

令和 7 年 9 月 4 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 141 件、うち重大事故等として通知された事案は 35 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（141 件）
 - （1）関係行政機関より 115 件（食品－84 件、製品－27 件、運輸－2 件、施設－2 件）
 - （2）地方公共団体等より 26 件（製品－1 件、役務－25 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（35 件）
 - （1）関係行政機関より 27 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（24 件）
 - （2）地方公共団体等より 8 件
 - 役務事故の情報（8 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1250825-01	令和7年8月17日	令和7年8月25日	電動アシスト自転車	火災	屋外の敷地で当該電動アシスト自転車を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和7年9月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250825-01	令和7年8月4日	令和7年8月25日	布団乾燥機	火災	当該布団乾燥機を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和7年8月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250825-02	令和7年3月28日	令和7年8月25日	マッサージ器(充電式)	火災	当該マッサージ器(充電式)を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年4月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250825-05	令和7年8月9日	令和7年8月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年9月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250825-06	令和7年7月13日	令和7年8月25日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	宮崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250825-07	令和7年8月16日	令和7年8月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	大阪府	
G1250825-11	令和7年8月22日	令和7年8月25日	スピーカー（充電式）	火災	当該スピーカー（充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	沖縄県	
G1250825-12	令和7年8月16日	令和7年8月25日	エアコン	火災 軽傷1名	当該エアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	奈良県	令和7年8月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250825-14	令和7年8月21日	令和7年8月25日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1250825-17	令和7年8月10日	令和7年8月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1250826-04	令和7年8月23日	令和7年8月26日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250826-07	令和7年6月30日	令和7年8月26日	バッテリー（電動アシスト自転車用）	火災	当該バッテリー（電動アシスト自転車用）から出火する火災が発生。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250826-09	令和7年8月13日	令和7年8月26日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1250826-10	令和7年8月13日	令和7年8月26日	電気洗濯機	火災	当該電気洗濯機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250826-11	令和7年4月8日	令和7年8月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	栃木県	
G1250827-03	令和7年8月9日	令和7年8月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福島県	
G1250827-04	令和7年8月14日	令和7年8月27日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250827-05	令和7年8月19日	令和7年8月27日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250827-10	令和7年8月26日	令和7年8月27日	ヘッドマウントディスプレイ	火災	当該ヘッドマウントディスプレイから出火する火災が発生。	島根県	
G1250827-11	令和7年8月27日	令和7年8月27日	液晶ディスプレイモニター	火災	当該液晶ディスプレイモニターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岩手県	
G1250827-13	令和7年8月23日	令和7年8月27日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
E3250828-01	令和7年8月27日	令和7年8月28日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代)	当該乗合バスが運行中、車内の安全確認をせずにバス停から発車したため、着座しようとしていた乗客が、その揺動で転倒し、左大たい部頸部骨折の重傷。	宮城県	
G1250828-01	令和7年8月3日	令和7年8月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250828-02	令和7年7月15日	令和7年8月28日	電気掃除機(充電式)	火災	当該電気掃除機(充電式)を充電中、充電状態を示すLED周辺を溶融する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年8月29日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250828-07	令和7年8月21日	令和7年8月28日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1250828-11	令和7年8月5日	令和7年8月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
E3250829-01	令和7年8月23日	令和7年8月29日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停から発車する際、当該バス停から乗車した乗客が着座する前に動き出したため、当該乗客が転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	兵庫県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250825-001	令和7年3月12日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設において、利用者がソファから転落し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は左麻痺であったが、職員がソファの左端に座るよう案内したため、転落に至ったと考えられる。	埼玉県	
250825-002	令和7年3月17日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護事業所の訪問介護において、着衣介助の際、職員の爪が利用者に当たり、左前腕部皮膚剥離の重傷。当該利用者は、左半身麻痺がある等、注意が必要な者であったが、当該職員の袖の通し方等の介助方法が適切ではなかった。	埼玉県	
250825-003	令和7年3月17日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から転落し、両側側頭部脳出血の重傷。職員は、当該利用者をベッドから車椅子に移乗させた後、座位姿勢を直しておらず、またテーブルの前に誘導する等の安全対策を行わないまま、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250825-004	令和7年3月9日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、集団での体操の際、利用者が立位で運動していたところ、バランスを崩して転倒し、左大たい骨骨折の重傷。立位で支持物なしでの運動は、当該利用者には転倒リスクが高かったが、利用者情報の共有不足により、見守りや声掛け等、職員による適切な対応ができていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250825-005	令和7年2月21日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が右手第2指骨折の重傷。当時、当該利用者は不穏な状態となっていたが、職員がそのままベッドでの排泄介助を続けたため、ベッド柵等にぶつけた可能性がある。	埼玉県	
250825-006	令和7年2月18日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、風船を使ったレクリエーション中に、利用者が転倒し、右橈骨下端骨折の重傷。当時、職員1名で対応していたが、当該活動内容に対しては人員が足りておらず、また、利用者の急な動きに対応できる配置になっていなかった。	埼玉県	
250825-025	令和7年7月28日	令和7年8月25日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が利用者の更衣介助をしていた際、当該利用者の右腕から異音がし、その後、膨張等が見られたため受診したところ、右上腕骨折の重傷。更衣介助の際、拘縮のある当該利用者の腕に負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	熊本県	
250827-002	令和7年7月24日	令和7年8月27日	介護サービス	重症1名(90歳代)	介護施設において、車椅子で自走していた利用者が階段から転落し、病院に救急搬送されたが、意識不明の重体。当該施設では、以前、他の車椅子利用者が自走し、当該階段につながる廊下に出たことがあり、階段に進入できないようチェーンを設置したが、その後、取り外されており、安全対策が不十分だった。	山形県	