

令和 8 年 2 月 13 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年7月29日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左腰から臀部にかけてを打撲。当時、当該利用者が居室で使用していた椅子は、座面の高さ等が身体状況に合っておらず、立ち上がりずらかったことが転倒につながった。	埼玉県
2	令和7年8月10日	介護サービス	介護施設において、利用者が、乗っていた車椅子ごと前方に倒れ、鼻骨骨折及び左肩下裂傷。職員は、当該利用者を洗面台に誘導した後、車椅子のフットサポートを上げ、立ち上がりしやすいようにすべきところ、フットサポートに足を乗せたままの状態、見守りをせず、その場を離れてしまった。	埼玉県
3	令和7年8月17日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドに座った状態から立ち上がった際に転倒し、右太たい部頸部骨折。介助していた職員は、当該利用者の立ち上がりや転倒を予測できておらず、対応できなかった。	埼玉県
4	令和7年8月13日	介護サービス	介護施設において、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右太たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、当時、不穩状態であった当該利用者に適切な声掛けができていなかったことが転倒につながった可能性がある。	埼玉県
5	令和7年8月4日	介護サービス	介護施設において、利用者がリビングで転倒し、左肘骨折及び左股関節骨折。当該施設では、転倒リスク等を踏まえた、対応の優先順位が整理されておらず、当時、リビングにいた職員は、当該利用者が立ち歩く様子に気付いたが、他の利用者への対応を続けていた。	埼玉県
6	令和7年8月14日	介護サービス	介護施設において、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、左太たい骨頸部骨折。入浴介助の際、浴室内で職員が目をした際に利用者にふらつきがみられ、支えようとした際に負荷がかかり、骨折した可能性がある。	埼玉県
7	令和8年1月7日	障害福祉サービス	障害福祉施設において、ベッドから車椅子へ、機器を用いて移乗介助していた際、利用者が転落し、左臀部付近を打撲。当該施設では、当該機器は、職員単独では使用しないことになっていたが、当時は職員が1名で機器を使用していた。	宮城県
8	令和7年5月26日	介護サービス	介護施設において、利用者から痛みの訴えがあり、受診したところ、左上腕遠位端骨折。受傷部位は、当該利用者自身では動かすことができない箇所であるため、介助動作中に負荷がかかった可能性が考えられる。	島根県

9	令和7年11月9日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、右大たい骨顆上骨折。当該施設では、当該利用者が不穏状態の際は、車椅子はテーブルの前に設置することになっていたが、当時、その対応が行われていなかった。	島根県
10	令和8年1月22日	保育サービス	公園での園外保育中、職員が幼児を見失い、当該公園内の他の場所で、他園の職員が発見・保護。	東京都
11	令和8年1月7日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、右前額部裂傷で4針縫合。当該利用者は、車椅子上で座位が大きく傾く者であったが、職員は、転落防止の対応をしないまま、目を離してしまった。	静岡県
12	令和7年12月30日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、右眉付近を縫合する裂傷。当該利用者は、筋力低下等が見られ、座位時に目を離してはいけないう者であったが、職員は、当該利用者に背を向けて他の作業を行ってしまった。	静岡県
13	令和8年1月9日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレから出る際に転倒し、左大たい部骨折。当時、当該利用者は下肢筋力低下がみられ、トイレ内にも付き添うよう、対応が変更されていたが、当日、介助した職員は、申し送り書類を確認しておらず、トイレの外にいたため、転倒を防げなかった。	宮崎県
14	令和7年11月21日	保育サービス	保育施設において、職員と幼児らが当該施設の入居するビルのエレベーターで移動した際、幼児4名を乗せた散歩車がエレベーター内に取り残され、停車した階層にて他の職員が保護。当時、当該職員は、散歩車に乗った幼児らをエレベーター内に残したまま先に降り、かつ、当該エレベーターの開閉ボタン操作方法を理解していなかったため扉が閉じ、幼児らだけを乗せてエレベーターが他階へ移動してしまった。	東京都

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和8年1月21日(初発)	飲食店(1月21日～23日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
2	令和8年1月26日(初発)	飲食店(1月25日～27日の食事)	ノロウイルス	岡山県
3	令和8年1月25日	飲食店(1月24日及び25日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
4	令和8年1月23日	飲食店(1月21日の食事)	ノロウイルス	大阪府
5	令和8年1月28日	給食施設(1月27日及び28日の食事)	ノロウイルス	福井県
6	令和8年1月24日	飲食店(1月23日及び24日の食事)	ノロウイルス	埼玉県
7	令和8年1月27日	飲食店(1月25日の食事)	ノロウイルス	大分県
8	令和8年1月27日	飲食店(1月27日の食事)	クドア・セプテンブクタータ	広島県
9	令和8年1月24日	販売店(1月23日の食品)	ノロウイルス	千葉県
10	令和8年1月24日	飲食店(1月23日の食事)	ノロウイルス	宮城県
11	令和8年1月24日(初発)	飲食店(1月23日及び27日の食事)	ノロウイルス	石川県
12	令和8年1月28日	給食施設(1月26日～28日の弁当)	調査中	兵庫県

13	令和8年1月27日	給食施設(1月25日又は26日の食事)	ノロウイルス	静岡県
14	令和8年1月19日	飲食店(1月17日の食事)	カンピロバクター	埼玉県
15	令和8年1月	飲食店(1月25日の食事)	ノロウイルス	群馬県
16	令和8年1月28日	給食施設(1月27日の食事)	ノロウイルス	栃木県
17	令和8年1月27日	宿泊施設(1月25日の食事)	ノロウイルス	長崎県
18	令和8年1月27日	飲食店(1月27日の弁当及び食事)	ウエルシュ菌	東京都
19	令和8年1月30日	給食施設(1月30日の食事)	ヒスタミン	東京都
20	令和8年1月30日	宿泊施設(1月28日及び29日の食事)	ノロウイルス	長野県
21	令和8年1月30日(初発)	飲食店(1月30日及び31日の弁当)	調査中	岡山県
22	令和8年1月31日	飲食店(1月31日の食事)	調査中	岡山県
23	令和8年1月30日(初発)	飲食店(1月29日～2月1日の食事)	ノロウイルス	石川県
24	令和8年1月29日	給食施設(1月28日の食事)	ウエルシュ菌	茨城県
25	令和8年1月29日	給食施設(1月28日の食事)	ノロウイルス	大阪府
26	令和8年1月31日	給食施設(1月31日の食事)	ウエルシュ菌	大阪府
27	令和8年1月31日	飲食店(1月30日の食事)	アニサキス	愛知県
28	令和8年2月2日	給食施設(1月31日の食事)	ノロウイルス	富山県
29	令和8年2月3日	宿泊施設(2月3日の食事)	クドア・セブテンクタータ	和歌山県
30	令和8年2月1日	飲食店(1月31日の食事)	ノロウイルス	福岡県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	チーズ	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:北海道)
2	惣菜(春巻)	アレルギー(えび、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月30日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
3	ちりめん	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 販売地域:茨城県)
4	寿司	アレルギー(かに、乳、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月31日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
5	辛子明太子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月31日 販売地域:福島県 クラス分類:CLASS I)
6	惣菜(天ぷら)(計2件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月1日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)

7	チョコレート	異物(プラスチック片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 クラス分類:CLASS I)
8	缶詰(さば)	ヒスタミン生成の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 クラス分類:CLASS I)
9	巻き寿司(計2件)	異物(金属片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
10	かに	賞味期限及び保存方法表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:愛知県)
11	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
12	惣菜	アレルギー(小麦、卵、乳、牛肉、さば、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月1日 販売地域:兵庫県、大阪府 クラス分類:CLASS I)
13	焼菓子(計2件)	保存方法表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:広島県)
14	巻き寿司	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:岡山県 クラス分類:CLASS I)
15	洋菓子(計10件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:福井県、石川県 クラス分類:CLASS I)
16	巻き寿司	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
17	巻き寿司	アレルギー(いくら)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
18	ソーセージ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月2日)
19	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
20	焼菓子	アレルギー(アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月30日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
21	刺身(計2件)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
22	巻き寿司	アレルギー(えび、小麦、いくら、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
23	佃煮(計22件)	アレルギー表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 クラス分類:CLASS I)
24	巻き寿司	アレルギー(えび、さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
25	巻き寿司(計2件)	アレルギー(えび、かに、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)
26	蒲鉾	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月2日)
27	ハンバーグ	アレルギー(卵、乳、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 クラス分類:CLASS I)
28	巻き寿司	アレルギー(乳、いくら、やまいも)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
29	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
30	惣菜(唐揚げ)	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
31	巻き寿司	アレルギー(えび、いくら)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
32	巻き寿司	アレルギー(えび、いくら)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)

33	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月29日 販売地域:石川県)
34	巻き寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
35	巻き寿司	アレルギー(かに、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月3日 販売地域:香川県 クラス分類:CLASS I)
36	めかぶ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月30日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
37	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(さば、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
38	巻き寿司	アレルギー(乳、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
39	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
40	巻き寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
41	巻き寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
42	肉加工品(計3件)	保存方法及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
43	たらこ 他(計2件)	保存温度帯を逸脱し販売、賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:三重県)
44	牛乳	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月6日 販売地域:富山県)
45	生鮮アボカド	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日)
46	巻き寿司	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
47	惣菜(唐揚げ)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月21日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
48	焼菓子(計4件)	アレルギー(くるみ、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月20日 販売地域:鹿児島県、宮崎県 クラス分類:CLASS I)
49	厚揚げ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月4日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
50	弁当(計5件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
51	弁当(計5件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
52	調理パン(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
53	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月1日 販売地域:大阪府)
54	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月6日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
55	和菓子(計5件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年2月5日 販売地域:栃木県)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(アウディ アウディ Q7 55Tq エアサス 他)	普通乗用自動車(視野確保装置)のリコール。(外-4139) ドライバーステアリングシステムコントロールユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、カメラ映像信号の伝送が途切れることがある。そのため、サラウンドビューカメラの映像が映らなくなり、車両の直左映像が確認できず、保安基準に適合しないおそれがある。
2	普通乗用自動車(アルファロメオ ステルヴィオ 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4141) 車線維持支援機能において、メータークラスターの制御プログラムが不適切なため、運転者がハンドルから手を離れた事により当該機能が停止しても、警告音が吹鳴せず、保安基準に適合しない。
3	普通乗用自動車(プジョー 308)	普通乗用自動車(座席ベルト等)のリコール。(外-4142) リアシートベルトアンカーにおいて、設計検討が不十分なため、取付部の強度が不足しているものがある。そのため、車両衝突時に荷重がかかると、リアシートベルトアンカーが外れ、乗員を適切に拘束できず、保安基準に適合しないおそれがある。
4	軽自動車(スズキ ジムニー)	軽自動車(原動機)のリコール。(5772) マニュアルトランスミッション車両のエンジン制御用コントローラにおいて、イグニッションコイルの通電制御が不適切であったため、クラッチ操作によりエンストした際、イグニッションコイルに過電流が流れることがある。そのため最悪の場合、イグニッションコイルヒューズが溶断しエンジンが始動できなくなるおそれがある。
5	普通乗用自動車(スバル レヴォーグ 他)	普通乗用自動車(かじ取り装置)のリコール。(5771) 電動パワーステアリングにおいて、ハーネスコネクタの組付け作業が不適切であったため、正しく嵌合されていないものがある。そのため、走行振動等によりコネクタが外れると警告灯が点灯するとともにステアリングの操作力が増大するおそれがある。
6	普通乗用自動車(フォード エクスプローラー)	普通乗用自動車(外装)のリコール。(外-3923) 外装としてAピラーの左右に備え付けられているカバーにおいて、製造工程が不適切なため、取付クリップで確実に固定されていないものがある。そのため、走行中の振動等により取付クリップが緩み、異音が発生する。最悪の場合、すべての取付クリップが外れて当該部品が脱落するおそれがある。
7	自動車用品(ドライブレコーダー アドバンスDR2 DVR DR2-FRB 他)	後付け用品として販売された駐車監視機能付きドライブレコーダーの車載バッテリーにおいて、部品の選定が不適切なため、電源回路基板で使用しているセラミックコンデンサに微小なクラックが形成されるものがある。そのため、使用過程での温度変化や振動、水分の侵入により当該クラックが成長し、短絡回路が形成されてドライブレコーダーの作動が停止し、最悪の場合、基板から異臭や発煙が発生するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2026年2月13日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>