

令和 7 年 5 月 2 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 94 件、うち重大事故等として通知された事案は 33 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（94 件）

- （1）関係行政機関より 83 件（食品－51 件、製品－31 件、運輸－1 件）
- （2）地方公共団体等より 11 件（食品－1 件、製品－2 件、役務－8 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（33 件）

- （1）関係行政機関より 25 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（22 件）
- （2）地方公共団体等より 8 件
 - 食品事故の情報（1 件）
 - 製品事故の情報（2 件）
 - 役務事故の情報（5 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
F1250421-01	令和7年4月15日	令和7年4月21日	走行充電器	火災	当該走行充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大分県	
G1250424-01	令和7年4月17日	令和7年4月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	
G1250424-04	令和7年3月17日	令和7年4月24日	蓄熱式電気暖房器	火災	当該蓄熱式電気暖房器を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和7年4月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250424-09	令和7年4月16日	令和7年4月24日	自動二輪車	火災 軽傷1名	当該自動二輪車を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250424-10	令和7年4月20日	令和7年4月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1250424-11	令和6年12月21日	令和7年4月24日	融雪用ヒーター（屋根用）	火災	当該融雪用ヒーター（屋根用）から出火する火災が発生。	福井県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250424-13	令和7年4月15日	令和7年4月24日	イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)	火災	当該イヤホン(コードレス式、マイク付、リチウムイオンバッテリー内蔵)を充電中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	令和7年5月2日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250424-14	令和6年6月17日	令和7年4月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	愛知県	
G1250424-19	令和7年2月26日	令和7年4月24日	バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電動バイク用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1250424-20	令和7年4月11日	令和7年4月24日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	香川県	
E3250425-01	令和7年4月24日	令和7年4月25日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(80歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停に停車する際に、その制動の揺動により、手すりから手を離して車内を移動していた乗客が転倒し、腰椎骨折の重傷。	東京都	
F1250425-01	令和7年4月21日	令和7年4月25日	ガス給湯器	重傷1名	当該ガス給湯器で浴槽に湯を張ったところ、設定より高い温度の湯が出たため、使用者が全身に熱傷を負う重傷。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250425-01	令和6年12月22日	令和7年4月25日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)及び建物を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250425-02	令和7年4月19日	令和7年4月25日	軽自動車	火災 死亡1名	当該軽自動車を焼損する火災が発生し、1名が死亡。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250425-05	令和7年4月22日	令和7年4月25日	カセットこんろ	火災	当該カセットこんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250425-08	令和7年4月20日	令和7年4月25日	オゾン発生器	火災	当該オゾン発生器から出火する火災が発生。	沖縄県	
G1250425-09	令和7年4月11日	令和7年4月25日	スピーカー（充電式）	火災	当該スピーカー（充電式）を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250425-10	令和7年4月12日	令和7年4月25日	除湿乾燥機	火災	当該除湿乾燥機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250425-11	令和7年4月16日	令和7年4月25日	照明器具	火災	当該照明器具を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250425-12	令和7年3月19日	令和7年4月25日	電気冷蔵庫（NR-G53K1：松下冷機株式会社（現 パナソニック株式会社））	火災	当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年4月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成19年5月30日からリコールを実施
G1250425-14	令和7年1月23日	令和7年4月25日	屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）（TA-R137B（株式会社ハーマンブランド：品名YF702）：株式会社世田谷製作所（株式会社ハーマンブランド））	火災	当該屋外式（RF式）ガスふろがま（LPガス用）を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年2月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成19年4月19日からリコールを実施
G1250425-15	令和7年4月7日	令和7年4月25日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1250425-16	令和7年4月16日	令和7年4月25日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250425-19	令和7年3月24日	令和7年4月25日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車から出火する火災が発生。	鳥取県	
G1250425-21	令和7年3月26日	令和7年4月25日	リチウム電池内蔵充電器	火災	施設の駐車場で車両内に置いていた当該リチウム電池内蔵充電器を充電中、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	群馬県	令和7年4月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号：国土交通省（E）、警察庁（F）、総務省消防庁（G）から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250422-004	令和6年10月20日	令和7年4月22日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者がパンを喉に詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該施設では、当該利用者の早食い傾向や嚥下機能低下を把握していたが、パンを切らずにそのまま提供してしまっていた。	島根県	
250422-015	令和6年3月22日	令和7年4月22日	その他のサービス(整体)	重症1名	店舗において、整体の施術を受けたところ、頸椎症性神経根症の重症。	神奈川県	
250422-018	令和7年1月11日	令和7年4月22日	加湿器(スチーム式)	重傷1名	当該加湿器(スチーム式)が転倒した際に、当該製品の中からこぼれたお湯が足にかかり、両下肢Ⅱ度熱傷の重傷。	東京都	
250422-024	令和7年3月5日	令和7年4月22日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が体操で使用した台(重さ6kg)を片付ける際、当該台が倒れ、当該台と床の間に当該幼児の指が挟まり右手中指骨折の重傷。当該施設では、当該台を平均台の代用として使用し、かつ、幼児らで片付けることとなっており、また、当時、職員が当該幼児が片付けようとする際の声掛け等に安全配慮が不足していた。	東京都	
250423-016	令和6年11月9日	令和7年4月23日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が室内に置かれた状態で置かれていた絨毯の上で跳ねた際に、バランスを崩して転倒し、右腕上腕部顆上骨折の重傷。職員は、当該絨毯を片付け忘れ、遊ぶスペースに置いたままにしていた。	兵庫県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250424-004	令和6年9月5日	令和7年4月24日	電子レンジ	重傷1名	当該電子レンジを使用中、当該製品のドアを開けて飲み物(コーヒー)を取り出そうとしたところ、飲み物が沸騰、火傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年10月16日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250424-011	令和7年1月19日	令和7年4月24日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該利用者が食事中にむせた際、職員は、口腔内の確認やタッピング等の対応をしないまま、他利用者の介助に移行してしまった。	福井県	
250424-013	令和7年1月23日	令和7年4月24日	健康食品(飲料)	重症1名	当該健康食品(飲料)を摂取した際に、下腿皮疹がみられたため受診したところ、IgA血管炎との診断。	熊本県	