

令和7年5月29日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和7年5月4日	電子レンジ	当該電子レンジを使用後、異臭とともに、発煙。	愛知県
2	令和6年12月18日	介護サービス	介護施設において、屋外歩行をした際に、利用者が整地されていない道路で転倒し、膝を打撲。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、他の利用者との計2名を職員1名で介助していた。	埼玉県
3	令和6年12月18日	介護サービス	介護施設において、利用者が施設外に出て、警察により保護。玄関から外に出た職員が、自動ドアが閉まるのを見届けていなかったため、当該ドアから当該利用者が施設外に出てしまった可能性が考えられる。	埼玉県
4	令和6年12月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂横の洗面台前で転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は転倒リスクが高く、見守りが必要な者であったが、職員は、立位のままの当該利用者を残し、その場を離れてしまった。	埼玉県
5	令和6年12月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨頸部骨折。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、当時、設置位置が適切でなかった可能性があり、反応しなかった。	埼玉県
6	令和6年10月17日	介護サービス	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、恥骨骨折。当該利用者は転倒リスクが高く、見守りが必要であったが、職員間で情報共有ができていなかった。	埼玉県
7	令和7年4月20日	保育サービス	保育施設において、幼児が施設外に出て、路上で住民により発見・保護。当時、当該施設の玄関は施錠されておらず、職員らは当該幼児が園外に出たことに誰も気付かなかった等、安全管理が不十分であった。	東京都
8	令和7年5月12日	保育サービス	保育施設において、アレルギーのある幼児が、給食を食べたところ、アナフィラキシーを発症し、救急搬送。この日の給食は、行事食であったが、発注時、配膳時において職員の確認が行われなかった。	岐阜県
9	令和7年4月24日	保育サービス	保育施設において、幼児が自ら座る椅子を揺らす動きをしていたところ、バランスを崩し、口元を机に打ち付け、前歯を打撲。職員は、食後、当該幼児の顔や手を拭くために椅子を後方に下げたままの状態、その場を離れてしまった。	徳島県
10	令和7年4月5日	介護サービス	介護施設において、利用者がリクライニング車椅子から落下し、骨盤骨折等。当該利用者は座位保持が困難な状態であったが、職員は姿勢保持用の枕を置かず、リクライニングの角度設定も適切ではなかった。	宮崎県
11	令和7年5月19日	ゴム管用ソケット	学校の授業において、ガスこんろを使用中にガス栓付近から発火し、当該ゴム管用ソケットが熔解。	神奈川県
12	令和7年4月13日	遊戯施設(トランポリン)	遊戯施設のトランポリンで遊んでいたところ、当該トランポリンの縁の硬い箇所に臀部が当たり負傷し、救急搬送。臀部打撲。	福岡県

13	令和6年4月12日	スライサー	当該スライサーを開梱しようとしたところ、手指を負傷した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	石川県
----	-----------	-------	---	-----

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和7年5月9日	給食施設(5月8日の食事)	サルモネラ属菌	茨城県
2	令和7年5月4日	飲食店(5月2日の食事)	カンピロバクター	福島県
3	令和7年5月13日	飲食店(5月10日の食事)	カンピロバクター	福岡県
4	令和7年5月12日	飲食店(5月10日の食事)	カンピロバクター	北海道
5	令和7年5月10日	飲食店(5月10日の食事)	黄色ブドウ球菌	静岡県
6	令和7年5月	飲食店(5月6日の食事)	ノロウイルス	北海道
7	令和7年5月11日	飲食店(5月11日の食事)	ノロウイルス	京都府
8	令和7年5月14日	飲食店(5月12日～14日の食事)	ノロウイルス	福島県
9	令和7年5月17日	飲食店(5月17日の食事)	不明	宮崎県
10	令和7年5月11日	飲食店(5月11日の食事)	アニサキス	東京都
11	令和7年5月3日	飲食店(5月3日の食事)	アニサキス	東京都
12	令和7年5月10日	飲食店(5月9日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
13	令和7年5月10日	飲食店(5月9日の食事)	サルモネラ属菌	神奈川県
14	令和7年2月24日	イベント会場(2月23日に提供された食品)	ノロウイルス	神奈川県
15	令和7年2月25日	飲食店(2月24日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
16	令和7年3月7日	飲食店(3月6日、7日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
17	令和7年3月9日	飲食店(3月7日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
18	令和7年3月12日	飲食店(3月11日の食事)	アニサキス	神奈川県
19	令和7年3月24日(初発)	飲食店(3月22日、23日及び25日の食事)	ノロウイルス	神奈川県
20	令和7年5月16日	飲食店(5月14日の食事)	サルモネラ属菌	大分県
21	令和7年5月22日	飲食店(5月21日の食事)	アニサキス	長野県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	惣菜(鶏肉料理)	賞味期限切れの食材を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月15日 販売地域:新潟県)
2	豚肉	異物(白い繊維状の物体)混入。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月14日 販売地域:岡山県)

3	焼菓子	アレルギー(小麦、落花生)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月6日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
4	ゼリー	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月21日)
5	ぼん酢(計2件)	保存方法を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月12日)
6	パン(計2件)	アレルギー(卵、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月18日 販売地域:徳島県 クラス分類:CLASS I)
7	ドレッシング	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月14日 販売地域:新潟県、長野県)
8	餃子	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月16日 販売地域:東京都)
9	弁当	アレルギー(ごま、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月17日 販売地域:大阪府 クラス分類:CLASS I)
10	あん加工品	異物(合成樹脂)混入。 (自主回収に着手した年月日 令和7年5月19日 クラス分類:CLASS I)
11	豚肉 他(計2件)	異物(金属、プラスチック)混入のおそれ。 (自主回収に着手した年月日 令和7年5月17日 販売地域:青森県)
12	焼菓子	包装不良によるカビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月19日 販売地域:静岡県)
13	あさり	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月13日 販売地域:長崎県)
14	干物	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月13日 販売地域:長崎県)
15	豚肉 他(計7件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月16日 販売地域:岡山県)
16	菓子(計3件)	アレルギー(小麦、乳、大豆、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月24日 販売地域:長崎県、福岡県 クラス分類:CLASS I)
17	弁当	アレルギー(乳、さば、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月19日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
18	ヨーグルト(計4件)	アレルギー(小麦、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月24日 販売地域:長崎県、福岡県 クラス分類:CLASS I)
19	コーヒー	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月24日 販売地域:長崎県 クラス分類:CLASS I)
20	菓子	アレルギー(小麦、卵、乳、大豆、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月24日 販売地域:長崎県、福岡県 クラス分類:CLASS I)
21	即席めん	アレルギー(小麦、牛肉、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年4月24日 販売地域:長崎県 クラス分類:CLASS I)
22	豆腐	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月18日 販売地域:高知県)
23	プリン	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月19日 販売地域:長崎県)
24	漬け魚	アレルギー(小麦、大豆、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月19日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
25	寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月20日 販売地域:岡山県 クラス分類:CLASS I)
26	豆乳(計2件)	成分規格不適合。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月13日 販売地域:鳥取県)
27	ホタテ	消費期限、保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月16日 販売地域:広島県)
28	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月20日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
29	惣菜(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月19日 販売地域:香川県)
30	チーズ	賞味期限表示が欠落の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月20日)
31	山菜	放射性物質基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月13日 販売地域:山形県)

32	味付鶏肉	アレルギー(小麦、牛肉、ごま、大豆、豚肉、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月21日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
33	惣菜	アレルギー(さば)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月16日 販売地域:鳥取県 クラス分類:CLASS I)
34	惣菜(焼魚)	アレルギー(乳、ごま、さば、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月21日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
35	ハンバーグ(計2件)	賞味期限、保存方法の表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月1日 販売地域:長崎県)
36	惣菜	アレルギー(乳、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月22日 販売地域:山口県 クラス分類:CLASS I)
37	ラーメン(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月16日 販売地域:宮城県)
38	めかぶ	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月12日 販売地域:滋賀県)
39	キムチ	成分規格不適合。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月22日 販売地域:宮城県)
40	ドレッシング	異物(金属片)混入。 (自主回収に着手した年月日 令和7年5月21日 クラス分類:CLASS I)
41	玄米茶(計2件)	一部商品に異物(セラミック片)混入。 (自主回収に着手した年月日 令和7年5月20日 クラス分類:CLASS I)
42	炊き込みご飯の素	保存温度を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月20日 販売地域:長野県)
43	ヨーグルト(計2件)	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月22日)
44	惣菜(カキフライ)(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月22日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
45	即席めん	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月14日 クラス分類:CLASS I)
46	パン 他(計8件)	アレルギー(くるみ、小麦、卵、乳、大豆、バナナ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年5月24日 販売地域:徳島県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(BMW BMW 520d xDrive 他)	普通乗用自動車(操舵装置)のリコール。(外-3999) ステアリングホイール内にあるケーブル締結部のボルト穴の掘削深度が不適切であったため、ボルトが締め付けられた状態でケーブルが正しく圧着できていないものがある。そのため、接触不良となり、ハンズオフ警告や緊急停止が正しく作動しないおそれがある。
2	普通乗用自動車(BMWアルピナ XB7)	普通乗用自動車(原動機)のリコール。(外-4003) DME(エンジン制御システム全体を統括する電子制御ユニット)の車載式故障診断装置の診断プログラムにおいて、設計検討が不十分なため、可変バルブ機構(バルブトロニック)関連の異常を検出した際に診断情報がメモリに保存されず、失われることがある。また、酸素センサー等の関連する部品の故障を同時に検出した場合、それらの診断情報も失われて警告灯が点灯しないおそれがある。そのため、関連部品の故障により排気ガスの量が増加した場合に検出できず、保安基準に適合しないおそれがある。
3	普通乗用自動車(ジープ レネゲード)	普通乗用自動車(後退灯、後部霧灯)のリコール。(外-4000) リアバンパーに装着されている後退灯と後部霧灯において、製造工程での作業が不適切なため、正規仕様と異なる部品が装着されているものがある。そのため、保安基準に適合しない。

4	普通乗用自動車(MINI MINI Cooper E 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-4002) 高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造が不適切なため、セルモジュール内部で短絡することがある。そのため、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
5	普通乗用自動車(ルノー アルピーヌA110R)	普通乗用自動車(走行装置)のリコール。(外-3994) カーボンホイールのボルト用ガイドにおいて、設計検討が不十分なため強度が不足しているものがある。そのため、走行中の振動により当該部品に亀裂が入り、そのまま使用を続けると当該部品が破損することによりボルトが脱落し、最悪の場合、ホイールが外れるおそれがある。
6	普通乗用自動車(ルノー カングー)	普通乗用自動車(燃料装置)のリコール。(外-3995) エンジンの燃料噴射装置において、インジェクターレールのメッキ処理工程が不適切なため、使用過程でメッキが剥がれることがある。そのため、剥がれたメッキがインジェクターに詰まることで空燃比が悪化してエンジン警告灯が点灯し、そのまま使用を続けると、排気ガス基準を満たさなくなるおそれがある。
7	普通乗用自動車(トヨタ カムロード)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(5631) キャンピング車の予備バッテリー電圧安定装置(以下、「レギュレーター」という)において設計検討が不十分なため、レギュレーター出力側からヒューズまでの距離が長いものがある。そのため、異常電流が発生した際に電流がカットされず、最悪の場合、火災に至るおそれがある。
8	普通乗用自動車(ホンダ シビック)	普通乗用自動車(事故自動緊急通報装置)のリコール。(5659) 事故自動緊急通報装置において、テレマティクスコントロールユニットの制御プログラムが不適切なため、通話接続中に圏外で接続が途切れた後、圏内に入っても自動で再接続しない。そのため、保安基準に適合しない。
9	普通乗用自動車(マツダ MAZDA ROADSTER)	普通乗用自動車(制御装置)のリコール。(5649) ダイナミック・スタビリティ・コントロールユニットにおいて、ヨーレートの特性異常を検知するプログラムが不適切なため、正しく判定できない。そのため、ヨーレートの特性異常が発生しても故障判定できず、TCS※1/DSC※2 作動表示灯が点灯しないおそれがある。 ※1 トラクションコントロールシステム:水にぬれた路面や雪道等の滑り易い路面での発進や旋回加速時に起こる駆動輪の空転を防止、適切な駆動力と操縦性を確保するシステム ※2 ダイナミック・スタビリティ・コントロール:滑り易い路面での走行時や、緊急回避など急激なハンドル操作による車両の横すべりを抑えるため、ABS やTCS 等によりブレーキやエンジンの出力を自動的に制御し、車両の安定性を確保するシステム
10	普通乗用自動車(ランドローバー DEFENDER 110 他)	普通乗用自動車(車体及び車枠)のリコール。(外-3977) 純正アクセサリエアインテークにおいて、走行時の風圧等における設計検討が不十分なため、取付強度が不足している。そのため、最悪の場合、走行中の風圧等により、当該部品が脱落し他の交通の妨げとなるおそれがある。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojooho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年5月29日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>