

令和7年10月2日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年8月1日	自動通話録音機	当該自動通話録音機の一部が変色及び溶融。	大阪府
2	令和7年8月19日	保育サービス	保育施設において、他児が引き戸を閉めたところ、幼児の指が挟まれ、左手小指の爪を脱臼。当該引き戸には、指挟み防止策が施されていないかった。	秋田県
3	令和7年9月1日	障害福祉サービス	訪問介護サービスにおいて、職員の確認が不十分だったため、利用者の服薬漏れが発生。	宮城県
4	令和7年7月28日	障害福祉サービス	重度訪問介護において、人工呼吸器内の精製水が空になり、チャンバーが空焚き状態となった。職員は、精製水を補充した際、十分な水量になったかの確認を怠っていた。	宮城県
5	令和7年8月29日	保育サービス	保育施設において、階段にマットを敷いて滑り台のように滑る遊びをしていたところ、幼児が壁の金具に額をぶつけ、前額部を挫創。	千葉県
6	令和7年4月24日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がった際に転倒し、胸椎圧迫骨折。当該利用者は、立ち上がってしまうリスクがあり、見守りが必要であったが、職員間の情報共有不足により、当時、職員の配置がない場所に誘導してしまった。	埼玉県
7	令和7年4月19日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、右大たい部頸部骨折。職員は、トイレに誘導後、当該利用者の着座を確認する前にその場を離れてしまった。	埼玉県
8	令和7年3月31日	介護サービス	介護施設において、利用者がベッドから転落し、外傷性くも膜下出血。当該利用者は転落のリスクがあり、ベッドは超低床にしていたが、当該ベッドのリモコンを当該利用者から見える位置に置いていたため、当該利用者が操作し、高さのある状態から転落してしまった。	埼玉県
9	令和7年4月12日	介護サービス	介護施設において、利用者がリビングで自席から立ち上がって転倒し、右肩上を7針及び右上唇を1針縫合。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、リビングに誘導後、その場を見守る職員が誰もいない状態になっていた。	埼玉県

10	令和7年8月20日	保育サービス	保育施設において、幼児が室内遊具(滑り台)から下をのぞき込もうとしたところ、バランスを崩して落下し、後頭骨骨折。当該遊具に配置されていた職員は、他児対応のため、他の職員に声を掛けることなくその場を離れてしまった。	愛知県
----	-----------	--------	--	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年9月12日	飲食店(9月10日の食事)	カンピロバクター	宮城県
2	令和7年9月	販売店(9月15日の弁当)	黄色ブドウ球菌	鹿児島県
3	令和7年9月	給食施設(9月13日～15日の食事)	ウエルシュ菌	徳島県
4	令和7年6月25日	飲食店(6月22日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
5	令和7年9月15日	飲食店(9月14日の食事)	カンピロバクター	大分県
6	令和7年9月14日	飲食店(9月13日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
7	令和7年9月	飲食店(9月19日の食事)	ノロウイルス	福岡県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	うどん	殺菌不良によるカビ発生のおそれ。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月10日)
2	チーズ(計2件)	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月17日)
3	和菓子(計2件)	カビ発生。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月30日 販売地域: 宮崎県)
4	佃煮	添加物(ソルビン酸カリウム)の使用基準違反。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月20日)
5	魚介類加工品	容器の膨張等。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月17日 クラス分類: CLASS I)
6	中華まん	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 クラス分類: CLASS I)
7	惣菜(コロッケ)(計3件)	アレルギー(かに、鶏肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
8	佃煮	アレルギー(小麦、ごま、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)
9	弁当	アレルギー(牛肉、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日 販売地域: 岡山県 クラス分類: CLASS I)
10	巻き寿司	アレルギー(えび、かに、乳、豚肉、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月18日 販売地域: 山梨県 クラス分類: CLASS I)
11	巻き寿司	アレルギー(えび、かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
12	チーズ(計2件)	添加物(ソルビン酸カリウム)の使用基準違反。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日)

13	和菓子	カビによる汚染。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月23日 販売地域: 岐阜県)
14	焼のり	一部商品に開封した乾燥剤を封入した可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日)
15	乳飲料	商品の一部に風味異常。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日)
16	魚介類加工品 他(計124件)	期限切れの原材料を使用した可能性、添加物の使用基準違反等。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月8日)
17	生鮮セロリ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 販売地域: 静岡県)
18	弁当	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月15日 販売地域: 奈良県 クラス分類: CLASS I)
19	巻き寿司	アレルギー(かに、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
20	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 茨城県 クラス分類: CLASS I)
21	惣菜(えびフライ)	アレルギー(えび、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
22	惣菜(かきフライ)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月17日)
23	焼菓子(計3件)	賞味期限、保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月22日 販売地域: 香川県)
24	ドーナツ(計7件)	包装不良。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 神奈川県)
25	ほっけ(干物) 他(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月20日 販売地域: 兵庫県)
26	さけ(切り身)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月20日 販売地域: 兵庫県)
27	ほっけ(切り身)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月20日 販売地域: 兵庫県)
28	かれい(干物)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月20日 販売地域: 兵庫県)
29	豚肉(計3件)	異物(金属片)混入の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 広島県 クラス分類: CLASS I)
30	ソーセージ	成分規格不適合(大腸菌群)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 販売地域: 神奈川県)
31	弁当	消費期限切れの食材を使用。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月23日 販売地域: 高知県)
32	惣菜(メンチカツ)(計2件)	アレルギー(卵、牛肉、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
33	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 岡山県 クラス分類: CLASS I)
34	惣菜(しめさば)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 東京都)
35	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、牛肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月16日 販売地域: 京都府 クラス分類: CLASS I)
36	菓子パン	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 滋賀県 クラス分類: CLASS I)
37	かんぱち	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月23日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
38	寿司	アレルギー(さけ)表示が欠落等。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月19日 販売地域: 岡山県 クラス分類: CLASS I)

39	焼鳥	アレルギー(卵、乳、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)
40	惣菜(サラダ)	一部商品の消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 販売地域: 北海道 クラス分類: CLASS I)
41	和菓子(計2件)	一部商品にカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月23日)
42	プリン	異物(プラスチック片)混入の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I)
43	昆布加工品	一部商品にカビ発生。 (自主回収に着手した月日: 令和7年7月31日)
44	しらす	異物(フグ)混入のおそれ。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日 販売地域: 埼玉県 クラス分類: CLASS I)
45	さけ(切り身)(計3件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 販売地域: 大分県)
46	生鮮緑豆	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月4日)
47	しらす	適温外で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 販売地域: 三重県)
48	スナック菓子	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日)
49	生鮮すだち	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 愛知県)
50	生鮮すだち	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月24日 販売地域: 愛知県)
51	ソーセージ 他(計2件)	適温外での販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日 販売地域: 北海道)
52	日本酒	過発酵による容器破損の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月28日 クラス分類: CLASS I)
53	ハム	異物(ケーシング片)混入。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日)
54	洋菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 クラス分類: CLASS I)
55	惣菜(おから)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月5日 販売地域: 沖縄県 クラス分類: CLASS I)
56	惣菜(揚げもの)	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
57	惣菜(天ぷら)	アレルギー(えび、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月25日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
58	寿司	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日 販売地域: 栃木県 クラス分類: CLASS I)
59	魚肉練り製品	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年9月26日 販売地域: 神奈川県、静岡県、東京都 クラス分類: CLASS I)

(注) 消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(マセラティ グレカール)	普通乗用自動車(視野確保装置)のリコール。(外-4067) セントラルビジョンパークアシストモジュール(CVPAM)のソフトウェアにおいて、設計検討が不十分なため、リアパーキングカメラを使用して駐車した直後に車両電源をオフすると、サラウンドビューカメラシステムの機能が停止することがある。そのため、再始動時にメディア画面がブラックアウトまたはブルーアウトとなり、直前直左確認用のカメラ映像が表示されず、保安基準に適合しないおそれがある。 ※セントラルビジョンパークアシストモジュール(CVPAM):車両前後左右のカメラにより上空から見た画像を合成表示し、前後バンパー内蔵の超音波センサーにより、障害物の有無を表示して駐車操作を支援する。
2	普通乗用自動車(マツダ ロードスター)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(5720) フューエルパイプにおいて、ブラケットによる保持力の管理値が不適切なため、保持力が低いものがある。そのため、サーキット走行等でエンジン高回転域を繰り返し使用すると、振動によりフューエルパイプが共振して亀裂が生じ、そのまま使用を続けると燃料が漏れてエンジンが停止し、再始動できないおそれがある。最悪の場合、火災に至るおそれがある。
3	普通乗用自動車(ジャガー E-PACE PHEV 他)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-4080) ハイブリッドシステムを制御する電動インバータコンバータコントロールモジュールの制御プログラムにおいて、設計検討が不十分なため、イグニッションスイッチをオフにしても完全なスリープ状態にならないことがある。そのため、イグニッションスイッチをオンにしても、原動機が始動せずモーターでの走行モードとなり、そのまま走行を続けてハイブリッドバッテリーの容量がなくなった場合、走行不能となる。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojooho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年10月2日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL: 03-3507-8800(代表)
URL: <https://www.caa.go.jp/>