

令和8年2月5日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンク登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データバンクに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和8年1月7日	障害福祉サービス	障害福祉施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者がバランスを崩し、支えきれなかった職員とともに転倒し、左膝打撲。車椅子の配置や当該職員の位置取り等、介助方法が適切ではなかつたことが転倒につながった。	宮城県
2	令和7年10月9日	介護サービス	介護施設の入浴介助において、衣服着脱の支援を受けていた利用者がストレッチャーから落下した後、意識消失等の症状があり、救急搬送。当該施設では、当該介助は、職員2名で行うことになっていたが、事故当時、1名で行っていた。	新潟県
3	令和7年12月23日	保育サービス	保育施設において、幼児がトイレの中に置き去りにされ、職員が発見・保護。当該幼児をトイレに連れて行った職員は、トイレの中に残留児がいるか確認しないで扉を閉めてしまった。	東京都
4	令和7年12月4日	その他のサービス(美容)	店舗において、機器を用いた施術を受けたところ、頸部にI~II度の熱傷。	徳島県
5	令和7年8月13日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、左眉上挫創で5針縫合。当時、見守りをしていた職員は、利用者が立ち上がりったり、歩いたりしないだろうと思い込み、他の職員に引継ぎ等しないまま、その場を離れてしまった。	埼玉県
6	令和7年8月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、右大たい骨頸部骨折。職員は、転倒の危険性がある当該利用者を食堂に残し、他の職員に引継ぎ等しないまま、他の入居者対応のため、その場を離れてしまった。	埼玉県
7	令和7年8月12日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、額の裂傷で5針縫合。当該利用者のベッドにはセンサーを設置していたが、職員らは、動作確認を行っておらず、事故当時、作動していないことに気付いていなかった。	埼玉県
8	令和7年8月14日	介護サービス	通所介護施設において、送迎の際、利用者の乗った車椅子が横転し、外傷性くも膜下出血。送迎車両の後ろに当該車椅子を止めた際、職員が、注意不足により足を引っ掛け、当該車椅子を横転させてしまった。	埼玉県
9	令和7年7月31日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大転子部骨折。当該施設では、利用者の身体状況の変化の把握が不十分で、転倒リスクに備えた見守りや介助が十分でなかった。	埼玉県

10	令和7年8月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左転子部骨折。当該利用者には、日頃から危険行動が見られたが、当時、体調が悪かったため、職員らは、いつもより動きが少ないだろうと思い込み、見守りが不足しており、離床センサーの音にも気付かなかった。	埼玉県
----	----------	--------	---	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病原物質	発生都道府県
1	令和8年1月12日	飲食店(1月11日の食事)	ノロウイルス	東京都
2	令和8年1月18日	飲食店(1月17日の食事)	ノロウイルス	三重県
3	令和8年1月19日	飲食店(1月18日の食事)	ノロウイルス	福島県
4	令和8年1月19日	販売店(1月18日の食品)	ノロウイルス	宮崎県
5	令和8年1月18日	飲食店(1月16日の食事)	ノロウイルス	宮城県
6	令和8年1月17日	飲食店(1月16日の食事)	ノロウイルス	長野県
7	令和8年1月19日	飲食店(1月17日、18日の食事)	ノロウイルス	宮城県
8	令和8年1月17日(初発)	飲食店(1月16日、17日、19日及び21日の食事)	ノロウイルス	東京都
9	令和8年1月20日	飲食店(1月19日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
10	令和8年1月19日	飲食店(1月18日の食事)	クドア・セプテンブンクタータ	和歌山県
11	令和8年1月	飲食店(1月18日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
12	令和8年1月22日(初発)	飲食店(1月22日、23日の食事)	ノロウイルス	千葉県
13	令和8年1月19日	飲食店(1月18日の食事)	ノロウイルス	千葉県
14	令和8年1月19日	飲食店(1月18日の食事)	ノロウイルス	東京都
15	令和8年1月21日	飲食店(1月20日の食事)	ノロウイルス	山口県
16	令和8年1月25日	飲食店(1月24日の食事)	ノロウイルス	岡山県
17	令和8年1月25日	飲食店(1月24日の食事)	ノロウイルス	愛知県
18	令和8年1月25日	飲食店(1月24日の食事)	ノロウイルス	広島県
19	令和8年1月14日(初発)	飲食店(1月13日～19日の食事)	ノロウイルス	千葉県
20	令和8年1月24日	飲食店(1月23日の食事)	ノロウイルス	青森県
21	令和8年1月	飲食店(1月23日、26日及び27日の食事)	ノロウイルス	富山県
22	令和8年1月24日	飲食店(1月23日の食事)	ノロウイルス	長崎県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	清涼飲料水(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:栃木県)
2	和菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:北海道)
3	スナック菓子(計2件)	アレルギー(そば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 クラス分類:CLASS I)
4	寿司	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月20日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
5	寿司	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月20日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
6	おにぎり(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月24日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
7	調理パン	アレルギー(卵、鶏肉、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月25日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
8	弁当	アレルギー(卵、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
9	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月24日 販売地域:神奈川県、静岡県 クラス分類:CLASS I)
10	餃子	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月25日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
11	玄米(計2件)	異物(硬質異物)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月9日 販売地域:佐賀県、長崎県 クラス分類:CLASS I)
12	ミックスナッツ	予定していない食品の混入。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月15日 クラス分類:CLASS I)
13	ホタテ	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:奈良県 クラス分類:CLASS I)
14	惣菜(焼きそば)	アレルギー(えび、乳、鶏肉、もも)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月19日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
15	惣菜(揚げもの)(計2件)	アレルギー(ごま、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月25日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
16	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、かに、卵、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
17	惣菜(コロッケ)(計2件)	アレルギー(ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月25日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
18	巻き寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月25日 販売地域:島根県 クラス分類:CLASS I)
19	菓子パン	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
20	巻き寿司	アレルギー(えび、いか、さけ)表示が欠落及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
21	スナック菓子(計2件)	賞味期限表示不備。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 販売地域:埼玉県)
22	スープ 他(計4件)	日本語の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
23	惣菜(揚げもの)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
24	冷凍食品(唐揚げ) 他(計3件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:東京都)
25	焼菓子	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:神奈川県)
26	惣菜(煮魚) 他(計3件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)

27	寿司 他(計57件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
28	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:北海道)
29	菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月9日)
30	惣菜	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:福岡県)
31	和菓子(計2件)	異物(シリカゲル)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月16日)
32	牛乳 他(計103件)	保存温度帯の逸脱。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:岐阜県)
33	海藻加工品(計3件)	ボツリヌス菌が検出。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 クラス分類:CLASS I)
34	牛豚合挽肉 他(計3件)	保存温度帯の逸脱。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:大阪府)
35	うどん	異物(手袋片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:長野県)
36	餃子の皮(計2件)	保存温度帯の逸脱。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:大阪府)
37	餃子の皮 他(計3件)	保存温度帯の逸脱。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:大阪府)
38	牛肉 他(計14件)	保存温度帯の逸脱。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日 販売地域:大阪府)
39	菓子	添加物の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日)
40	菓子(計2件)	添加物の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月23日)
41	味付牛肉	アレルギー(もも、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
42	焼鳥(計2件)	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
43	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
44	惣菜(揚げもの) 他(計2件)	アレルギー(かに、卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
45	スナック菓子 他(計13件)	日本語の食品表示が一部欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月27日)
46	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月28日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
47	冷凍食品(揚げもの) 他(計5件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 販売地域:茨城県)
48	弁当	アレルギー(乳、さけ、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月24日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
49	漬け魚	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
50	巻き寿司 他(計9件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
51	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月16日 販売地域:京都府)
52	刺身	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月29日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
53	惣菜(コロッケ)	アレルギー(牛肉、大豆、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月30日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
54	調理パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月26日 販売地域:京都府、兵庫県 クラス分類:CLASS I)

55	和菓子(計4件)	カビが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月3日 販売地域:石川県)
56	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和8年1月30日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(トヨタ プリウス)	普通乗用自動車(乗降口)のリコール。(5770) 後席ドアの開スイッチにおいて、回路設計が不十分なため、当該スイッチ付近に水が溜まっている状態で極端なドア強閉を行うと、一時的にシール性が低下して、回路内に浸水し短絡することがある。そのため、半ドアとなって警告灯が点灯し、最悪の場合、意図せずドアが開くおそれがある。
2	普通乗用自動車(BMW BMW X1 xDrive20d)	普通乗用自動車(乗員保護装置)のリコール。(外-4138) フロント左側のシートベルトリトラクターにおいて、製造工程が不適切なため、トーションバーが損傷しているものがある。そのため、衝突時にトーションバーが早期破損することで、シートベルトが必要以上に引き出されて、乗員の安全性に影響するおそれがある。
3	普通乗用自動車(シトロエン C3)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-4149) ブレーキペダルにおいて、作業指示が不十分なため、ブレーキペダルとロッドを連結しているピンの固定クリップが適切に組付けられていないものがある。そのため、そのまま使用を続けると、固定クリップが外れ、ブレーキペダルとロッドを連結しているピンが脱落し、最悪の場合、ブレーキペダルを踏んでもブレーキが効かなくなるおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL:<https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2026年2月5日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>