

令和 7 年 10 月 17 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 105 件、うち重大事故等として通知された事案は 36 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（105 件）
 - （1）関係行政機関より 84 件（食品－57 件、製品－26 件、役務－1 件）
 - （2）地方公共団体等より 21 件（役務－21 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（36 件）
 - （1）関係行政機関より 24 件
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（22 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1 件）
 - （2）地方公共団体等より 12 件
 - 役務事故の情報（12 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251006-01	令和7年9月25日	令和7年10月6日	温水式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該温水式浴室換気乾燥暖房機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年10月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251006-02	令和7年9月20日	令和7年10月6日	電動アシスト自転車	火災	異臭がしたため確認すると、当該電動アシスト自転車及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和7年10月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251006-05	令和7年10月4日	令和7年10月6日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
D2251007-01	令和7年9月29日	令和7年10月7日	ガスふろがま(LPガス用)	火災 重傷1名	一般住宅において、当該ガスふろがま(LPガス用)を点火した際に湯が沸いていなかったため確認したところ、ガス臭があり換気を行った。再度当該製品を操作したところ、爆発を伴う火災が発生し、使用者1名が重傷。現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1251007-01	令和7年10月4日	令和7年10月7日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251007-02	令和7年10月2日	令和7年10月7日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251007-09	令和7年9月12日	令和7年10月7日	バッテリー（リチウムイオン）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251007-10	令和7年9月6日	令和7年10月7日	換気扇	火災	当該換気扇及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年9月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251007-13	令和7年9月27日	令和7年10月7日	携帯電話機（スマートフォン）	火災	当該携帯電話機（スマートフォン）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1251007-14	令和7年9月23日	令和7年10月7日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年10月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1251008-01	令和7年10月3日	令和7年10月8日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251008-02	令和7年9月28日	令和7年10月8日	電動アシスト自転車	火災	当該電動アシスト自転車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1251008-03	令和7年9月23日	令和7年10月8日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1251008-04	令和7年10月5日	令和7年10月8日	電気ケトル	火災	当該電気ケトルを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1251008-07	令和7年10月5日	令和7年10月8日	穀物乾燥機	火災	当該穀物乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G3251008-01	令和7年9月15日	令和7年10月8日	その他サービス(イベント)	重傷2名(うち60歳代1名) 軽傷2名(うち60歳代1名)	当該イベント中に、自動二輪車と参加者の関係する事故により、2名が多発外傷の重傷、2名が軽傷。	埼玉県	
G1251009-05	令和7年10月1日	令和7年10月9日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1251009-06	令和7年9月9日	令和7年10月9日	ノートパソコン(dynabook B351/23D:株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生した。事故の原因は、現在、調査中であるが、当該製品に付属の一部のACアダプターについて、製造上の不具合により、DCプラグ部の絶縁性能が低下し、異常発熱して発火したものと考えられる。	神奈川県	令和7年9月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
G1251009-09	令和7年8月31日	令和7年10月9日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1251009-10	令和7年10月5日	令和7年10月9日	食器洗い乾燥機	火災	当該食器洗い乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1251010-01	令和7年8月5日	令和7年10月10日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	福岡県	
G1251010-03	令和7年8月1日	令和7年10月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1251010-06	令和7年10月5日	令和7年10月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1251010-08	令和7年10月7日	令和7年10月10日	ガス衣類乾燥機	火災	当該ガス衣類乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

※ 管理番号:経済産業省(D)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251006-001	令和7年4月25日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	通所介護施設の送迎において、職員が、利用者の乗った車椅子を送迎車両に乗せる際、当該利用者が車椅子ごと転倒し、左目瞼部裂傷。当該職員は、送迎車両のスロープに斜めから車椅子を進入させたため、後輪が脱輪しバランスを崩してしまった。	埼玉県	
251006-002	令和7年4月22日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、入浴介助中の脱衣所で、利用者が車椅子からベンチに移乗した後、立ち上がって転倒し、左膝蓋骨骨折の重傷。当該利用者は、日頃からバランスを崩しやすい者であったが、職員は、車椅子を片付けるため、見守りや介助ができない位置まで離れてしまい、転倒を防げなかった。	埼玉県	
251006-003	令和7年4月17日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者の背中に回していた職員の手が滑って左肩が外転し、左上腕骨近位部骨折の重傷。当該職員は、使い捨て手袋を着けたまま移乗介助を行ったため、手が滑り、当該利用者の身体に負荷がかかってしまった。	埼玉県	
251006-004	令和7年4月22日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、トイレでの排泄介助中、職員が利用者を抱えた際に異音が生じ、その後、腫脹等が見られたため受診したところ、右上腕骨近位端骨折の重傷。当該利用者は、右不全麻痺があり、座位保持が困難である等、トイレでの排泄が適切ではない可能性があったが、介助方法の見直しが行われていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251006-005	令和7年4月5日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、右脛骨近位端骨折疑いの重傷。職員は、当該利用者が車椅子から立とうとしないだろうと思い、他の利用者の対応のため、数分間目を離してしまった。	埼玉県	
251006-012	令和7年8月22日	令和7年10月6日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、幼児がサーキット遊びをしていたところ、巧技台(高さ60cm)の近くで左半身を下にして倒れており、左大たい骨転子下骨折の重傷。事故当時、当該巧技台に配置されていた職員は、他児対応のため、その場を離れていた。	千葉県	
251006-013	令和7年8月30日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者の右肩から異音が生じたため受診したところ、右上腕骨近位端骨折の重傷。当該利用者には右麻痺があり、介助には注意が必要であったが、当該施設では、利用者の状態に合わせた介助方法の検討が不足していた。	熊本県	
251006-014	令和7年9月11日	令和7年10月6日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から転落した際、当該車椅子に左胸付近が接触し、左第7肋骨骨折の重傷。職員は、車椅子を動かす前に、当該利用者の足をフットレストに乗せておらず、座位の確認も行っていなかった。	熊本県	
251007-014	令和6年12月27日	令和7年10月7日	障害福祉サービス	死亡1名	障害福祉施設において、利用者が当該施設入口前の階段から転落し、救急搬送されたが病院で死亡が確認された。当該利用者には転倒のリスクがあり、当該階段を上る際は、職員2名で介助を行うべきであったが、当時は職員1名で行っており、安全管理が不十分だった。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
251007-015	令和7年4月26日	令和7年10月7日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、職員が幼児らを施設の屋上から保育室に誘導中、幼児が階段を踏み外して落下し、頭蓋骨骨折の重傷。幼児らを誘導する際、職員は他の職員に補助を求めず、幼児が安全に階段を下りるための見守りの体制が取れていなかった。	神奈川県	
251008-017	令和7年7月20日	令和7年10月8日	介護サービス	死亡1名(70歳代)	介護施設において、食事介助中、利用者から痰が絡む音がしていたが、職員がそのまま食事介助を続けたところ、当該利用者の様子に変化が見られ、救急搬送されたが、病院で死亡が確認された。	島根県	
251010-017	令和7年9月27日	令和7年10月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、入浴介助中の脱衣所で、利用者がバランスを崩して転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、手すりのある場所で職員の見守りのもと着替えを行うこととなっていたが、事故当時、職員は手すりのない場所へ当該利用者を誘導し、また、他職員に引き継ぐ等をせずその場を離れてしまった。	秋田県	