

令和 7 年 10 月 23 日

## 消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

### 1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

|   | 事故発生日      | 製品名等             | 事故内容                                                                                            | 発生都道府県 |
|---|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | 不明         | 照明器具             | 使用中の当該照明器具が点滅、消灯し、発煙。                                                                           | 兵庫県    |
| 2 | 令和7年8月18日  | 介護サービス           | 介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨転子部骨折。当該施設では、当該利用者の転倒リスクが高まってきていることを認識していたが、十分な対策が取られていなかった。           | 島根県    |
| 3 | 令和7年9月3日   | 保育サービス           | 図書館での園外保育中、職員が幼児を見失い、エレベーターの中にいるところを発見、保護。当該職員は、帰園の準備で当該幼児から目を離したため、当該幼児が幼児らの集団から離れたことに気付かなかった。 | 東京都    |
| 4 | 令和7年3月7日   | 医療サービス(美容)       | クリニックにおいて、たるみ改善の施術を受けたところ、施術後に熱傷を生じ、左頬部第Ⅲ度熱傷と診断。                                                | 東京都    |
| 5 | 令和7年6月23日  | スピーカー(充電式)       | 住宅内で、鎮火した状態の当該スピーカー(充電式)を発見。                                                                    | 大阪府    |
| 6 | 令和7年10月5日  | ミシン              | 当該ミシンを使用中、発煙し、一部が溶融。                                                                            | 和歌山県   |
| 7 | 令和7年10月10日 | その他のサービス(レジャー施設) | 当該レジャー施設において、幼児が自転車で遊んでいたところ、チェーンに右手を巻き込まれて右手第3指を負傷し、救急搬送。現在、原因を調査中。                            | 鳥取県    |
| 8 | 令和7年10月6日  | ガス給湯暖房機          | 当該ガス給湯暖房機から発煙し、基板の一部が溶融。                                                                        | 愛知県    |
| 9 | 令和7年9月3日   | 保育サービス           | 保育施設において、職員が幼児1名がいないことに気付き探していたところ、室内に設置されたトイレ内で当該幼児を発見し、保護。当該職員は、当該幼児がトイレに行ったことに気付いていなかった。     | 東京都    |

|    |           |        |                                                                                      |     |
|----|-----------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10 | 令和7年7月1日  | 保育サービス | 保育施設の食育活動において、調理員が味噌汁の具材を入れようとして食缶の蓋のロックを外したところ、蓋の隙間から水蒸気が噴き出し、見ていた幼児ら6名にかかり、熱傷を負った。 | 東京都 |
| 11 | 令和7年9月22日 | 灯油     | 灯油の試買、分析をしたところ、灯油の引火点が法定規格に達していないことが判明。                                              | 熊本県 |

(2) 事故情報(食中毒情報)

|   | 事故発生日         | 原因施設・原因食品                 | 病因物質          | 発生都道府県 |
|---|---------------|---------------------------|---------------|--------|
| 1 | 令和7年9月25日(初発) | その他の施設(9月24日～29日に製造された食品) | ノロウイルス        | 愛知県    |
| 2 | 令和7年10月6日     | 飲食店(10月4日の食事)             | ノロウイルス        | 新潟県    |
| 3 | 令和7年9月27日     | その他の施設(9月25日の食事)          | サルモネラ属菌       | 福岡県    |
| 4 | 令和7年10月6日     | 飲食店(10月6日の食事)             | 黄色ブドウ球菌       | 埼玉県    |
| 5 | 令和7年10月5日     | 飲食店(10月4日の食事)             | カンピロバクター      | 沖縄県    |
| 6 | 令和7年10月8日     | 飲食店(10月7日の弁当)             | ノロウイルス        | 神奈川県   |
| 7 | 令和7年10月15日    | その他の施設(10月15日の食事)         | 植物性自然毒(ツキヨタケ) | 長野県    |

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

|    | 製品名等        | 届出内容                                                                     |
|----|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 焼菓子         | 消費期限切れの商品を販売。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年9月30日 販売地域: 岩手県)                     |
| 2  | 和菓子         | 冷蔵品を常温で販売。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月9日 販売地域: 三重県)                        |
| 3  | 和菓子         | 冷蔵品を常温で販売。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月9日 販売地域: 三重県)                        |
| 4  | めかぶ         | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月10日 販売地域: 三重県、愛知県、岐阜県)                |
| 5  | 焼菓子(計3件)    | アレルギー(りんご)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月8日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I)   |
| 6  | 菓子          | アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月10日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I) |
| 7  | 魚介類加工品(ほたて) | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月13日 販売地域: 滋賀県 クラス分類: CLASS I)         |
| 8  | ドーナツ        | アレルギー(卵)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月10日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)    |
| 9  | 弁当          | アレルギー(乳)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月12日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)    |
| 10 | 即席めん        | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年10月11日)                                  |

|    |               |                                                                                     |
|----|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | おにぎり          | アレルギー(卵)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)                  |
| 12 | 菓子(計6件)       | 賞味期限内に酸化が進む可能性。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月2日)                                         |
| 13 | 刺身(計17件)      | 成分規格不適合(大腸菌群)。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月11日 販売地域:三重県)                                |
| 14 | 刺身(計78件)      | 成分規格不適合(大腸菌群)。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月11日 販売地域:三重県)                                |
| 15 | たらこ           | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月11日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)                       |
| 16 | 和菓子(計3件)      | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)                       |
| 17 | 惣菜(たこ焼き)      | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)                       |
| 18 | 弁当            | アレルギー(卵、乳、鶏肉、りんご)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月15日 販売地域:愛媛県、香川県、岡山県 クラス分類:CLASS I) |
| 19 | 清涼飲料水         | 自主基準を上回る一般生菌数を検出。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日)                                      |
| 20 | 缶詰            | 異物(ガラス片)混入の可能性。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月10日 クラス分類:CLASS I)                          |
| 21 | ミックスナッツ       | アレルギー(くるみ、落花生、カシューナッツ)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月10日 クラス分類:CLASS I)             |
| 22 | 惣菜(揚げもの)      | アレルギー(小麦、豚肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月15日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)              |
| 23 | 惣菜(揚げもの)      | アレルギー(いか)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月10日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)                 |
| 24 | 惣菜(コロッケ)(計2件) | アレルギー(鶏肉、ゼラチン)表示が欠落、消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 販売地域:香川県 クラス分類:CLASS I)   |
| 25 | 惣菜(鶏肉料理)      | アレルギー(ごま)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 クラス分類:CLASS I)                          |
| 26 | 焼菓子(計2件)      | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月15日 販売地域:愛知県)                                     |
| 27 | ソーセージ 他(計4件)  | 冷蔵品を常温で販売。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月10日 販売地域:高知県)                                    |
| 28 | 焼鳥            | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)                       |
| 29 | 焼菓子           | アレルギー(卵、アーモンド)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月10日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)            |
| 30 | 菓子パン          | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日 販売地域:山梨県 クラス分類:CLASS I)                       |
| 31 | 焼菓子           | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日 販売地域:神奈川県、福井県)                                |
| 32 | さけ(切り身)       | 保存方法及び消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日 販売地域:滋賀県 クラス分類:CLASS I)                 |
| 33 | 惣菜(焼きそば)      | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)  |
| 34 | 惣菜(焼きそば)      | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)  |
| 35 | 惣菜(焼きそば)      | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)  |
| 36 | 惣菜(焼きそば)      | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I)  |

|    |          |                                                                                    |
|----|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 米菓       | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月16日)                                             |
| 38 | 惣菜(焼きそば) | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I) |
| 39 | 惣菜(焼きそば) | アレルギー(えび、乳、牛肉、さけ、鶏肉、魚介類)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月14日 販売地域:青森県 クラス分類:CLASS I) |
| 40 | 惣菜(揚げもの) | アレルギー(えび、かに)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年10月17日 販売地域:京都府 クラス分類:CLASS I)             |

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

|   | 製品名等                               | 届出内容                                                                                                                                                                             |
|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 普通乗用自動車(BMW BMW X3 20d xDrive)     | 普通乗用自動車(充電装置)のリコール。(外-4082)<br>スタータージェネレーターのB端子において、製造管理が不適切なため、スリーブとリードフレームに隙間が生じているものがある。そのため、接続が緩み抵抗値が増加しB端子が異常過熱して警告灯が点灯し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。または、走行中にエンジンが停止して走行不能となるおそれがある。  |
| 2 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ メルセデスAMG G63)    | 普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-4088)<br>エンジンコントロールユニットにおいて、制御プログラムが不適切なため、触媒の劣化が適切に検出されないことがある。そのため、正しくエンジン警告灯(MIL)が点灯せず、保安基準に適合しないおそれがある。                                                 |
| 3 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ C200ステーションワゴン 他) | 普通乗用自動車(操舵装置)のリコール。(外-4089)<br>ステアリングカップリングにおいて、製造管理が不適切なため、ステアリングカップリングを固定するボルトが適切に締め付けられていない可能性がある。そのため、使用過程で当該ボルトが緩み脱落することでステアリングホイールとステアリングギアの機械的結合が外れ、最悪の場合、操舵できなくなるおそれがある。 |
| 4 | 普通乗用自動車(メルセデス・ベンツ EQC400 4MATIC)   | 普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4090)<br>高電圧バッテリーにおいて、製造工程が不適切なため、開口部の防水処理が不十分なものがある。そのため、長期間の使用により気密性が低下し、バッテリー内に水分が浸入することで絶縁不良が生じて始動不良になり、最悪の場合、バッテリー内で短絡が発生して火災に至るおそれがある。               |
| 5 | 普通乗用自動車(ベントレー フライングスパーV8 PHEV 他)   | 普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-4092)<br>高圧燃料ポンプにおいて、製造工程が不適切なため、固定ボルトが正しいトルクで締め付けられていないものがある。そのため、使用過程で当該ポンプの固定が緩み内部損傷が発生し、最悪の場合、燃料が漏れ、火災に至るおそれがある。                                       |

### 3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報(2)リコール・自主回収情報(食品関係以外)」の届出内容欄のリコール情報等における( )内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL:<https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年10月23日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞  
消費者庁消費者安全課  
TEL : 03-3507-8800(代表)  
URL : <https://www.caa.go.jp/>