

令和7年12月11日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データバンク登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データバンクに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年6月27日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、頭部裂傷で7針縫合。当該居室にはセンサーが設置されていたが、職員は、当該センサーからの通知を受け取るタブレットを離れた場所に置いたまま作業をしており、当該利用者の動きに気付かなかった。	埼玉県
2	令和7年7月26日	介護サービス	介護施設において、利用者が施設外に出て、近隣で保護された。当該利用者には帰宅願望があったが、保護したとの連絡があるまで、当該施設では、不在に気付いていなかった。	埼玉県
3	令和7年5月22日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドから転落し、左前頭部裂傷で1針縫合及び頭部打撲。当該利用者には転落のリスクがあったが、センサーの設置位置が適切でなかったため、転落時に当該センサーが反応していなかった。	埼玉県
4	令和7年7月17日	介護サービス	介護施設において、利用者が歩行中につまずき、左踝付近を剥離骨折。当該利用者には転倒リスクがあり、当時、職員が付き添っていたが、立ち位置や声掛けが十分ではなかった。	埼玉県
5	令和6年4月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が椅子から立ち上がった際に転倒し、後頭部切傷。当該利用者は立ち上がり時のふらつき等、転倒リスクがあったが、当時、介助していた職員は、位置取りが適切でなかったため、支えきれなかった。	埼玉県
6	令和7年7月7日	介護サービス	介護施設において、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、肥大脛骨近位端骨折。移乗介助の際の注意が十分ではなかったことで、当該利用者の麻痺側の脚が車椅子のフットレストにぶつかった可能性がある。	埼玉県
7	令和7年7月2日	介護サービス	介護施設において、居室から痛みを訴える声がしたため訪室すると、利用者がベッドから滑り落ちており、右大たい骨骨折。当時、当該居室のセンサーが反応しなかった可能性があり、ベッドを低床にする等の安全対策も十分に行われていなかった。	埼玉県
8	令和7年11月7日	介護サービス	介護施設において、職員が、利用者が乗った車椅子を押していたところ、当該利用者が車椅子から転落し、左第5頸椎の椎弓骨折。当該職員が、当該利用者の足をフットレストに乗せることを怠ったため、足が床に引っ掛かり転落に至った。	東京都
9	令和7年11月7日	保育サービス	保育施設において、給食に異物(ビニール片)混入。調理員及び職員は、調理時及び盛り付け時の確認で異物を発見することができなかった。	岐阜県

10	令和7年11月4日	保育サービス	公園での園外保育中、幼児1名が集団から離れたことに職員が気付かず、同じ公園に来ていた系列園の職員が保護。	東京都
11	令和7年9月26日	保育サービス	保育施設において、幼児が階段を後ろ向きハイハイの体勢で下りていたところ、手を滑らせて額を打ち、歯牙脱臼等。当該施設では、当該幼児の年齢では階段を使う活動は行わないことになっていたが、対応が徹底されていなかった。	東京都

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年11月20日	給食施設(11月20日の食事)	ウエルシュ菌	千葉県
2	令和7年11月18日	販売店(11月14日、16日の食品)	腸管出血性大腸菌O157	福岡県
3	令和7年11月17日	飲食店(11月16日の食事)	カンピロバクター	福岡県
4	令和7年11月16日	飲食店(11月14日の食事)	カンピロバクター	東京都
5	令和7年11月24日	給食施設(11月24日の食事)	ウエルシュ菌	静岡県
6	令和7年11月29日	給食施設(11月27日の食事)	ノロウイルス	愛媛県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	和菓子	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:大分県)
2	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
3	焼鳥	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月22日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
4	クルトン	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:沖縄県)
5	鶏肉	保存温度の見落とし、賞味期限誤認のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:沖縄県)
6	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月23日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
7	鶏肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
8	菓子パン	アレルギー(アーモンド)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月30日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
9	惣菜(和えもの)	アレルギー(さば、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:愛媛県 クラス分類:CLASS I)
10	冷凍食品(フライ) 他(計8件)	保存方法を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:広島県)
11	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、かに、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月27日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
12	生鮮にんにく	成分規格不適合(残留農薬)で廃棄、積み戻し等を指示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日)

13	生鮮春菊(計2件)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月18日 販売地域:茨城県)
14	健康食品(計2件)	包装不良による色や匂いの異常が発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日)
15	清涼飲料水	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月29日 販売地域:北海道)
16	弁当	細菌により汚染された原材料を使用した可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:東京都、神奈川県)
17	菓子(計2件)	異物混入のおそれ。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月27日 販売地域:山口県)
18	しらす	フグ混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
19	ソーセージ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:宮城県)
20	パン	アレルギー(くるみ、卵)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
21	ピザ	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
22	鶏肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月29日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
23	パン	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
24	惣菜(サラダ)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:兵庫県、大阪府)
25	キムチ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 販売地域:広島県、香川県、愛媛県)
26	チョコレート	一部商品に異物(虫)が混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日 販売地域:東京都)
27	豆腐	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日)
28	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:福岡県)
29	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:岐阜県)
30	魚介類加工品(いか)	アレルギー(小麦、いか、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月2日 販売地域:富山県 クラス分類:CLASS I)
31	惣菜(煮魚)	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月3日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
32	惣菜(天ぷら)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月3日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
33	そば	アレルギー(そば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	洋菓子	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月27日 販売地域:東京都)
35	栗加工品(計12件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月1日)
36	生鮮白菜	成分規格不適合(適用外農薬使用)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:静岡県)
37	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日 販売地域:茨城県)
38	鶏肉	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月3日 販売地域:広島県、岡山県、山口県)
39	パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)

40	パン(計3件)	消費期限表示及びアレルギー(小麦)表示等の一括表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
41	焼菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日)
42	健康食品	食品添加物の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日)
43	米(計2件)	石油臭又は煙臭を有する物質を検出。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月7日 販売地域:京都府、大阪府)
44	ソーセージ	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:埼玉県)
45	巻き寿司	アレルギー(えび、乳、いか、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
46	白身魚(切り身)(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
47	刺身	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
48	惣菜(揚げ物)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
49	海藻加工品	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月3日 販売地域:岩手県 クラス分類:CLASS I)
50	惣菜(揚げ物)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年12月4日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(フェラーリ Purosangue)	普通乗用自動車(乗降口)のリコール。(外-4072) 後席アウタードアハンドルにおいて、製造工程が不適切なため、スイッチのシーラント塗布が不十分なものがある。そのため、雨等により水が浸入してスイッチ回路が劣化することで、外から後席ドアを開けられないおそれがある。また、最悪の場合、ドアロックされていない状態での車両停止時または時速4km未満で走行中に後席ドアが開くおそれがある。
2	自動二輪車(KTM 390DUKE 他)	自動二輪車(燃料装置)のリコール。(外-4124) 燃料タンクキャップにおいて、製造工程が不適切なため、ガソリンに対する耐性が低いゴム製パッキンが組付けられているものがある。そのため、そのまま使用を続けると、パッキンに亀裂が発生し、燃料が漏れ、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
3	自動二輪車(ヤマハ ヤマハ セローXT225W)	自動二輪車(速度計)のリコール。(5744) 交換修理用部品の速度伝達用ギヤユニットにおいて、当該ユニット内部部品の材質が不適切なため、硬度が不足しているものがある。そのため、アクスルシャフトを締め付ける際に速度伝達用ギヤユニットが変形してタイヤの回転が伝わらず、速度計が作動しなくなり、保安基準に適合しないおそれがある。
4	軽自動車(ダイハツ ハイゼット 他)	軽自動車(乗降口)のリコール。(5743) 手動式スライドドアにおいて、ドアストッパーの設計検討が不十分であったため、スライドドアを強く開くと、ドアストッパーが変形することがある。そのため、そのまま使用を続けると、変形が徐々に大きくなり、最悪の場合、スライドドアがドアストッパーを越えて引っ掛かり、スライドドアを閉めることができなくなるおそれがある。

5	普通乗用自動車(ジープ グランド チェロキー)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4115) パワーアンバーモジュールにおいて、内蔵しているハイブリッド制御プログラムが不適切なため、バッテリーパックモジュールのメモリーリセットをハイブリッド制御プログラムがバッテリー不具合と誤認することがある。そのため、セーフモードに切り替わり、走行中にエンジンとモーターが停止するおそれがある。
6	普通乗用自動車(ボルボ ボルボ S60 他)	普通乗用自動車(乗降口)のリコール。(外-4118) 前後左右のドアラッチにおいて、構成部品の設計検討が不十分なため、車両が長期間高温の気候環境にさらされると、ドアを開けた際にリテンションフックが破損することがある。そのため、ドアを確実に閉めることができなくなり、最悪の場合、走行中にドアが開くおそれがある。
7	普通乗用自動車(ジープ ラングラー アンリミテッド)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4123) TPMS(タイヤ空気圧監視システム)アンテナにおいて、部品組付け順序が不適切なため、アンテナ線がリアシートベルトリトラクター(左)と車体との間に挟まれて組付けられているものがある。そのため、使用過程で受ける走行振動によりアンテナ線が損傷し短絡すると、警告灯が点灯してTPMSが適切に機能せず、保安基準に適合しないおそれがある。
8	普通乗用自動車(BMW BMW M8 カブリオレ)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-4125) エンジンオイルポンプにおいて、製造工程が不適切なため、エンジンオイルポンプとアップバーオイルパンを締結しているボルトが規定トルクで締め付けられていないものがある。そのため、走行振動等により当該ボルトが緩んでロアオイルパン内に脱落することで、オイルポンプチェーンが損傷してエンジンへのオイル供給不足になりチェックコントロールメッセージが表示され、コンロッドベアリングやメインベアリングの摩耗が促進して異音が発生するおそれがある。そのまま使用を続けると、コンロッドによる圧縮機能低下やクランクシャフトの回転異常が生じて失火して、最悪の場合、走行中にエンジンが停止するおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データバンク(URL:<https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年12月11日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL: 03-3507-8800(代表)
URL: <https://www.caa.go.jp/>