

令和 7 年 6 月 5 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 137 件、うち重大事故等として通知された事案は 49 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（137 件）

- （1）関係行政機関より 117 件（食品－71 件、製品－39 件、運輸－4 件、施設－3 件）
- （2）地方公共団体等より 20 件（役務－20 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（49 件）

- （1）関係行政機関より 36 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（3 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（30 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（2 件）
- （2）地方公共団体等より 13 件
 - 役務事故の情報（13 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250526-01	令和7年5月26日	令和7年5月26日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、信号で停止した後に、車内の安全確認をせずに発進したため、両替後に着座しようとしていた乗客が、その揺動で転倒し、骨盤骨折等の重傷。	愛知県	
G1250526-02	令和7年5月21日	令和7年5月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山形県	
G1250526-03	令和7年5月14日	令和7年5月26日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250526-04	令和7年5月22日	令和7年5月26日	ポータブルDVDプレーヤー	火災	当該ポータブルDVDプレーヤーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250526-06	令和7年5月18日	令和7年5月26日	バス	火災	当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1250526-11	令和7年5月19日	令和7年5月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250526-13	令和7年5月17日	令和7年5月26日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250526-15	令和7年5月13日	令和7年5月26日	電子レンジ	火災	当該電子レンジを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年5月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250526-16	令和7年5月3日	令和7年5月26日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該食器洗い乾燥機(ビルトイン式)から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年5月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250526-17	令和7年5月16日	令和7年5月26日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。	兵庫県	
G1250526-19	令和7年3月24日	令和7年5月26日	ガストーチ	火災	当該ガストーチから出火する火災が発生。	高知県	
G3250526-02	令和7年5月5日	令和7年5月26日	宿泊施設	火災 軽傷1名	宿泊施設において、火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
E3250527-01	令和7年5月26日	令和7年5月27日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名	当該乗合バスが運行中、バス停から発車する際、当該バス停で降車しようと遅れて立ち上がった乗客が、発車の揺動で転倒し、左腕骨折の重傷。	青森県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250527-02	令和7年5月27日	令和7年5月27日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名 軽傷1名	当該乗合バスが運行中、前方を走行中の車両が車線変更しきれず車線を跨いで停車したため、衝突を回避しようと当該乗合バスが急制動をかけたところ、立っていた乗客1名が転倒し背骨を骨折する重傷、着座していた乗客1名が前方の座席に衝突し軽傷。	愛知県	
G1250527-03	令和7年5月15日	令和7年5月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250527-06	令和7年5月16日	令和7年5月27日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年6月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250527-08	令和7年5月22日	令和7年5月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	秋田県	
G1250527-09	令和7年5月18日	令和7年5月27日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)	火災	当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250527-10	令和7年5月12日	令和7年5月27日	バッテリー(リチウムイオン、ファン付衣類用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、ファン付衣類用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250527-11	令和7年5月25日	令和7年5月27日	水槽用ウォータークーラー	火災	当該水槽用ウォータークーラーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G3250527-01	令和7年5月14日	令和7年5月27日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250528-01	令和7年3月18日	令和7年5月28日	照明器具（ソーラー充電式、屋外用）	火災	当該照明器具（ソーラー充電式、屋外用）から出火する火災が発生。	神奈川県	
G1250528-02	令和7年4月29日	令和7年5月28日	タブレット端末	火災	当該タブレット端末を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250528-05	令和7年5月4日	令和7年5月28日	ポータブルブルーレイプレーヤー	火災	当該ポータブルブルーレイプレーヤーを充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年5月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250528-07	令和7年4月22日	令和7年5月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	飲食店で当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年5月9日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250528-08	令和7年5月8日	令和7年5月28日	バッテリー（リチウムイオン）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250528-12	令和7年5月25日	令和7年5月28日	ガスこんろ（LPガス用）	火災	当該ガスこんろ（LPガス用）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250528-13	令和7年5月11日	令和7年5月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250529-06	令和6年4月28日	令和7年5月29日	バス	火災	当該バスから出火する火災が発生。	岡山県	
F1250530-01	令和7年5月28日	令和7年5月30日	電気ストーブ（パネルヒーター）	火災	当該電気ストーブ（パネルヒーター）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250530-01	令和7年3月8日	令和7年5月30日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1250530-03	令和7年5月11日	令和7年5月30日	液晶テレビ	火災	当該液晶テレビを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250530-07	令和7年5月	令和7年5月30日	ポータブル電源	火災	当該ポータブル電源を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	
G1250530-08	令和7年5月11日	令和7年5月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1250530-10	令和7年5月30日	令和7年5月30日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火 源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250530-12	令和7年5月7日	令和7年5月30日	バス	火災	当該バスから出火する火災が発生。	京都府	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250526-001	令和6年5月5日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設のエレベーター前において、転倒した他利用者に接触して利用者がシルバーカーごと転倒し、右骨盤骨折等の重傷。当時、当該エレベーター前は、集団での体操終了後に各居室へ移動する利用者で混み合っていたが、職員は、移動人数の制限をする等の対応をしていなかった。	埼玉県	
250526-002	令和6年12月17日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒しているのが発見され、左大たい骨転子部骨折の重傷。当該利用者は認知機能が低下し、職員による安全管理に注意が必要な状態であったが、当該施設は具体的な安全対策を検討していなかった。	埼玉県	
250526-003	令和6年10月28日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、入浴介助の際、利用者が転倒しそうになり、職員が支えたが、後に痛みを訴えたため受診したところ、右側第9肋骨骨折の重傷。当該職員は、本来浴槽内へ敷くマットを、洗い場の足元に敷いたまま、入浴介助をしていた。	埼玉県	
250526-004	令和6年11月28日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、トイレ介助の際、利用者が転倒し、鎖骨骨折の重傷。当該利用者は立位不安定な者であったが、職員は、当該利用者を立たせたまま、目を離してしまった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250526-005	令和6年3月3日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設のリビングにおいて、利用者が自席から立ち上がった際に転倒し、右橈骨骨折の重傷。当時、職員は、当該利用者が動かないだろうと思い込み、他の業務を行うために、リビングから離れてしまった。	埼玉県	
250526-006	令和6年12月3日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(60歳代)	介護事業所の訪問介護において、屋外で歩行練習中、利用者が転倒し、左手関節骨折の重傷。当時、当該利用者は不整地な場所で歩行練習をしており、付き添っていた職員は、事前の道路状況の把握が不十分であり、かつ、適切な声掛け等を行っていなかった。	埼玉県	
250526-007	令和6年11月26日	令和7年5月26日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設の食堂において、利用者が椅子から転落し、恥骨骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクのある者であったが、職員は他利用者対応のため、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250526-012	令和7年4月28日	令和7年5月26日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、「歯医者さんごっこ」をしていた幼児の耳に他児が玩具(口腔内を処置する器具を模した先端部分6センチのもの)を入れたところ、当該幼児は外傷性鼓膜穿孔の重傷。当該玩具は未就学児が使用するには先がとがっており、危険性を伴うものであったが、職員はその危険性に気付いていなかった。	東京都	
250527-017	令和7年4月24日	令和7年5月27日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が玩具のスクーターに乗っている際に転倒し、上腕骨顆上骨折の重傷。当時、スクーターで遊ぶスペース付近に、大型遊具を囲むようにプランターが設置されていたため、当該幼児が遊ぶ様子を職員が見守れない状況となっていた。	沖縄県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250527-018	令和7年4月9日	令和7年5月27日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が滑り台で遊んでいたところ、他児の乗った三輪車と接触し、右前腕骨折の重傷。当該施設では、園庭で複数の遊びを同時に行う中で、スペースを区切る等、幼児らが安全に遊ぶ環境整備が不十分であった。	長崎県	
250528-002	令和7年3月11日	令和7年5月28日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が着替え用スペースで紙風船を蹴って遊んでいた際、他児が紙風船を蹴ろうとした足と当該幼児の手が接触し、右環指中節骨骨折の重傷。当該幼児らが遊んでいた場所は、遊ぶ場所として広さ等が適切ではなく、職員は当該幼児らの行動を見ていたが、制止する等の適切な声掛けが行われていなかった。	東京都	
250528-008	令和7年4月18日	令和7年5月28日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が玄関の扉の蝶つがい部分に右手を置いていたところ、他の保護者が当該扉を開閉した際に指が挟まれ、右第4本指切断等の重傷。当時、当該幼児が室内から玄関へ出て行くことに職員らは気付かず、また、玄関を見守る職員も他業務への対応のため、その場を離れていた。	大阪府	
250529-001	令和7年5月1日	令和7年5月29日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、入浴介助の際、浴用チェアのリクライニング部分に利用者の指が挟まり、右環指指尖部切断の重傷。当該浴用チェアのリクライニングを倒す際、職員は、当該利用者の手の位置を確認していなかった。	山形県	