

令和7年8月21日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年2月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、恥骨骨折。当該施設では、転倒歴がある当該利用者への対策が整理されておらず、職員間の情報共有もされていなかった。	埼玉県
2	令和7年2月4日	介護サービス	介護施設において、利用者がリビングで転倒し、くも膜下出血及び硬膜下出血。事故当時、職員は3名いたが、他利用者の対応等のため、誰も当該リビングの見守りをしていなかった。	埼玉県
3	令和7年1月23日	介護サービス	介護施設において、利用者がトイレから居室に戻る際、杖が滑って転倒し、頭部裂傷で5針縫合。当時、排泄介助を行っていた職員は、当該利用者がトイレに座っている状態で、その場を離れてしまった。	埼玉県
4	令和6年7月7日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクのある者であったが、当時、食堂には職員が1名しかおらず、見守り体制が不足していた。	埼玉県
5	令和7年3月9日	介護サービス	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者が痛みを訴えたため受診したところ、右肘頭骨折。当該施設では、利用者の身体状況に合わせた介助方法の見直しが適切に行われていなかった。	埼玉県
6	令和7年3月31日	介護サービス	通所介護施設において、利用者が自身の荷物を持ったまま動いた際にバランスを崩して転倒し、頭部皮下血腫。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、職員は他利用者の対応のため、その場を離れてしまった。	埼玉県
7	令和7年3月23日	介護サービス	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、抱えた職員の腕をすり抜ける形で利用者が床に転落し、右大たい骨頸部骨折。事故当日、当該利用者を介助するのが初めてであった当該職員に、事前に当該利用者の身体状況や注意点等を共有できていなかった。	埼玉県
8	令和7年6月14日	介護サービス	介護施設において、職員が車椅子に乗った利用者を誘導した際に、当該利用者がフットレストに足を乗せていなかったため、バランスが崩れて車椅子から転落し、左腕がブレーキ部分に挟まれ、左前腕部表皮剥離。当時、職員は、フットレストに足を乗せるよう声を掛けたが、実際に足を乗せたかを目視で確認していなかった。	熊本県
9	令和7年5月28日	介護サービス	介護施設の入浴介助において、利用者が浴室で足を滑らせてシャワーチェアに接触し、左足首裂傷。職員は、当該利用者がバランスを崩しやすいという認識が不十分で、介助の際の位置取りが適切ではなかった。	熊本県
10	令和7年6月12日	介護サービス	介護施設において、ベッドから車椅子への移乗介助の際、利用者の脚が当該車椅子のフットレストに当たって挫創し、13針縫合。職員は、移乗動作の前に、当該利用者の脚の位置を確認していなかった。	熊本県

11	令和7年6月27日	遊戯施設(コースター)	遊戯施設において、乗客を乗せた遊具(コースター)が、一度停止した後再稼働した際に揺れ、幼児1名を含む3名が頸椎捻挫等。	栃木県
----	-----------	-------------	---	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年7月30日(初発)	宿泊施設(7月29日～8月2日の食事)	カンピロバクター	北海道
2	令和7年7月28日	飲食店(7月26日の食事)	カンピロバクター	和歌山県
3	令和7年8月7日	飲食店(8月6日の食事)	サルモネラ属菌	奈良県
4	令和7年8月4日	飲食店(8月2日の食事)	カンピロバクター	熊本県
5	令和7年7月29日	飲食店(7月28日の食事)	サルモネラ属菌	大阪府
6	令和7年8月11日	給食施設(提供日不明の食事)	ノロウイルス	栃木県
7	令和7年8月6日	その他の施設(8月6日の弁当)	ウエルシュ菌	大阪府
8	令和7年7月	飲食店(7月24日の食事)	サルモネラ属菌	東京都
9	令和7年6月15日	飲食店(6月14日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
10	令和7年6月27日	飲食店(6月26日の食事)	アニサキス	神奈川県
11	令和7年6月13日	販売店(6月11日、12日に販売された食品)	アニサキス	神奈川県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	漬物(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月11日 販売地域: 埼玉県)
2	生鮮ピーマン	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 販売地域: 静岡県)
3	干し芋	一部商品からカビ発生。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月8日)
4	惣菜(鶏肉料理)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月7日 販売地域: 兵庫県)
5	和菓子	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月8日 販売地域: 広島県 クラス分類: CLASS I)
6	味付鶏肉	アレルギー(小麦、乳、ごま、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月12日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
7	豚肉	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月10日 販売地域: 福岡県、長崎県 クラス分類: CLASS I)
8	焼菓子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月6日 クラス分類: CLASS I)
9	冷凍食品(シーフードミックス)	保存温度表示が欠落。 (自主回収に着手した月日: 令和7年7月29日 販売地域: 奈良県)
10	牛肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月11日 販売地域: 兵庫県 クラス分類: CLASS I)
11	冷凍食品(野菜)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日: 令和7年8月8日)

12	くん製(計5件)	添加物(亜硝酸ナトリウム、硝酸カリウム)の使用基準違反。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月1日)
13	魚介類加工品(たら)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月8日 販売地域:鳥取県)
14	漬物(計2件)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月12日 販売地域:千葉県)
15	生鮮ささげ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月12日 販売地域:大阪府)
16	和菓子	異物(硬質物質)混入の可能性。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 クラス分類:CLASS I)
17	焼菓子	包装不良によりカビ発生のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月8日 販売地域:長野県)
18	弁当	アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月12日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
19	惣菜	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月11日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
20	ピザ	アレルギー(豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月12日 販売地域:栃木県 クラス分類:CLASS I)
21	パン	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
22	ソーセージ 他(計9件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月9日 販売地域:長野県)
23	辛子明太子	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月10日 販売地域:宮城県 クラス分類:CLASS I)
24	鶏肉 他(計11件)	異物(金属片)混入のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
25	菓子	酸化臭が発生。 (自主回収に着手した月日:令和7年7月17日 販売地域:岩手県)
26	和菓子	容器包装が膨張、一般生菌等の増殖のおそれ。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月14日 販売地域:神奈川県)
27	和菓子(計2件)	アレルギー(小麦、卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
28	味付牛肉	アレルギー(卵、もも)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月14日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
29	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月7日 販売地域:佐賀県)
30	チーズ	リステリア菌による汚染の可能性。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月15日)
31	チーズ(計3件)	輸入国における当該製品による食中毒の発生。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月15日)
32	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月6日 販売地域:静岡県)
33	カステラ	食品表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
34	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月14日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)
35	弁当	アレルギー(卵、乳、かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
36	巻き寿司	アレルギー(乳、かに、いくら、牛肉、さけ、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月10日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
37	うなぎ(蒲焼)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:神奈川県、東京都、静岡県 クラス分類:CLASS I)
38	和菓子	賞味期限を誤表示等。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
39	惣菜(煮物)	アレルギー(ごま、さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 クラス分類:CLASS I)
40	パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月13日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)

41	惣菜(揚げもの)	アレルギー(乳、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月15日 販売地域:広島県 クラス分類:CLASS I)
42	納豆	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月14日 販売地域:宮城県)
43	おにぎり	アレルギー(卵、小麦、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月15日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)
44	和菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月14日 販売地域:東京都)
45	惣菜	アレルギー(えび、鶏肉、豚肉、もも、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した月日:令和7年8月15日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

該当なし

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojooho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年8月21日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>