

令和 7 年 12 月 4 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年11月12日	介護サービス	介護施設において、利用者を抱きかかえて移動していた職員が、つまずいて転倒し、当該利用者が頭部外傷。その後、意識障害、嘔気及び血圧上昇が見られ、救急搬送。	埼玉県
2	令和7年6月4日	介護サービス	介護施設において、利用者が転倒し、左大たい骨頸部骨折。当該利用者は歩行が不安定であったが、食堂で席に誘導する際、職員は利用者の前を歩いており、位置取りが適切ではなかった。	埼玉県
3	令和7年4月4日	介護サービス	介護施設において、排泄介助の際、利用者が転倒し、左大たい骨頸基部骨折。職員は、トイレ内の安全バーを下げたままの介助スペースが狭い状態で、かつ当該利用者の後方で介助する等、当該利用者の身体状況に合わせた方法がとられていなかった。	埼玉県
4	令和7年5月29日	介護サービス	訪問看護サービスにおいて、職員が、訪問看護指示書を確認しないまま、利用者本人の申し出どおりに対応したため、人工呼吸器を当該指示書とは異なる数値で設定してしまった。	埼玉県
5	令和7年5月31日	介護サービス	介護施設において、職員によるトイレ誘導の際、利用者が椅子から立ち上がった後に転倒し、急性硬膜下血腫。職員は、他利用者の介助を同時に行っており、当該利用者を、立位にさせたまま目を離してしまった。	埼玉県
6	令和7年6月1日	介護サービス	介護施設において、利用者が歯磨き後に椅子から立ち上がった際に転倒し、右恥骨骨折。当該利用者は、方向転換の際などにふらつくリスクがあったが、職員の見守りが不十分だった。	埼玉県
7	令和7年6月2日	介護サービス	介護施設において、利用者が浴室内で転倒し、腸骨骨折、骨盤骨折及び大たい骨骨折。入浴介助の際、見守りが必要な当該利用者から職員が目を離れたため、当該利用者が脱衣所から浴室内へ移動し転倒してしまった。	埼玉県
8	令和7年5月17日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい部頸部骨折。当該利用者から、事故前日に手首の痛みの訴えがあったが、移動時の動作確認、歩行器や車椅子対応への変更等、対策が検討されていなかった。	埼玉県
9	令和7年11月25日	運輸サービス(タクシー)	当該タクシーが運行中、信号を誤認し、交差点に進入したため、対向車線から右折してきた他の車両が、当該タクシーの右側面に衝突し、乗客3名が軽傷。	東京都

10	令和7年8月5日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右太たい部転子部骨折。当該利用者は、歩行時に膝折れすることがあったが、当該施設では、転倒リスクに対する対策が不足していた。	島根県
----	----------	--------	---	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年11月	飲食店(11月13日の食事)	カンピロバクター	鹿児島県
2	令和7年11月16日	飲食店(11月14日の食事)	カンピロバクター	宮城県
3	令和7年11月17日	飲食店(11月16日の弁当)	ノロウイルス	京都府
4	令和7年9月4日	飲食店(9月3日の食事)	アニサキス	神奈川県
5	令和7年11月11日	飲食店(11月10日の食事)	カンピロバクター	東京都
6	令和7年11月21日	飲食店(11月19日の食事)	カンピロバクター	宮崎県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	焼菓子(計2件)	カビ増殖の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日)
2	辛子明太子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
3	菓子パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月17日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
4	惣菜	アレルギー(小麦、ごま、鶏肉、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月24日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
5	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
6	くん製	アレルギー(さけ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
7	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
8	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
9	惣菜	アレルギー(小麦、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
10	魚介類加工品	一部にカビの発生。 (自主回収に着手した年月日:令和7年10月21日)
11	干し芋	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:愛知県)
12	ジャム(びん詰)	一部商品に異物(ガラス片)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月17日 クラス分類:CLASS I)
13	さば(刺身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月17日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)

14	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:兵庫県)
15	焼菓子	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日 販売地域:山形県 クラス分類:CLASS I)
16	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
17	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月24日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
18	うなぎ(蒲焼)	保存温度、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
19	味付豚肉	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
20	生鮮小松菜	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:静岡県)
21	焼菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月14日 販売地域:京都府)
22	シロップ	無許可による製造。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月22日)
23	調理パン	賞味期限切れの材料を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:北海道)
24	洋菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月26日 販売地域:沖縄県)
25	菓子パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月17日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
26	惣菜	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月8日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
27	惣菜	アレルギー(卵、大豆、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
28	鶏肉 他(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月16日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)
29	米菓(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月23日 販売地域:大阪府)
30	焼菓子(計3件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月22日 販売地域:大分県)
31	惣菜(焼売)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月24日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
32	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
33	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
34	焼鳥(計3件)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
35	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月19日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
36	焼鳥	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月22日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
37	魚介類加工品(数の子)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月26日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
38	漬物	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月20日 販売地域:鹿児島県)
39	コーヒー	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月21日)

40	辛子明太子	アレルギー(小麦、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月27日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
41	菓子パン	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月25日 販売地域:静岡県)
42	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日)
43	まぐろ	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
44	食材セット(鍋もの)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月24日)
45	味付豚肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月28日 販売地域:熊本県 クラス分類:CLASS I)
46	調理パン	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年11月27日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(シボレー コルベット Z06)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-4114) 燃料タンクの給油口において、給油時にガソリンが大量に溢れ出た際に、気化したガソリンがエンジン冷却用ファンにより、ラジエーターに吸い込まれることがある。そのため、ラジエーターが高温になっている場合、気化したガソリンがラジエーターまたはエンジンルーム内の排気管表面に付着することにより、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
2	普通乗用自動車(ベントレー フライングスパー V8 PHEV 他)	普通乗用自動車(緩衝装置)のリコール。(外-4121) 左右のフロントエアスプリングにおいて、製造工程が不適切なため、上部のサークリップが正しく組み付けられていないものがある。そのため、走行中の振動等によりサークリップが緩むと、エアスプリングからエアが抜け、緩衝機能が失われるおそれがある。
3	普通乗用自動車(アウディ アウディ A8 60e 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4107) 高電圧バッテリーモジュールにおいて、製造工程が不適切なため、使用過程で重要な技術パラメータに偏差が生じることがある。そのため、高電圧バッテリーの充電時に当該モジュールが過熱し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
4	普通乗用自動車(モーガン PLUS FOUR)	普通乗用自動車(始動装置)のリコール。(外-4120) スタータにおいて、防水性の検討が不十分なため、水溜まり等を勢いよく走行するとスタータのリレー内部に水が浸入することがある。そのため、そのまま使用を続けると、接点部が短絡しエンジン始動不能や、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(アウディ アウディ RS6 アバント 他)	普通乗用自動車(座席ベルト)のリコール。(外-4122) 前席シートベルトバックルにおいて、組立工程が不適切なため、バックル内部構成部品のリベットが組み付けられていないものがある。そのため、車両衝突時に前席シートベルトによる乗員保護性能を確保できないおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報(②リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年12月4日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>