

令和7年12月25日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンク登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データバンクに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年12月4日	屋外式(RF式)ガス給湯器 (LPガス用)	当該屋外式(RF式)ガス給湯器(LPガス用)を使用していたところ、漏洩したガスに引火し、発煙。	岐阜県
2	令和7年12月12日	電気衣類乾燥機	当該電気衣類乾燥機を使用中に発煙及び異臭。	岐阜県
3	令和7年7月7日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレ内で転倒し、左大たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクが高く、トイレ誘導後は、最後まで見守ることになっていたが、当時、職員は、当該利用者が便座に座った状態で、その場を離れてしまった。	埼玉県
4	令和7年6月30日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、急性硬膜下血腫。当該利用者には転倒歴があり、転倒リスクの高い者であったが、その情報が共有できていなかった。	埼玉県
5	令和7年7月1日	介護サービス	介護施設において、送迎のために玄関に誘導した際、利用者が施設外に出て、行方不明となり、その後、発見、保護。当該施設では、送迎の際の見守り体制が整理されていなかったため、当該利用者が施設外に出たことに気付くことができなかった。	埼玉県
6	令和7年5月14日	介護サービス	介護施設において、利用者が食事を誤嚥し、救急搬送。食事形態が当該利用者に合っていないことが誤嚥を招いた可能性があり、また、当時の見守り体制が十分ではなかった。	埼玉県
7	令和7年6月29日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨転子部骨折及び右橈骨遠位端骨折。当該利用者は歩行が困難であったが、ベッドから自身で降りようとすることがあったため、センサーを使用していたが、センサー反応があつた際の職員の対応が整理されていなかった。	埼玉県
8	令和7年6月30日	介護サービス	介護施設において、浴室での洗身介助の際、利用者がシャワーチェアから転落し、右大転子下骨折。当該利用者は、座位保持ができないため、チェアインバスを使用すべきところ、シャワーチェアに座らせたため、転落に至った。	埼玉県
9	令和7年6月28日	介護サービス	介護施設において、利用者が転倒し、左大たい骨頸部骨折。当時、当該利用者を含め複数の利用者からの見守りをしていた職員は、他の利用者に集中していて全体が見えておらず、対応が間に合わなかった。	埼玉県

10	令和7年6月25日	介護サービス	介護施設において、利用者の下肢に異変が見られ、痛みの訴えもあったため受診したところ、右大たい骨転子部骨折。四肢に屈曲拘縮がある当該利用者の介助時に、過度に下肢を伸展させたことにより、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
11	令和7年11月8日	スピーカー(充電式)	当該スピーカー(充電式)を使用中に異音がし、発火。	東京都
12	令和7年12月7日	LEDランプ(環形)	当該LEDランプ(環形)の内部に溶融及び変色。	三重県
13	令和7年12月12日	保育サービス	公園での園外保育中、幼児がフェンスから出でていた針金で左上唇を切り、縫合する裂傷。当該施設では、幼児らが遊ぶ場所に危険がないかの事前確認が不十分だった。	千葉県
14	令和7年11月10日	保育サービス	保育施設において、幼児がトイレ内に閉じ込められ、その後、職員により発見・保護。戸締まり確認をしていた職員は、戸締まり中に当該幼児がトイレに入ったことに気付いていなかった。	東京都
15	令和7年11月11日	保育サービス	公園での園外保育中、幼児1名が集団から離れたことに職員が気付かないまま帰園しようと移動したところ、近隣の住民が発見・保護。	東京都
16	令和7年6月3日	保育サービス	保育施設において、幼児が保育室の棚に登ろうとして落下し、右環指基節骨骨折。当該幼児が棚に登ろうとするのを見て職員は注意していたが、他業務でその場を離れるときに、他の職員に情報を共有していなかった。	愛知県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年12月7日	飲食店(12月5日の食事)	カンピロバクター	山口県
2	令和7年11月21日	飲食店(11月20日の食事)	ノロウイルス	東京都
3	令和7年12月8日	飲食店(12月7日の食事)	ノロウイルス	静岡県
4	令和7年12月8日	飲食店(12月6日、7日の食事)	ノロウイルス	大阪府
5	令和7年12月6日	飲食店(12月5日の食事)	ノロウイルス	北海道
6	令和7年10月22日	飲食店(10月21日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
7	令和7年11月9日	飲食店(11月7日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
8	令和7年10月7日	飲食店(10月4日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
9	令和7年12月13日	飲食店(12月12日の食事)	ノロウイルス	福島県
10	令和7年12月12日	飲食店(12月11日、12日の食事)	ノロウイルス	埼玉県
11	令和7年12月16日	飲食店(12月16日の食事)	クドア・セブテンブンクタータ	鳥取県
12	令和7年12月14日	飲食店(12月14日の食品)	アニサキス	静岡県

13	令和7年12月14日	給食施設(12月13日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
14	令和7年12月13日	飲食店(12月13日の食事)	アニサキス	京都府

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	ローストビーフ(計3件)	無許可による製造・販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月12日)
2	牛肉	賞味期限、保存方法等の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:大分県)
3	うどん 他(計6件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:佐賀県 クラス分類:CLASS I)
4	調理パン 他(計84件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)
5	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日 販売地域:福岡県、佐賀県)
6	菓子	アレルギー(乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
7	惣菜(レバニラ)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
8	弁当	アレルギー(卵、乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
9	味付豚肉	アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
10	豚肉	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
11	弁当	静菌剤不足による消費期限の短縮の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日)
12	油揚げ	異物(製造ライン上の汚れ)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月12日)
13	ハンバーグ	加熱調理不足で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日 販売地域:広島県)
14	惣菜(揚げ物)(計3件)	加熱不十分で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:神奈川県)
15	いか(刺身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:石川県 クラス分類:CLASS I)
16	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月6日 販売地域:石川県)
17	惣菜	アレルギー(小麦、牛肉、鶏肉、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
18	さけ(刺身用)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月14日 販売地域:北海道 クラス分類:CLASS I)
19	寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
20	惣菜	アレルギー(さば、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
21	魚介類加工品(いか)	アレルギー(乳、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月14日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
22	惣菜(グラタン)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)

23	惣菜(グラタン)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
24	おにぎり(計2件)	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 クラス分類:CLASS I)
25	惣菜(えびフライ)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)
26	焼鳥	保存方法、アレルギー(大豆、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
27	粉末食品(計2件)	カビが発生している異物(植物片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日)
28	冷凍食品(米料理)	賞味期限、保存方法表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 販売地域:宮城県)
29	パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
30	焼菓子	アレルギー(落花生、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
31	乾燥果実	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日 販売地域:長野県)
32	ゼリー	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月17日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
33	焼菓子(計5件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日 販売地域:東京都)
34	しらす(計2件)	フグ混入のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月18日 販売地域:福岡県)
35	パン	一部商品にカビが発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日)
36	生かき(生食用)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月17日)
37	酒粕	異物(微生物)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月17日 販売地域:兵庫県)
38	生鮮マンゴー	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月13日)
39	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月17日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
40	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日)
41	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月18日 販売地域:山形県、宮城県、秋田県 クラス分類:CLASS I)
42	パン(計2件)	アレルギー(小麦、卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月17日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
43	カシューナッツ	原料の酸化により異味・異臭が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月15日)
44	米菓(計2件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:千葉県)
45	ドレッシング	乳酸菌による汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月18日)
46	焼菓子(計3件)	塗料の臭気が移った商品が混在している可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月19日 販売地域:長野県、東京都)
47	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月16日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)
48	魚介類加工品(いか)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月14日 販売地域:大阪府)
49	菓子パン	アレルギー(卵)表示が欠落等。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月18日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)

50	寿司	アレルギー(小麦、卵、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月18日 クラス分類:CLASS I)
51	ヨーグルト(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月19日 販売地域:千葉県)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	自動二輪車(スズキ DR-Z4SM 他)	自動二輪車(制動装置)のリコール。(5752) リヤブレーキマスターシリンダのリザーバタンクキャップを固定するスクリュにおいて、締付け作業指示が不適切なため、当該スクリュの締付けトルクが不足しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、当該スクリュが緩んでブレーキ液が漏れ、最悪の場合、リザーバタンク内のブレーキ液が無くなり制動距離が伸びるおそれがある。
2	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ メルセデスAMG GLE63S 4MATIC+ 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-4130) エンジンコントロールユニットの制御プログラムにおいて、車両設定値が不適切なため、触媒暖機時にインジェクタの製造公差に対応できず失火することがある。そのため、失火の回数によつてはエンジン警告灯(MIL)が点灯して対象気筒の燃料噴射が停止することでエンジン振動が増加し、最悪の場合、排出ガス値が規制値を超えるおそれがある。
3	普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ G450d 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4132) フロント・ショートレンジ・レーダー・センサの電子基板において、製造工程が不適切なため、基盤の一部に銅のメッキが正しく施されていないものがある。そのため、使用過程で導通不良を起こして当該センサが正常に物体を検出できず、運転支援システムが警告メッセージの表示と共に作動を停止するほか、最悪の場合、警告メッセージがなく衝突被害軽減ブレーキが作動しないおそれがある。
4	自動二輪車(ホンダ CBR600RR 他)	自動二輪車(原動機)のリコール。(5748) エンジンを高回転の状態からエンジンブレーキによる減速を繰り返すと、エンジンオイルが燃焼室まで吸い上げられて燃焼し、オイル消費量が増えることがある。そのため、そのまま使用を続けると、オイルの潤滑不良で異音が発生し、最悪の場合、走行中にエンジンが破損し、後輪がロックして転倒するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL:<https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年12月25日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>