

令和 7 年 12 月 18 日

## 消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

## 1. 事故情報

## (1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	不明	スピーカー(充電式)	当該スピーカー(充電式)を充電中、異音とともに発煙。	北海道
2	令和7年11月10日	スピーカー(充電式)	当該スピーカー(充電式)を充電中、異音とともに発煙。	北海道
3	令和7年7月11日	介護サービス	介護施設において、利用者が転倒し、左大たい骨頸部骨折。当時、当該利用者には体調不良との情報があったが、職員は、テーブルに顔を伏せて休んでいた当該利用者が動かないだろうと思い込み、目を離してしまった。	埼玉県
4	令和7年7月2日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、座骨骨折。職員は、当該利用者の身体状況を十分に把握できておらず、他の利用者の対応を優先したことが転倒につながった。	埼玉県
5	令和7年6月16日	介護サービス	介護施設において、レクリエーション中に利用者が転倒して頭を打ち、右後頭部瘡で入院。当該レクリエーションの内容が、当該利用者に合っておらず、また、利用者らの身体状況に応じて安全を確保するための対策がとられていなかった。	埼玉県
6	令和7年7月5日	介護サービス	介護施設において、フロアにいた利用者がトイレ内で転倒しているのが発見され、前額部切創で5針縫合。職員は、当該利用者の情報を十分に把握できておらず、自身で歩いて移動することを予測していなかったため、他の業務を行っていて当該利用者の見守りをしていなかった。	埼玉県
7	令和7年6月21日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨転子部骨折。当該利用者は退院直後であったため、身体機能の低下が見られていたが、センサー設置等、施設としての対策が十分ではなく、また、職員の見守りへの認識も十分ではなかった。	埼玉県
8	令和7年5月16日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、左眉上裂傷で4針縫合。当該利用者は、座位保持が困難で、転落歴があったが、職員は、車椅子への移乗介助を行った後、足元や姿勢の確認が不十分なまま、その場を離れてしまった。	埼玉県
9	令和7年7月10日	介護サービス	介護施設において、利用者が自席から立ち上がった際に転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は、徘徊が頻回である者だったが、職員は、利用者自身で動き出す可能性を失念しており、見守りができていなかった。	埼玉県

10	令和7年7月31日	介護サービス	介護施設において、利用者の左脚に異変が見られたため受診したところ、脛骨複雑骨折及び腓骨単純骨折。移乗用ボードを用いての介助の際、当該利用者の脚に当該ボードが当たり、負荷がかかった可能性が考えられる。	島根県
11	令和7年8月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が椅子から立ち上がる際に転倒し、左大たい骨頸部骨折。当該利用者の起立動作への介助方法について、当該施設として手順が統一されていなかった。	島根県
12	令和7年11月7日	毛布ガウン	当該毛布ガウンに針の破片が混入。	埼玉県
13	令和7年11月30日	屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)	浴室を使用中、異臭がしたため確認したところ、当該屋外式(RF式)ガスふろがま(都市ガス用)から発火。	大阪府
14	令和7年11月10日	介護サービス	通所介護施設の送迎において、送迎車両の制動時に、座席の背もたれが前方に倒れ、座っていた利用者が押されて前のめりになった。その際、当該利用者の左足が座面と床の間に挟まれ、左下腿を縫合する挫創。当該利用者を座らせるため、畳んであった背もたれを立てた際、職員がロックの確認を怠ったため、車両の制動で倒れてしまった。	宮崎県
15	令和7年11月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がった際に転倒し、前額部を10針及び鼻を5針縫合。当該利用者は立ち上がり頻回で、常に見守りが必要であったが、当時、職員は他の業務のためその場を離れ、見守りが誰もいない状態になっていた。	宮崎県
16	令和7年10月31日	電子レンジ	当該電子レンジを使用中、異臭及び発熱。その後、内部を確認したところ、配線部分に溶融を発見。	兵庫県
17	令和7年1月31日	美容サービス(毛染め)	美容室において、毛染めの施術を受けたところ、腹痛・嘔吐等のアナフィラキシーを発症し、救急搬送。	愛知県
18	令和7年12月10日	運輸サービス(タクシー)	当該タクシーが運行中、漫然運転により中央分離帯に衝突して横転し、乗客1名が軽傷。	東京都

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年11月24日	その他の施設(供給日不明の水)	ノロウイルス	愛知県
2	令和7年11月27日	飲食店(11月26日、27日の弁当又は食事)	ノロウイルス	長野県
3	令和7年11月	飲食店(11月25日の食事)	アニサキス	東京都
4	令和7年12月1日	飲食店(11月30日の食事)	ノロウイルス	兵庫県
5	令和7年11月25日	飲食店(11月25日の食事)	クドア・セブテンブクタータ	広島県
6	令和7年12月1日	飲食店(11月29日の食事)	カンピロバクター	福岡県
7	令和7年10月2日	飲食店(10月1日の食事)	アニサキス	神奈川県
8	令和7年11月28日	飲食店(11月26日の食事)	カンピロバクター	静岡県

9	令和7年12月2日	飲食店(11月29日の食事)	カンピロバクター	長崎県
10	令和7年12月2日	飲食店(12月1日の食事)	アニサキス	東京都
11	令和7年12月5日	飲食店(12月3日、4日の弁当)	ノロウイルス	茨城県
12	令和7年12月4日	飲食店(12月4日の食事)	クドア・セプテンブクタータ	兵庫県
13	令和7年12月6日	給食施設(12月6日の食事)	ウエルシュ菌	広島県
14	令和7年12月3日	飲食店(12月2日の食事)	サルモネラ属菌	熊本県

## 2. リコール・自主回収情報

### (1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	チーズ	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月19日)
2	巻き寿司	アレルギー(えび、小麦、乳、いか、牛肉、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月29日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
3	魚介類加工品(えび)	添加物(ソルビン酸カリウム)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:滋賀県)
4	そば	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
5	まぐろ(刺身用)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月7日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
6	辛子明太子	アレルギー(えび、小麦、いか、さけ、大豆、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
7	生鮮ほうれん草	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月5日)
8	めん	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月6日 販売地域:愛知県)
9	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月7日)
10	調理パン	アレルギー(鶏肉、豚肉)表示が欠落、消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月24日 販売地域:石川県 クラス分類:CLASS I)
11	蒲鉾	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 販売地域:石川県、東京都)
12	寿司	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
13	ビール	保存方法表示が欠落、賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日)
14	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、鶏肉、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
15	パン	アレルギー(乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
16	惣菜(サラダ)	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 クラス分類:CLASS I)
17	めかじき	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
18	パン	アレルギー(卵、乳、大豆、豚肉)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月7日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)

19	シロップ 他(計5件)	無許可による製造。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 販売地域:福岡県)
20	調理パン	異物(金属片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
21	飲料水(計4件)	成分規格不適合。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日)
22	菓子パン	風味異常、カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月7日)
23	大豆	容器の腐食により異物混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:鹿児島県)
24	冷凍食品	賞味期限切れの商品を販売した可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:大阪府)
25	生鮮春菊	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:静岡県)
26	菓子パン 他(計43件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月7日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
27	洋菓子	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
28	調理パン 他(計5件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
29	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月6日 販売地域:奈良県 クラス分類:CLASS I)
30	刺身	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
31	清涼飲料水	食品添加物の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 クラス分類:CLASS I)
32	調理パン	アレルギー(卵、大豆、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
33	惣菜(サラダ)	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 クラス分類:CLASS I)
34	惣菜(サラダ)(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:千葉県、埼玉県)
35	菓子パン	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
36	生鮮ブルーベリー	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日)
37	生鮮ブルーベリー	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日)
38	おにぎり	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:神奈川県)
39	冷凍食品(煮魚)(計3件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:長野県)
40	生鮮春菊	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:宮城県)
41	生鮮カイラン菜	成分規格不適合(適用外農薬使用)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日)
42	生鮮春菊	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:千葉県)
43	生鮮春菊(計2件)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:茨城県、北海道)
44	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:岐阜県)

45	中華めん	食品表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月29日 販売地域:山形県)
46	生かき(加熱用)	加熱用を生食用と誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
47	生麩	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:岐阜県)
48	ピザ	アレルギー(鶏肉、りんご、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
49	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月6日 販売地域:宮城県)
50	菓子パン	アレルギー(卵、ごま、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
51	牛乳	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月12日 販売地域:富山県)
52	調理パン	消費期限切れの食材を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:北海道)
53	しょうゆ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:佐賀県)
54	魚介類加工品(計2件)	日本語の食品表示が欠落、アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 クラス分類:CLASS I)
55	刺身	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:東京都、千葉県、神奈川県 クラス分類:CLASS I)
56	和菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月8日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
57	惣菜(えび料理)(計2件)	消費期限、保存方法を誤表示、アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)
58	そば	アレルギー(そば、牛肉、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月9日 クラス分類:CLASS I)
59	弁当 他(計2件)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
60	寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月11日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
61	焼のり(計5件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月12日)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(プジョー 2008)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4127) ESC(走行安定性電子制御)ユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、TPMS(タイヤ空気圧監視システム)が適切に機能しない。そのため、タイヤ空気圧が減少しても適切に警告灯が点灯せず、保安基準に適合しない。
2	電動カート(ヤマハ AR-05 他)	電動カート(後退時車両直後確認装置)のリコール。(5747) 後退時車両直後確認装置において、当該装置の装着条件に関する法規の確認が不足していたため、バックカメラとモニターが取付けられていない。そのため、保安基準に適合しない。

3	自動二輪車(カワサキ Ninja ZX-6R)	自動二輪車(原動機)のリコール。(5750) 原動機のアッパークランクケースとロアクランクケースを締結するボルトにおいて、締め付け方法の検討が不十分なため、締め付け軸力がばらつき、ボルトが過剰な軸力で締め付けられたものがある。そのため、クランクシャフトベアリングとクランクシャフトの間に適正なオイルクリアランスが確保できず、最悪の場合、クランクシャフトベアリングが焼き付き、走行中にエンジンが停止するおそれがある。
4	普通乗用自動車(ホンダ CR-V)	普通乗用自動車(①②電動機)のリコール。(外-4128) ①燃料電池スタックにおいて、エンドユニット内の冷却水路の防水処理が不適切なため、防水シール剤の充填量が不足しているものがある。そのため、冷却水路のシール性が低くなり冷却水が漏れ、パワーシステム警告灯が点灯し、そのまま使用を続けると、燃料電池の出力が低下し加速不良となり、最悪の場合、発電を停止し、走行継続不可警告灯が点灯して走行不能となるおそれがある。 ②燃料電池スタックにおいて、冷却水ジョイントの検査工程が不十分なため、冷却水ジョイントホルダ部のシール性が不足しているものがある。そのため、ホルダ部より冷却水が漏れ、パワーシステム警告灯が点灯し、そのまま使用を続けると、燃料電池の出力が低下し加速不良となり、最悪の場合、発電を停止し、走行継続不可警告灯が点灯して走行不能となるおそれがある。
5	自動二輪車(ドゥカティ パニガーレV4 他)	自動二輪車(後輪車軸)のリコール。(外-4119) 後輪車軸において、強度検討が不十分なため、切欠部に過度な応力が生じることがある。そのため、走行中に後輪車軸に亀裂が入り、異音が発生し、最悪の場合、後輪車軸が破断し、転倒するおそれがある。

### 3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報(②)リコール・自主回収情報(食品関係以外)」の届出内容欄のリコール情報等における( )内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年12月18日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞  
消費者庁消費者安全課  
TEL: 03-3507-8800(代表)  
URL: <https://www.caa.go.jp/>