

令和 7 年 7 月 10 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 127 件、うち重大事故等として通知された事案は 46 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（127 件）

- （1）関係行政機関より 107 件（食品－68 件、製品－36 件、運輸－2 件、役務－1 件）
- （2）地方公共団体等より 20 件（製品－1 件、役務－19 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（46 件）

- （1）関係行政機関より 33 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（30 件）
 - 総務省消防庁に報告にあった役務事故の情報（1 件）
- （2）地方公共団体等より 13 件
 - 役務事故の情報（13 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたり

コール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

ＰＣ・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第 12 条第 1 項又は第 2 項及び第 29 条第 1 項又は第 2 項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800（代表）

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250630-01	令和7年6月29日	令和7年6月30日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、前方を走行中の車両が右折のため停止したことに続き停止したところ、手すり等につかまらずに立っていた乗客が、その揺動により転倒し、右大たい骨骨折の重傷。	東京都	
G1250630-02	令和7年6月15日	令和7年6月30日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年6月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250630-03	令和7年3月3日	令和7年6月30日	食器乾燥機	火災	当該食器乾燥機を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250630-05	令和7年6月5日	令和7年6月30日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1250630-06	令和7年6月13日	令和7年6月30日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1250630-10	令和7年6月27日	令和7年6月30日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250630-12	令和7年6月4日	令和7年6月30日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を使用後、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	石川県	令和7年6月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250630-14	令和7年6月28日	令和7年6月30日	換気扇	火災	当該換気扇を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250630-15	令和7年6月25日	令和7年6月30日	電気こんろ	火災	当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250630-16	令和7年6月15日	令和7年6月30日	照明器具	火災	当該照明器具及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年7月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1250630-17、 G1250630-18と同一事故
G1250630-17	令和7年6月15日	令和7年6月30日	LEDランプ(環形)	火災	当該LEDランプ(環形)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	G1250630-16、 G1250630-18と同一事故
G1250630-18	令和7年6月15日	令和7年6月30日	LEDランプ(環形)	火災	当該LEDランプ(環形)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	G1250630-16、 G1250630-17と同一事故

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250701-04	令和7年6月19日	令和7年7月1日	携帯電話機(スマートフォン)	火災 軽傷1名	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	富山県	
G1250701-05	令和7年6月10日	令和7年7月1日	電気ホットプレート	火災 軽傷1名	当該電気ホットプレートを焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1250701-09	令和7年6月19日	令和7年7月1日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1250701-10	令和7年6月29日	令和7年7月1日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1250702-01	令和7年	令和7年7月2日	バッテリー(リチウムイオン、ドローン用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、ドローン用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
G1250702-02	令和7年6月	令和7年7月2日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山形県	
E3250703-01	令和7年7月3日	令和7年7月3日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停において、乗客が降車途中に運転者が閉扉操作を行ったため、扉が当たった当該乗客が路上に転倒し、腰椎骨折の重傷。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250703-01	令和7年6月22日	令和7年7月3日	エアコン(室外機)	火災	発煙に気付き確認すると、当該エアコン(室外機)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年7月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250703-02	令和7年5月22日	令和7年7月3日	ポータブル電源(リチウムイオン)(EFDELTA1300-JP:EcoFlow Technology Japan株式会社(輸入事業者))	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	栃木県	令和7年7月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和7年2月25日からリコールを実施
G1250703-04	令和7年6月30日	令和7年7月3日	照明器具	火災	当該照明器具を使用中、当該製品を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年7月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250703-05	令和7年6月19日	令和7年7月3日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250703-06	令和7年6月13日	令和7年7月3日	延長コード	火災	当該延長コードを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250703-07	令和7年6月27日	令和7年7月3日	ポータブルDVDプレーヤー	火災	当該ポータブルDVDプレーヤーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250703-09	令和7年1月4日	令和7年7月3日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	静岡県	
G1250703-11	令和7年6月30日	令和7年7月3日	布団乾燥機	火災	当該布団乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250703-13	令和7年3月6日	令和7年7月3日	石油ストーブ（開放式） （SX-1800DX：株式会社コロナ）	火災	当該石油ストーブ（開放式）を使用中、建物1棟を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年4月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250703-14	令和7年3月28日	令和7年7月3日	石油給湯機（UIB-4000TX（F）：株式会社コロナ）	火災	当該石油給湯機を使用中、ブレーカーが作動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年4月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G3250703-01	令和7年7月3日	令和7年7月3日	教育サービス（中学校）	重症1名 軽症10名	中学校の授業における屋外活動中、生徒11名が熱中症の症状を訴え救急搬送。	熊本県	
G1250704-01	令和7年6月22日	令和7年7月4日	パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）	火災	異音が生じたため確認すると、当該パワーコンディショナ（太陽光発電システム用）内部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和7年7月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250704-02	令和7年6月29日	令和7年7月4日	電気掃除機（自走式）	火災	当該電気掃除機（自走式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1250704-07	令和7年6月22日	令和7年7月4日	接続箱(太陽光発電システム用)	火災	当該接続箱(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250630-001	令和6年12月23日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者がリビングで転倒し、右坐骨骨折の重傷。職員は、座っていた当該利用者が動かないだろうと思い込み、適切な声掛け等のないまま、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250630-002	令和7年1月12日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨骨幹部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、センサーコールが反応した際、職員は他利用者対応のため、すぐに訪室しなかった。	埼玉県	
250630-003	令和6年12月22日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者の居室にはセンサーを設置する等の転倒防止策は行われておらず、徘徊が見られる利用者への安全配慮が不十分であった。	埼玉県	
250630-004	令和6年12月15日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者がベッドから転落し、左大たい部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高いため、人感センサーを使用していたが、設置位置がずれていたため、反応が遅かった可能性がある。	埼玉県	
250630-005	令和7年1月12日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が左上肢の痛みを訴えたため受診したところ、左上腕骨近位端骨折の重傷。当該利用者は左片麻痺があったが、職員は移乗介助を1名で行った際、麻痺側から持ち上げようとしたことで負荷がかかり、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
250630-006	令和7年1月4日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がリビングで車椅子から落ち、転倒しているのが発見され、右橈骨遠位端骨折の重傷。当時、リビングには、当該利用者らを守る職員が誰もいなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250630-014	令和7年5月18日	令和7年6月30日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助の際、利用者がバランスを崩して左脚が内旋した状態で床に座り込み、左腓骨骨折の重傷。職員は、当該利用者の麻痺のある左側から介助を行おうとしたため、安全に移乗することができなかった。	熊本県	
250701-012	令和7年6月20日	令和7年7月1日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者の左脚がベッドの柵に挟まれているのを職員が発見し、柵から外したところ、多量の出血があったため救急搬送され、左下腿挫創の重傷。当該職員が、柵に対して斜めにはまった脚を無理に外した際に皮膚を傷つけた可能性がある。	熊本県	
250702-004	令和7年6月6日	令和7年7月2日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が保育室を走った際、床に落ちていた布製靴袋を踏んで転倒し、左上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設では、かばん掛けに掛けられていた当該袋が床に落ちやすいことを認識していたが、保管場所を変更する等の対応をしていなかった。	岐阜県	
250702-009	令和7年5月19日	令和7年7月2日	車椅子(レンタル)	重傷1名(80歳代)	自宅において、使用中の車椅子の前輪部分が外れて利用者が転落し、左足首等を骨折する重傷。当該製品の不具合の可能性を含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
250702-011	令和7年5月30日	令和7年7月2日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が竹馬を遊ぶための踏み台(横幅148cm)を持ち上げた際に手を離し、当該台が当該幼児の足に落ち、右足小指骨折の重傷。当該台は、職員と一緒に運ぶものであったが、当該幼児が取り出せる状態であり、当該施設の安全管理が不十分だった。	京都府	
250703-001	令和7年6月3日	令和7年7月3日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助の際、利用者の脚が当該車椅子のフットレストにぶつかり、右脛骨骨折の重傷。当該施設では、移乗の際はフットレストを外すことになっていたが、当時、職員はこの手順を行っていなかった。	宮崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250703-002	令和7年5月28日	令和7年7月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	通所介護施設の送迎において、車椅子から自宅階段脇の昇降機へ移乗させた際、利用者が当該昇降機から転落し、右股関節骨折の重傷。当時、職員は利用者の横に立ちベルトを締めようとしていたが、本来は、転落を防ぐために前側に立ち、利用者の身体を支えながらベルトを締める手順となっていた。	宮崎県	