

令和 7 年 6 月 12 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 96 件、うち重大事故等として通知された事案は 34 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（96 件）

- （1）関係行政機関より 79 件（食品－50 件、製品－27 件、運輸－1 件、施設－1 件）
- （2）地方公共団体等より 17 件（製品－2 件、役務－15 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（34 件）

- （1）関係行政機関より 19 件
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（17 件）
- （2）地方公共団体等より 15 件
 - 製品事故の情報（2 件）
 - 役務事故の情報（13 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2250602-01	令和7年5月29日	令和7年6月2日	屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器(GQ-2037WS:株式会社ノーリツ)	火災	飲食店で当該屋外式(RF式)ガス瞬間湯沸器を使用中、当該製品の吹き出し口から出火する火災が発生し、当該製品及び周辺を焼損した。当該製品から出火したのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年6月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250602-01	令和7年5月23日	令和7年6月2日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	発煙に気付き確認すると、当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	令和7年6月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250602-03	令和7年5月30日	令和7年6月2日	カセットこんろ	火災	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250602-07	令和7年5月29日	令和7年6月2日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1250603-01	令和7年5月31日	令和7年6月3日	バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動工具用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1250603-02	令和7年5月25日	令和7年6月3日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250603-04	令和7年6月1日	令和7年6月3日	焙煎機(コーヒー豆用)	火災	当該焙煎機(コーヒー豆用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250603-10	令和7年5月28日	令和7年6月3日	カーナビゲーション	火災	当該カーナビゲーションを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1250603-13	令和7年6月2日	令和7年6月3日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
E3250605-01	令和7年6月5日	令和7年6月5日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、着席していた乗客が座席から立ち上がった際に、バランスを崩して転倒し、大たい骨骨折の重傷。事故発生時の状況を含め、現在調査中。	広島県	
G1250605-02	令和7年5月2日	令和7年6月5日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	静岡県	
G1250605-05	令和7年5月9日	令和7年6月5日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250605-07	令和7年5月15日	令和7年6月5日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和7年6月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250605-15	令和7年4月	令和7年6月5日	凍結防止用ヒーター（水道用）	火災	当該凍結防止用ヒーター（水道用）の周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和7年6月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250605-18	令和7年5月29日	令和7年6月5日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250606-01	令和7年6月2日	令和7年6月6日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1250606-05	令和7年5月25日	令和7年6月6日	食器洗い乾燥機（ビルトイン式）	火災	当該食器洗い乾燥機（ビルトイン式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250606-07	令和7年4月28日	令和7年6月6日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1250606-11	令和7年5月19日	令和7年6月6日	バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	

※ 管理番号：経済産業省(D)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250602-001	令和6年11月27日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、洗面台の前で利用者が転倒しているのが発見され、腰椎を圧迫骨折する重傷。当該利用者は立ち上がりが頻回な者であったが、職員は動かないだろうと思い込み、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250602-002	令和6年5月6日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、廊下で利用者が転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は見守りが必要な者であったが、職員はリビングにいる当該利用者の見守りを他の職員に引き継がないまま、当該利用者のそばを離れてしまった。	埼玉県	
250602-003	令和6年11月27日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、歩行介助中、職員が居室のドアを開けようとした際に、利用者がバランスを崩して転倒し、腰部圧迫骨折の重傷。当時、当該職員は、ドアを開ける動作をする前に、当該利用者を立ち止まらせ、手すりにつかまって待たせる等の対応ができていなかった。	埼玉県	
250602-004	令和6年12月2日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護事業所の訪問介護において、外出介助の際、利用者がバランスを崩して転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクのある者であり、職員は付き添ってはいたが、立ち位置等が適切でなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250602-005	令和6年11月	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、入浴介助の際、利用者の左上腕内側に内出血が発見され、受診したところ、左上腕骨骨折の重傷。車椅子への移乗介助の際、職員による当該利用者の体勢や車椅子の位置確認が不十分だったため、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
250602-006	令和6年11月29日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助中、利用者が車椅子とベッドの間に挟まり転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者の移乗介助は、本来職員2名で行うことになっていたが、当該職員は1名で行ってしまった。	埼玉県	
250602-007	令和6年11月22日	令和7年6月2日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒しているのが発見され、右大たい骨骨折の重傷。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、当時、設置位置が適切でなかった可能性があり、反応しなかった。	埼玉県	
250602-013	令和7年4月7日	令和7年6月2日	障害福祉サービス	死亡1名	生活介護施設の施設外での行事中、利用者が食べ物(玉こんにゃく)を詰まらせ、病院に救急搬送されたが、後日、死亡が確認された。職員は、当該食べ物が喉に詰まりやすいという点に注意が及ばず、細かくする等の対応をしていなかった。	宮城県	
250602-018	令和7年4月25日	令和7年6月2日	教育サービス(幼稚園)	重傷1名(5歳)	教育施設において、幼児が園庭の石碑に登って遊んでいたところ、転落し、左肘を骨折する重傷。当時、職員は当該幼児の行動を見ていたが、制止する等の適切な声掛けをしないまま、その場を離れてしまった。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250603-007	令和7年2月18日	令和7年6月3日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児2名で机を運んでいたところ、うち1名の幼児が転倒し、左手親指末端骨折の重傷。当該施設では、当該机は職員が主に運ぶものであったが、職員による見守りが不十分な中、当該幼児らのみで運んでいた。	神奈川県	
250603-009	令和6年12月5日	令和7年6月3日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が保育室入口のハンガーフックに手をかけたところ、当該ハンガーフックとともに転倒し、右手中指開放骨折の重傷。当時、職員は当該幼児の保護者対応を終える前に当該幼児を引き渡してしまったため、見守りが不十分な状況となっていた。	神奈川県	
250603-015	令和7年5月11日	令和7年6月3日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、車椅子での移動介助中、乗っていた利用者の右足が当該車椅子に巻き込まれ、右太たい骨骨折の重傷。当該利用者は、車椅子のフットレストから足が落ちてしまうことが複数回あったため、職員はその危険性を認識していたが、当時は、当該利用者の足の位置を確認していなかった。	山形県	
250606-009	令和7年4月5日	令和7年6月6日	ベッド	重症1名	当該ベッド(跳ね上げ式)のサイドフレームと床板との間に手を挟まれて右尺骨神経麻痺等の重症。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和7年5月27日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250606-010	令和7年5月1日	令和7年6月6日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が複合遊具(高さ130cm)の頂上で他児と押し合いになり、バランスを崩して落下し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当時、当該遊具の下にマットを敷く等の安全対策が取られていなかった。	愛知県	
250606-013	令和6年9月30日	令和7年6月6日	水素吸入器	重傷1名(70歳代)	当該水素吸入器を使用中、喀血を伴う異変が生じて救急搬送され、気管損傷の重傷。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年5月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済