

令和 7 年 10 月 23 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 97 件、うち重大事故等として通知された事案は 34 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（97 件）

（1）関係行政機関より 81 件（食品－47 件、製品－32 件、施設－2 件）

（2）地方公共団体等より 16 件（役務－16 件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（34 件）

（1）関係行政機関より 23 件

- 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
- 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（21 件）
- 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1 件）

（2）地方公共団体等より 11 件

- 役務事故の情報（11 件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251014-01	令和7年9月20日	令和7年10月14日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンのバッテリーを保管中、バッテリーを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年10月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251014-02	令和7年7月5日	令和7年10月14日	扇風機	火災	倉庫で当該扇風機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和7年10月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251014-04	令和7年10月10日	令和7年10月14日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251014-08	令和7年9月3日	令和7年10月14日	穀物乾燥機	火災	当該穀物乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1251014-09	令和7年10月11日	令和7年10月14日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251014-12	令和7年8月23日	令和7年10月14日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	大阪府	
F1251015-01	令和7年10月9日	令和7年10月15日	高圧洗浄機(充電式)	火災	当該高圧洗浄機(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鹿児島県	
G1251015-01	令和7年6月30日	令和7年10月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	滋賀県	
G1251015-02	令和7年2月7日	令和7年10月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	茨城県	
G1251015-03	令和7年10月8日	令和7年10月15日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251015-07	令和7年10月14日	令和7年10月15日	電気洗濯乾燥機	火災 軽傷1名	当該電気洗濯乾燥機を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251015-13	令和7年10月13日	令和7年10月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	岐阜県	
G1251016-01	令和7年9月26日	令和7年10月16日	電気シェーバー(ES-PV3A:パナソニック株式会社)	火災	当該電気シェーバーに他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、異臭がしたため確認すると、当該電気シェーバーとUSBケーブルとの接続部を溶融する火災が発生していた。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該電気シェーバー本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行ったことにより、電氣的短絡が発生し、接続部分の発熱により同部分周辺の樹脂溶融に至ったものと考えられる。	神奈川県	令和7年10月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和7年5月21日からリコールを実施
G1251016-05	令和7年10月12日	令和7年10月16日	カセットこんろ	火災	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251016-06	令和7年10月15日	令和7年10月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251016-07	令和7年8月22日	令和7年10月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251016-09	令和7年10月9日	令和7年10月16日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251017-03	令和7年9月19日	令和7年10月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1251017-04	令和7年10月14日	令和7年10月17日	噴霧機(充電式、携帯型)	火災	当該噴霧機(充電式、携帯型)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1251017-07	令和7年8月31日	令和7年10月17日	電子レンジ	火災	施設で当該電子レンジを使用中、火災報知器が鳴動したため確認すると、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年9月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251017-09	令和7年10月16日	令和7年10月17日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1251017-10	令和7年10月7日	令和7年10月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G3251019-01	令和7年10月19日	令和7年10月19日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251014-001	令和7年4月1日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(60歳代)	介護施設において、利用者の褥瘡が悪化する重傷。当時、当該利用者は、感染症罹患のため、居室での隔離対応を行っていたが、当該施設として、体位交換の具体的な指示を出しておらず、実施状況の確認も不十分だった。	埼玉県	
251014-002	令和7年4月1日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者が右肩の痛みを訴えたため受診したところ、右上腕骨折の重傷。当該利用者の移乗介助は、職員2名で実施することになっていたが、当時、職員1名で行ったため、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った。	埼玉県	
251014-003	令和6年11月6日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がベッドから転落し、右大たい骨顆上骨折の重傷。当該利用者は転落のリスクがあったが、職員は、離床介助の際、当該ベッドの柵を外したまま、当該利用者のそばを離れてしまった。	埼玉県	
251014-004	令和6年10月26日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助を職員1名で行った際、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、左脛骨骨折の重傷。当該利用者は骨折のリスクが高く、また、職員1名での移乗介助が困難な身体状況にあったが、当該施設として対策をとっていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251014-005	令和7年3月31日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設の食堂において、利用者が転倒し、右眉上裂傷で20針縫合する重傷。当時、当該食堂のあるフロアには、職員が1名しかおらず、当該利用者らの見守り体制が十分でなかった。	埼玉県	
251014-006	令和7年3月31日	令和7年10月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が左下肢の痛みを訴えたため受診したところ、左腓骨中樞部剥離骨折疑いの重傷。当該利用者には、骨折のリスクがあったが、職員間で共有されておらず、また、職員1名で介助を行うなど、手順が統一されていなかったため、当該利用者の身体に負荷がかかった可能性が考えられる。	埼玉県	
251014-026	令和7年9月3日	令和7年10月14日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が引き戸を閉めた際に、指を挟まれ、右母指末節骨骨折等の重傷。当該引き戸には、指挟み防止策が施されておらず、また、幼児らが自ら開け閉めができる状態にあった。	島根県	
251015-010	令和7年2月17日	令和7年10月15日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)から落下し、左上腕顆上骨折の重傷。当時、当該遊具付近には職員が配置されておらず、安全に遊ぶ体制が取られていなかった。	東京都	
251015-018	令和7年9月5日	令和7年10月15日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、他児が積み上げたプラスチックの椅子が倒れて幼児の足に当たり、左足親指を亀裂骨折する重傷。事故当時、当該椅子が1か所に集められていたため通常より多く置かれており、また、幼児らが動かせる状態であったが、職員はその場を離れていた。	佐賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251016-001	令和7年8月28日	令和7年10月16日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、玩具で遊んでいた幼児が移動しようとしたところ、他児と衝突して転倒し、左鎖骨骨折の重傷。幼児らは狭い場所に密集して遊んでいたが、広い空間に誘導する等の対応がとられていなかった。	愛知県	
251016-016	令和7年7月24日	令和7年10月16日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、他児が閉めようとした引き戸に幼児の指が挟まれ、右中指末端骨骨折の重傷。職員は当該引き戸のドアストッパーを解除したが、それを他の職員に伝えておらず、また、引き継いだ職員も当該引き戸の施錠を確認していなかったため、幼児らが開け閉めできる状態にあった。	東京都	