリーパック内のモジュールにおいて、セルに使用される電極板の製造工程が不適切なため、工程内で発生した電極板の破片が付着したものがある。そのため、バッテリーの充電の繰り返しにより、モジュール内部で短絡が発生し、バッテリー異常の警告が表示される場合があり、最悪の場合、バッテリーが異常発熱し、火災に至るおそれがある。
7	普通乗用自動車(フォード リンカーン ナビゲーター)	普通乗用自動車(後退時車両直後確認装置)のリコール。(改715) リヤビューカメラにおいて、製造工程が不適切なため端子がカメラ内部のプリント基板に正しくはんだ付けされておらず、接触不良となっているものがある。そのため、通電性が不十分となり断続的に映像が映らなくなり、後退時に衝突するおそれがある。
8	自動車用後付用品(ナビゲーション取付キット 99092-77R23-NO2)	後付け用品として販売したナビゲーション取付キットのハーネスにおいて、ナビゲーションとハンズフリースイッチ(※)を接続する配線が不足しているため、当該スイッチの機能が使用できない。 ※ハンズフリースイッチでは、受話、終話、音声認識の操作ができる。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における( )内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2026年4月2日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>  
消費者庁消費者安全課  
TEL : 03-3507-8800(代表)  
URL : <https://www.caa.go.jp/>