

令和 7 年 9 月 26 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 68 件、うち重大事故等として通知された事案は 17 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（68 件）

（1）関係行政機関より 62 件（食品－45 件、製品－16 件、運輸－1 件）

（2）地方公共団体等より 6 件（役務－6 件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（17 件）

（1）関係行政機関より 13 件

- 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
- 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
- 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（11 件）

（2）地方公共団体等より 4 件

- 役務事故の情報（4 件）

（3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250916-01	令和7年7月27日	令和7年9月16日	バス	火災	当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1250916-06	令和7年9月3日	令和7年9月16日	電気シェーバー	火災	当該電気シェーバーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250916-07	令和7年9月15日	令和7年9月16日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250916-08	令和7年7月12日	令和7年9月16日	ポータブル電源	火災 軽傷1名	当該ポータブル電源から出火する火災が発生し、1名が軽傷。	高知県	
G1250916-09	令和7年8月23日	令和7年9月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250916-10	令和7年9月11日	令和7年9月16日	インターホン(モニターテレビ付)	火災	当該インターホン(モニターテレビ付)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
E3250917-01	令和7年9月16日	令和7年9月17日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、他の車両が、隣の車線から当該乗合バスの前方に急な車線変更を行った。衝突回避のため、当該乗合バスが急制動をかけたところ、立席の乗客1名が転倒し、胸椎圧迫骨折の重傷。	東京都	
G1250917-01	令和7年8月14日	令和7年9月17日	ヘアアイロン(充電式)	火災	当該ヘアアイロン(充電式)から出火する火災が発生。	山形県	
G1250917-02	令和7年9月6日	令和7年9月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250917-10	令和7年9月10日	令和7年9月17日	送風機(充電式)	火災	当該送風機(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1250917-12	令和7年9月1日	令和7年9月17日	穀物乾燥機	火災	当該穀物乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250917-14	令和7年8月20日	令和7年9月17日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年9月19日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1250918-01	令和7年8月28日	令和7年9月18日	リチウム電池内蔵充電器	火災	電車内で当該リチウム電池内蔵充電器をスーツケースに入れていたところ、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和7年9月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250917-009	令和7年9月4日	令和7年9月17日	介護サービス	死亡1名(70歳代)	通所介護施設において、清拭介助中に利用者が車椅子ごと後方へ転倒、当日、自宅に戻った後、容態変化により救急搬送されたが、翌日、病院で死亡が確認された。当時、職員は、車椅子の転倒防止ストッパーを下ろさないまま、当該利用者のそばを離れてしまった。	長崎県	
250918-013	令和7年2月13日	令和7年9月18日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、共用フロアのソファーに座っていた利用者がトイレで転倒しているのが発見され、胸椎骨折の重傷。当時、見守りの職員が他利用者対応のため当該フロアを離れる際、他職員へ引き継ぐ等しなかったため、当該フロアに職員が誰もいない状態となっていた。	福井県	
250919-001	令和6年10月9日	令和7年9月19日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、散歩車に幼児らを乗せて園内を移動していた際、当該散歩車の前方の扉が開いて幼児が落下し、右中指末節骨骨折の重傷。職員らは、当該散歩車を使用する前に、扉の固定状況等の確認ができていなかった。	高知県	
250919-012	令和7年6月30日	令和7年9月19日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、幼児らが押し入れの扉の開け閉めを繰り返したところ、扉が外れて、押し入れの外側にいた幼児の足に落ち、左足指の関節を脱臼する重傷。職員は他児が押し入れの中にいるのを認識していたが、制止する、声掛けする等をしていなかった。	京都府	