

令和 7 年 9 月 4 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年2月22日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、頭部挫創。職員は、排泄介助後に立位の当該利用者から一旦離れる際、座らせる、支持物を掴ませる等の対応をしていなかった。	埼玉県
2	令和7年3月1日	介護サービス	介護施設において、利用者のバルーン接続部のテープを取る際、職員が誤ってバルーンを切断。当該職員は、クランプと思い込んではさみを持ち、そのまま手元を確認せずに使用してしまった。	埼玉県
3	令和7年3月1日	介護サービス	通所介護施設において、サービス終了後に送迎車両に乗り込む際、バランスを崩した利用者が転倒し、頭部裂傷。当該利用者には、下肢筋力の低下等がみられていたが、施設のアセスメントが不足しており、車椅子での送迎を実施していなかった。	埼玉県
4	令和7年2月	介護サービス	介護施設において、利用者の左脚に異変があったため受診したところ、左太たい部顆上骨折。ベッドと車椅子の間の移乗介助の際、当該利用者の身体に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県
5	令和7年2月21日	介護サービス	介護施設の入浴介助において、利用者の手がストレッチャーのサイドフェンスに挟まり、右手第5指の裂傷で9針縫合。職員は、当該利用者をストレッチャーに移乗後、サイドフェンスを上げる際に、当該利用者の手の位置を確認していなかった。	埼玉県
6	令和7年2月18日	介護サービス	介護施設において、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右上腕螺旋骨折。職員2名でおむつ交換等を行った際、当該利用者を右側臥位にしたときに、麻痺側の右上腕を体幹に巻き込んでしまった。	埼玉県
7	令和7年3月24日	介護サービス	介護施設において、利用者が施設外に出て、警察により保護。当時、1階から通じる厨房の搬出入口のドアが施錠されていた。	埼玉県
8	令和7年7月28日	介護サービス	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者の脚が当該車椅子のフットレストに引っ掛かり、右下腿創傷で14針縫合。職員は、移乗介助の際、当該利用者の脚の位置の確認が不十分だった。	熊本県
9	令和7年4月24日	介護サービス	介護施設において、職員が誤って他の利用者の薬を渡し、利用者が薬を誤服用。当該施設では、服薬の際、対象者の氏名を利用者本人との間で確認することになっていたが、その手順が行われていなかった。	静岡県

10	令和7年7月7日	介護サービス	介護施設において、利用者への投薬漏れが発生。当該施設では、投薬や確認の実施者が明確ではなく、手順が統一されていなかった。	静岡県
11	令和7年7月11日	介護サービス	介護施設において、利用者への投薬漏れが発生。当該施設では、投薬マニュアルを定めていたが、決められた手順が十分に守られていなかった。	静岡県
12	令和7年5月1日	介護サービス	介護施設において、利用者が他の利用者の薬を誤服用。当時、当該利用者への配薬が誤っており、また、服薬時に対象者の氏名を声に出す最終確認の手順も行われていなかった。	静岡県
13	令和7年6月19日	教育サービス(幼稚園)	幼稚園の園庭において、幼児が遊具(ジャングルジム)で遊んでいたところ、降りる際に後ろに転倒し、近くに停めてあったスクーターに肘を打ち、右尺骨骨折。当該施設ではスクーターの使用後の管理が徹底されておらず、安全配慮が不足していた。	北海道
14	令和7年7月26日	介護サービス	介護施設において、利用者が車椅子から立ち上がった際、フットレストに足が掛かって転倒し、頭部切創で4針縫合。当該施設では、多動等が見られる場合、職員が付き添うことになっていたが、当時、職員は、落ち着いた様子だった当該利用者から目を離してしまった。	宮崎県
15	令和7年7月31日	障害福祉サービス	療養介護施設において、利用者のカテーテル交換を実施した際、挿入の長さが不足していたため、尿道粘膜損傷。	宮城県
16	令和7年8月4日	障害福祉サービス	障害福祉施設において、職員が他の利用者の薬を与えてしまい、利用者が薬を誤服用。当該職員は、複数の利用者の薬を一度に持っており、また、当該利用者との間で氏名の確認も行っていない等、手順が守られていなかった。	宮城県
17	令和7年8月24日	遊戯施設(トランポリン)	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、転倒し、右肩脱臼。	福岡県
18	令和7年8月13日	遊戯施設(トランポリン)	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、被覆してあるブロックの角で腹部を打撲。	福岡県
19	令和7年8月15日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が三輪車で遊んでいた際に転倒し、園庭の境のコンクリート部分で顔を打ち、5針縫合。当該施設では危険箇所との認識がなく、幼児らが近づかないようにする等の安全配慮が不足していた。	栃木県
20	令和7年7月30日	コンタクトレンズ用消毒液	コンタクトレンズ用消毒剤を使用後、コンタクトレンズを装着したところ、2名が角膜上皮びらんを発症し、化学眼外傷との診断。	岡山県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年8月15日	飲食店(8月14日の食事)	ノロウイルス	長崎県
2	令和7年8月	給食施設(8月18日の食事)	不明	大阪府
3	令和7年8月11日	飲食店(8月8日の食事)	カンピロバクター	東京都
4	令和7年8月11日	飲食店(8月10日の食事)	カンピロバクター	兵庫県
5	令和7年8月20日	飲食店(8月17日の食事)	カンピロバクター	埼玉県

6	令和7年8月	飲食店(8月16日の食事)	カンピロバクター	香川県
7	令和7年8月24日	飲食店(8月24日の食事)	調査中	岐阜県
8	令和7年8月9日	飲食店(8月6日の食事)	カンピロバクター	東京都
9	令和7年8月18日	飲食店(8月17日の食事)	カンピロバクター	埼玉県
10	令和7年8月23日	飲食店(8月23日の食事)	調査中	和歌山県
11	令和7年8月19日	飲食店(8月19日の弁当)	黄色ブドウ球菌	長崎県
12	令和7年8月19日(初発)	飲食店(8月18日～20日の食事)	サルモネラ属菌	大阪府
13	令和7年8月23日	販売店(8月23日の弁当)	ウエルシュ菌	大阪府
14	令和7年8月23日	給食施設(8月23日の食事)	ウエルシュ菌	佐賀県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	和菓子	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月19日 販売地域: 北海道)
2	焼菓子(計20件)	包装不良により一部商品にカビが発生。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月21日)
3	うどん	カビによる汚染。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月21日)
4	スナック菓子	アレルギー(大豆)表示が欠落等。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月21日 クラス分類: CLASS I)
5	惣菜(コロッケ)	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月19日 販売地域: 香川県 クラス分類: CLASS I)
6	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
7	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
8	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月18日 販売地域: 青森県 クラス分類: CLASS I)
9	弁当(計3件)	異物(プラスチック片)混入。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月15日 クラス分類: CLASS I)
10	ヨーグルト(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 販売地域: 千葉県)
11	焼菓子(計2件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月21日 販売地域: 栃木県 クラス分類: CLASS I)
12	味付牛肉	アレルギー(小麦、ごま、大豆、豚肉、もも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
13	弁当	アレルギー(乳、ごま、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日 販売地域: 三重県 クラス分類: CLASS I)
14	惣菜(春巻)	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I)
15	ドレッシング	カビ発生のおそれ。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月20日 販売地域: 香川県)
16	しらす(計4件)	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)

17	包装米飯	包装不良。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日)
18	菓子パン 他(計13件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日 販売地域: 埼玉県、東京都 クラス分類: CLASS I)
19	惣菜(コロッケ) 他(計2件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月22日 販売地域: 神奈川県、北海道 クラス分類: CLASS I)
20	弁当	アレルギー(鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
21	惣菜(サラダ)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月24日 販売地域: 大阪府、京都府、滋賀県 クラス分類: CLASS I)
22	焼菓子	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月25日 販売地域: 鹿児島県)
23	焼菓子	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 販売地域: 青森県)
24	ドーナツ(計2件)	包装不良によるカビ発生のおそれ。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日)
25	チーズ	リステリア菌による汚染の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月13日)
26	チーズ	リステリア菌による汚染の可能性。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月13日)
27	弁当(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 販売地域: 長野県 クラス分類: CLASS I)
28	粉末食品	日本語の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 クラス分類: CLASS I)
29	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
30	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
31	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
32	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
33	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
34	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
35	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
36	ミックスナッツ	日本語の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月26日 クラス分類: CLASS I)
37	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
38	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 栃木県 クラス分類: CLASS I)
39	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
40	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
41	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
42	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)
43	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 群馬県 クラス分類: CLASS I)

44	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月6日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
45	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月6日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
46	焼豚	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月6日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
47	スナック菓子	日本語の食品表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月26日 クラス分類:CLASS I)
48	調理パン	アレルギー(えび、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月27日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
49	うどん	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月26日 販売地域:群馬県、埼玉県、栃木県 クラス分類:CLASS I)
50	魚介類加工品(いか)	アレルギー(小麦、大豆)表示が欠落等。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月25日 クラス分類:CLASS I)
51	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月28日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
52	天かす	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: クラス分類:CLASS I)
53	味付牛肉 他(計6件)	保存温度帯の逸脱による腐敗等のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月26日 販売地域:宮城県、福島県)
54	生鮮つるむらさき	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月27日 販売地域:宮城県)
55	さば(干物)(計2件)	基準値を上回るヒスタミンを検出。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月28日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
56	日本酒(計2件)	カビ等による汚染のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月22日 販売地域:高知県)
57	調味料	酵母による品質異常。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月27日)
58	調理パン	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月27日 販売地域:北海道)
59	米菓	消費期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月28日 販売地域:青森県)
60	チーズ(計2件)	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月20日 販売地域:三重県)
61	漬け魚	冷蔵品を常温で販売、腐敗のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月19日 販売地域:福井県)
62	漬け魚	冷蔵品を常温で販売、腐敗のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月19日 販売地域:福井県)
63	魚肉練り製品	冷蔵品を常温で販売、腐敗のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月19日 販売地域:福井県)
64	魚介類加工品(たら)	冷蔵品を常温で販売、腐敗のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月19日 販売地域:福井県)
65	ちくわ(計2件)	冷蔵品を常温で販売、腐敗のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月19日 販売地域:福井県)
66	冷凍食品	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年7月31日)
67	味付牛肉(計2件)	アレルギー(牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月22日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
68	レトルト食品(カレー)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月28日)
69	レトルト食品(スープ)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月28日)
70	ハンバーグ(計6件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月22日 販売地域:佐賀県、福岡県 クラス分類:CLASS I)

(注) 消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法: 喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法: 喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	原動機付自転車(ホンダ スーパーカブ50)	原動機付自転車(速度計)のリコール。(5708) 速度計において、速度伝達用ケーブルを組付ける前側ブレーキパネルを塗装する治具管理が不適切なため、当該ケーブルの挿入穴に塗装が付着し、径が小さいものがある。そのため、ケーブル組付け時に強く押し込むと、最悪の場合、ケーブル先端が曲がりタイヤの回転が伝わらず、速度計が作動しない。
2	自動車用後付用品(M-TEC S660 スポーツサスペンション)	後付け用品として設定している前輪サスペンションにおいて、ダンパユニットとダンパマウントを締め付けるナットの締付け管理が不十分なため、製造ばらつきにより締結力が低いものがある。そのため、ハンドル転舵時にダンパユニットのロッド締結部にガタが生じ、締結部近傍に過大な応力が加わり、そのまま使用を続けると、最悪の場合、当該ロッドが折損し、走行安定性を損なうおそれがあるため自主改善。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年9月4日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

＜本件に関する問合せ先＞
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>