

令和 7 年 11 月 20 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 104 件、うち重大事故等として通知された事案は 28 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（104 件）
 - （1）関係行政機関より 83 件（食品－63 件、製品－20 件）
 - （2）地方公共団体等より 21 件（製品－1 件、役務－20 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（28 件）
 - （1）関係行政機関より 15 件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（14 件）
 - （2）地方公共団体等より 13 件
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（12 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1251110-01	令和7年11月8日	令和7年11月10日	除湿乾燥機	火災	当該除湿乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	石川県	
G1251110-01	令和7年8月12日	令和7年11月10日	ジャンプスターター	火災	当該ジャンプスターターから出火する火災が発生。	岡山県	
G1251110-15	令和7年10月29日	令和7年11月10日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長野県	
G1251110-16	令和7年10月25日	令和7年11月10日	電気シェーバー(ES-PV3A : パナソニック株式会社)	火災	当該電気シェーバーに他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該電気シェーバーとUSBケーブルとの接続部を溶融する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該電気シェーバー本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行ったことにより、電氣的短絡が発生し、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂溶融に至ったものと考えられる。	神奈川県	令和7年11月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和7年5月21日からリコールを実施
G1251111-01	令和7年11月7日	令和7年11月11日	電気洗濯乾燥機	火災	当該電気洗濯乾燥機を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年11月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251111-04	令和7年11月3日	令和7年11月11日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251112-01	令和7年7月4日	令和7年11月12日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	長崎県	
G1251112-04	令和7年10月13日	令和7年11月12日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福井県	
G1251112-05	令和7年10月28日	令和7年11月12日	空気清浄機	火災	当該空気清浄機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年11月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251113-05	令和7年10月18日	令和7年11月13日	扇風機	火災	当該扇風機から出火する火災が発生。	群馬県	
G1251113-06	令和7年6月18日	令和7年11月13日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	発煙及び異音がしたため確認すると、当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年7月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251113-08	令和7年6月7日	令和7年11月13日	リチウム電池内蔵充電器 (A1647:アンカー・ジャパン 株式会社(輸入事業者))	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品 及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を 調査中。	静岡県	令和7年7月29日に 消費生活用製品の 重大製品事故と して公表済 令和7年6月26日 からリコールを実施
G1251116-08	令和7年11月10日	令和7年11月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。 発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
G1251116-09	令和7年11月8日	令和7年11月16日	電気洗濯乾燥機	火災	当該電気洗濯乾燥機を焼損する火災が発生。発火 源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1251116-10	令和7年5月29日	令和7年11月16日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が 発生。	福島県	

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251110-001	令和7年5月9日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、歩行練習中に利用者が転倒し、口腔内裂傷の重傷。当該利用者は転倒リスクのある者であったが、当時、付き添っていた職員には、その情報が共有されていなかった。	埼玉県	
251110-002	令和7年3月7日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者の右脚に腫脹が見られたため、受診したところ、右脛骨腓骨骨幹部骨折の重傷。車椅子への移乗等、何らかの介助中に、利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
251110-003	令和7年4月7日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の下肢の腫脹に気づき受診したところ、大たい骨骨折の重傷。当該利用者は四肢に拘縮があるため注意が必要であったが、排泄介助等の身体介助の際に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
251110-004	令和7年5月10日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	通所介護施設において、体操に参加した利用者が、両手を挙げて平行棒の間を歩いていた際、バランスを崩して当該平行棒に体側をぶつけ、肋骨骨折の重傷。手放しでの歩行は、当該利用者の身体能力に合っていなかったが、見守りが不十分だったため、制止する等の対応ができていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
251110-005	令和7年3月31日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助の際、利用者の肩付近から異音がし、当該利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右上腕骨折の重傷。当該利用者の移乗介助は職員2名で行うべきところ、当時は1名で実施しており、移乗動作の際に利用者の身体を支える箇所も適切ではなかった。	埼玉県	
251110-007	令和7年3月21日	令和7年11月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が左腕の痛みを訴えたため、受診したところ、左橈骨遠位端骨折の重傷。当該施設では、使用しているベッドフレームとベッド柵の間の隙間を認識していたが、対策をとっていなかったため、当該隙間に当該利用者の手が入り込み、寝返りの際に腕に負荷がかかった可能性がある。	埼玉県	
251111-009	令和7年9月26日	令和7年11月11日	保育サービス	重症1名(0歳)	保育施設において、給食として提供された煮りんごを喫食した乳児が、喉を詰まらせ意識不明となり、救急搬送。事故当日、当該施設では、当該乳児に対し、成長度を踏まえ食事の提供方法の変更を行ったが、当該変更について、職員間で共有が不足しており、見守りが不十分だった。	静岡県	
251111-015	令和7年7月31日	令和7年11月11日	リチウム電池内蔵充電器	火災	住宅において、当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251112-001	令和7年11月8日	令和7年11月12日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	通所介護施設の送迎において、利用者が乗車待ちをしていたところ、先に乗車しようとした他の利用者がバランスを崩して倒れそうになったことに驚いて転倒し、第11胸椎圧迫骨折の重傷。当時、職員2名が近くにいたが、乗車時の転倒リスクを予測しておらず、すぐ支えられる位置にいなかったため、他の利用者をとっさに支えたものの、当該利用者の転倒には対応できなかった。	福井県	
251112-003	令和7年9月30日	令和7年11月12日	障害福祉サービス	重傷1名	障害福祉施設において、利用者の左上腕付近に異変が見られたため受診したところ、左上腕骨近位端骨折の重傷。当該利用者は、左上肢に麻痺があり、骨折のリスクが高い者であったが、体位変換や移動介助の際、職員の注意不足等により、身体に負荷がかかった可能性が考えられる。	宮城県	
251112-024	令和7年10月24日	令和7年11月12日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、他児が棚の上のコンクリート製の置物(約30kg)を押した際に、幼児の足の上に落ち、右足小指の骨にひびが入る等の重傷。当該置物は、幼児らが遊ぶスペースに固定されない状態で置かれていた。	愛知県	
251114-006	令和7年9月19日	令和7年11月14日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、身体機能評価を実施中、利用者が転倒し、左橈骨遠位端骨折の重傷。当該利用者は、転倒リスクの高まりが予見される状況にあったが、当時、職員は、すぐに介助できる位置におらず、リスク管理が不足していた。	山梨県	
251114-009	令和7年8月15日	令和7年11月14日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、ボールを使った活動中、利用者が転倒し、右大たい骨転子部骨折の重傷。当初、当該活動は職員2名で対応していたが、うち1名が、他の職員に応援を要請しないままその場を離れたため、見守りが不十分になってしまった。	福井県	