

令和 7 年 10 月 30 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 137 件、うち重大事故等として通知された事案は 24 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（137 件）
 - （1）関係行政機関より 129 件（食品－101 件、製品－26 件、運輸－2 件）
 - （2）地方公共団体等より 8 件（役務－8 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（24 件）
 - （1）関係行政機関より 19 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16 件）
 - （2）地方公共団体等より 5 件
 - 役務事故の情報（5 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251020-04	令和7年10月3日	令和7年10月20日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1251020-07	令和7年10月8日	令和7年10月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
E3251021-01	令和7年10月21日	令和7年10月21日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(80歳代)	当該タクシーが運行中、運転者の前方不注意のため、対向車に気付くのが遅れて急なハンドル操作となり、道路脇の電柱に衝突した。この事故により、乗客1名が両手を骨折する重傷。	島根県	
G1251021-03	令和7年10月18日	令和7年10月21日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1251021-07	令和7年1月23日	令和7年10月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器に他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異音及び異臭がしたため確認すると、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年3月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251021-11	令和7年10月17日	令和7年10月21日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251021-12	令和7年10月11日	令和7年10月21日	充電器(バッテリー用)	火災	当該充電器(バッテリー用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1251021-13	令和7年10月7日	令和7年10月21日	ガス給湯器	火災	当該ガス給湯器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1251021-14	令和7年10月6日	令和7年10月21日	電気ケトル	火災	当該電気ケトルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1251022-01	令和6年9月30日	令和7年10月22日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、異音が生じたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和7年1月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251022-04	令和7年10月17日	令和7年10月22日	電子楽器	火災	当該電子楽器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251022-10	令和7年9月22日	令和7年10月22日	バッテリー(ドローン用)	火災	当該バッテリー(ドローン用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
G1251022-12	令和7年9月30日	令和7年10月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	大阪府	
E3251023-01	令和7年10月22日	令和7年10月23日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(80歳代)	当該タクシーが運行中、降車中の乗客を十分に確認しないまま、運転者がドアを閉める操作をしたため、当該乗客が当該ドアに接触して転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。	京都府	
F1251023-01	令和7年10月19日	令和7年10月23日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1251023-04	令和7年9月30日	令和7年10月23日	リチウム電池内蔵充電器 (A1257:アンカー・ジャパン株式会社(輸入事業者))	火災	学校で異音及び発煙に気付き確認すると、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年10月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和7年6月26日からリコールを実施
G1251023-05	令和7年9月27日	令和7年10月23日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1251023-06	令和7年9月24日	令和7年10月23日	電気シェーバー	火災	当該電気シェーバーに他社製のUSBケーブルを接続して充電中、当該電気シェーバーを焼損する火災が発生した。当該電気シェーバーに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年10月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251023-07	令和7年10月12日	令和7年10月23日	除湿機	火災	当該除湿機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	青森県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251021-002	令和7年6月12日	令和7年10月21日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、高さ約50cmのマットの上で遊んでいた幼児がバランスを崩して落下し、左上腕骨顆上骨折等の重傷。職員は当該マットの上に当該幼児を座らせた状態にしたまま、その場を離れてしまった。	神奈川県	
251021-003	令和7年7月18日	令和7年10月21日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設の園外保育において、写真撮影の台から幼児が落下し、右上腕骨外顆骨折の重傷。事故当時、職員らはカメラの方を向いており、幼児らが台から落下しないように見守る職員を配置していなかった。	山梨県	
251021-004	令和7年8月4日	令和7年10月21日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、幼児が棚の上に手を付いて、足を上げようとしたところ、棚が倒れて下敷きになり、顔面に裂傷を負う重傷。当該棚は、固定されておらず、転倒防止対策がなされないまま保育室に設置されていた。	神奈川県	
251021-005	令和7年7月16日	令和7年10月21日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、玩具で遊んでいた幼児が、当該玩具の開閉部分に指を挟み、左中指末節骨骨折の重傷。当該玩具は、職員がそばにいるときに使うものとしていたが、当時、職員らは、他児対応等でその場を離れていた。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251023-007	令和7年9月13日	令和7年10月23日	障害福祉サービス	重傷1名	障害福祉施設において、食事の際、麺料理の内容物が利用者の身体にかかり、熱傷Ⅲ度の重傷。事故当時、職員は当該料理を適切な温度まで冷ます等をせず、当該利用者へ提供してしまった。	宮城県	