

令和 7 年 4 月 24 日

## 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 145 件、うち重大事故等として通知された事案は 42 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

### 1. 消費者事故等として通知された事案（145 件）

- （１）関係行政機関より 136 件（食品－85 件、製品－48 件、運輸－2 件、施設－1 件）
- （２）地方公共団体等より 9 件（製品－2 件、役務－7 件）
- （３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

### 2. 重大事故等として通知された事案（42 件）

- （１）関係行政機関より 36 件
  - 文部科学省に報告のあった施設事故の情報（1 件）
  - 厚生労働省に報告のあった食品事故の情報（1 件）
  - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
  - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
  - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（32 件）
- （２）地方公共団体等より 6 件
  - 製品事故の情報（1 件）
  - 役務事故の情報（5 件）
- （３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

### 3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

### 4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

## 別紙

### 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

#### ■関係行政機関からの通知

| 管理番号        | 事故発生日     | 通知受理日     | 製品名等           | 被害状況等         | 事故内容                                                                             | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|-----------|-----------|----------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| B1250414-01 | 令和7年4月10日 | 令和7年4月14日 | 飲食店が調理提供した弁当   | 死亡1名<br>軽症71名 | 当該飲食店で提供された弁当を喫食したところ、72名がノロウイルスによる食中毒症状を発症し、うち1名が死亡。なお死亡した1名の死因と当該食中毒との因果関係は不明。 | 栃木県      |                                |
| G1250414-02 | 令和7年3月29日 | 令和7年4月14日 | 自動二輪車          | 火災            | 当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                              | 大阪府      |                                |
| G1250414-03 | 令和7年4月9日  | 令和7年4月14日 | 携帯電話機(スマートフォン) | 火災            | 当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                     | 神奈川県     |                                |
| G1250414-09 | 令和7年1月9日  | 令和7年4月14日 | 電気洗濯機          | 火災            | 当該電気洗濯機を使用中、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。  | 埼玉県      | 令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1250414-10 | 令和6年12月9日 | 令和7年4月14日 | リチウム電池内蔵充電器    | 火災            | 当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。                                                        | 茨城県      |                                |
| G1250414-11 | 令和6年9月25日 | 令和7年4月14日 | 無停電電源装置        | 火災            | 当該無停電電源装置から出火する火災が発生。                                                            | 埼玉県      |                                |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日     | 製品名等                                                        | 被害状況等 | 事故内容                                                                                        | 事故発生都道府県 | 備考                                                    |
|-------------|------------|-----------|-------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|
| G1250414-13 | 令和6年12月22日 | 令和7年4月14日 | ガストーチ                                                       | 火災    | 当該ガストーチから出火する火災が発生。                                                                         | 兵庫県      |                                                       |
| G1250414-16 | 令和7年4月7日   | 令和7年4月14日 | 自動二輪車                                                       | 火災    | 当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                         | 愛媛県      |                                                       |
| G1250414-18 | 令和7年4月12日  | 令和7年4月14日 | 普通乗用自動車                                                     | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                       | 福島県      |                                                       |
| G1250414-20 | 令和7年4月9日   | 令和7年4月14日 | 普通乗用自動車                                                     | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                       | 埼玉県      |                                                       |
| A2250416-01 | 令和7年1月22日  | 令和7年4月16日 | 公共施設(体育館のテニス用ネット)                                           | 重傷1名  | 公共の体育館を利用した団体活動において、利用者がテニス用ネットの支柱を設置中に、ネット巻きの一部が外れて当該利用者の片目に当たり、救急搬送され、眼球破裂との診断。現在、原因を調査中。 | 岐阜県      |                                                       |
| G1250416-02 | 令和7年4月6日   | 令和7年4月16日 | ノートパソコン( dynabook T451/57DW: 株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者)) | 火災    | 当該ノートパソコンのACアダプターを焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                                                    | 和歌山県     | 令和7年4月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済<br>平成30年6月22日からリコールを実施 |

| 管理番号        | 事故発生日     | 通知受理日     | 製品名等                              | 被害状況等      | 事故内容                                                                       | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|-----------|-----------|-----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| G1250416-03 | 令和6年12月4日 | 令和7年4月16日 | 普通乗用自動車                           | 火災         | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。                                                       | 茨城県      |                                |
| G1250416-06 | 令和7年3月5日  | 令和7年4月16日 | 扇風機(充電式、携帯型)                      | 火災         | 当該扇風機(充電式、携帯型)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。              | 大阪府      | 令和7年3月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1250416-07 | 令和7年3月8日  | 令和7年4月16日 | 普通乗用自動車                           | 火災         | 当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。                                                      | 大阪府      |                                |
| G1250416-08 | 令和7年4月12日 | 令和7年4月16日 | 普通乗用自動車                           | 火災         | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                      | 岐阜県      |                                |
| G1250416-09 | 令和7年4月13日 | 令和7年4月16日 | 自動二輪車                             | 火災         | 当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                        | 鹿児島県     |                                |
| G1250416-11 | 令和7年3月9日  | 令和7年4月16日 | 石油ストーブ(開放式)<br>(RX-2216Y:株式会社コロナ) | 火災<br>軽傷1名 | 当該石油ストーブ(開放式)を使用中、建物1棟を全焼する火災が発生し、1名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県      | 令和7年4月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1250417-01 | 令和7年3月27日 | 令和7年4月17日 | 携帯電話機(スマートフォン)                    | 火災         | 当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                               | 北海道      |                                |

| 管理番号        | 事故発生日      | 通知受理日     | 製品名等                          | 被害状況等 | 事故内容                                                                                              | 事故発生都道府県 | 備考                                                   |
|-------------|------------|-----------|-------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------|
| G1250417-02 | 令和7年4月14日  | 令和7年4月17日 | 原動機付自転車                       | 火災    | 当該原動機付自転車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                             | 兵庫県      |                                                      |
| G1250417-03 | 令和7年4月4日   | 令和7年4月17日 | リチウム電池内蔵充電器                   | 火災    | 当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                         | 福岡県      |                                                      |
| G1250417-04 | 令和7年3月4日   | 令和7年4月17日 | 電気冷蔵庫（ER-D427M-H：株式会社富士通ゼネラル） | 火災    | 発煙に気付き確認すると、当該電気冷蔵庫及び周辺を焼損する火災が発生していた。現在、原因を調査中。                                                  | 福岡県      | 令和7年3月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済<br>平成17年9月2日からリコールを実施 |
| G1250417-05 | 令和7年4月4日   | 令和7年4月17日 | 電気こんろ                         | 火災    | 当該電気こんろを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                               | 愛知県      |                                                      |
| G1250417-07 | 令和7年4月9日   | 令和7年4月17日 | 普通乗用自動車                       | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                             | 北海道      |                                                      |
| G1250417-09 | 令和6年12月13日 | 令和7年4月17日 | 延長コード                         | 火災    | 当該延長コードに電気製品を接続して使用していたところ、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該延長コード及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該延長コードの使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 岐阜県      | 令和7年1月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済<br>G1241216-03と同一事故   |

| 管理番号        | 事故発生日     | 通知受理日     | 製品名等           | 被害状況等      | 事故内容                                                                                          | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|-----------|-----------|----------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| G1250417-11 | 令和7年3月8日  | 令和7年4月17日 | リチウム電池内蔵充電器    | 火災         | 飲食店で当該リチウム電池内蔵充電器を鞆に入れていたところ、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。              | 福岡県      | 令和7年4月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| E3250418-01 | 令和7年4月17日 | 令和7年4月18日 | 運輸サービス(乗合バス)   | 重傷1名       | 当該乗合バスが運行中、バス停において、新たに乗車した乗客が車内を移動中に発車したため、その揺動により当該乗客が転倒し、背骨を骨折する重傷。                         | 神奈川県     |                                |
| F1250418-01 | 令和7年3月18日 | 令和7年4月18日 | 医療機器(酸素濃縮装置)   | 死亡1名       | 自宅において、当該医療機器(酸素濃縮装置)を使用していた患者が呼吸が止まった状態で発見され、救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該医療機器の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 福岡県      |                                |
| G1250418-01 | 令和7年2月11日 | 令和7年4月18日 | 電気カーペット        | 火災<br>軽傷2名 | 当該電気カーペット及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が軽傷を負った。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。                             | 大阪府      | 令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1250418-02 | 令和7年4月9日  | 令和7年4月18日 | 扇風機(充電式、携帯型)   | 火災         | 当該扇風機(充電式、携帯型)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                    | 兵庫県      |                                |
| G1250418-03 | 令和7年4月13日 | 令和7年4月18日 | 携帯電話機(スマートフォン) | 火災         | 当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                  | 兵庫県      |                                |
| G1250418-04 | 令和7年3月30日 | 令和7年4月18日 | 電気洗濯乾燥機        | 火災         | 発煙に気付き確認すると、当該電気洗濯乾燥機及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。                        | 茨城県      | 令和7年4月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |

| 管理番号        | 事故発生日     | 通知受理日     | 製品名等                  | 被害状況等 | 事故内容                                                        | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|-------------|-----------|-----------|-----------------------|-------|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|
| G1250418-06 | 令和7年4月16日 | 令和7年4月18日 | 太陽電池モジュール(太陽光発電システム用) | 火災    | 当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。         | 和歌山県     |                                |
| G1250418-11 | 令和6年10月9日 | 令和7年4月18日 | 普通乗用自動車               | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。                                        | 高知県      |                                |
| G1250418-12 | 令和7年4月1日  | 令和7年4月18日 | 電気温風機                 | 火災    | 当該電気温風機を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。 | 埼玉県      | 令和7年4月22日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 |
| G1250420-02 | 令和7年3月16日 | 令和7年4月20日 | 普通乗用自動車               | 火災    | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                       | 神奈川県     |                                |

※ 管理番号:文部科学省(A)、厚生労働省(B)、国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

| 管理番号       | 事故発生日      | 通知受理日     | 製品名等         | 被害状況等       | 事故内容                                                                                                                            | 事故発生<br>都道府県 | 備考 |
|------------|------------|-----------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| 250414-009 | 令和7年3月4日   | 令和7年4月14日 | 保育サービス       | 重傷1名(5歳)    | 保育施設において、室内で複数のフープを利用した遊びを行ったところ、幼児が転倒し、右上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設は、当日雨天だったため、普段使用しない部屋を使用したか、床が滑りやすい状態である等、事前に遊び場として安全な環境であるかの確認が不足していた。 | 愛知県          |    |
| 250415-005 | 令和7年2月20日  | 令和7年4月15日 | 介護サービス       | 重傷1名(100歳代) | 介護施設において、入浴後、入浴用の椅子から車椅子への移乗介助の際、利用者を抱え上げた職員がバランスを崩して後方に転倒し、当該利用者が左膝骨折の重傷。当該利用者の移乗は、2名で平行移動させることになっていたが、この日は当該職員が1名で抱え上げて行っていた。 | 山形県          |    |
| 250416-011 | 令和6年11月28日 | 令和7年4月16日 | 医療サービス(歯科)   | 重症1名        | 歯科医院において、インプラントの手術を受けた際に、痛みが生じたため、当該医院が処方した薬を服薬したところ、蕁麻疹を発症。当該医院は、事前の問診で患者にアレルギーについて確認していたが、誤ってアレルギーのある薬を処方してしまった。              | 東京都          |    |
| 250417-001 | 令和7年4月16日  | 令和7年4月17日 | 電気式浴室換気乾燥暖房機 | 火災          | 当該電気式浴室換気乾燥暖房機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                                                                                      | 秋田県          |    |

| 管理番号       | 事故発生日     | 通知受理日     | 製品名等     | 被害状況等    | 事故内容                                                                                                                      | 事故発生<br>都道府県 | 備考 |
|------------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|
| 250417-007 | 令和7年3月4日  | 令和7年4月17日 | 放課後児童クラブ | 重傷1名     | 放課後児童クラブにおいて、児童らがホールにて裸足で風船を蹴る遊びを行ったところ、誤って床を蹴ってしまい、右足人差し指を骨折する重傷。当該ホールの床の硬さは裸足で物を蹴る動作をする場所としては適切ではなく、安全な遊びの設定がなされていなかった。 | 青森県          |    |
| 250417-008 | 令和7年3月11日 | 令和7年4月17日 | 保育サービス   | 重傷1名(2歳) | 保育施設において、幼児が遊具(滑り台)から転落し、遊具の隙間に指を挟み左第5指爪脱臼の重傷。当時、当該遊具の滑り板と側面との間に隙間が出来ていたが、職員は点検の際に気付いておらず、安全管理が不十分だった。                    | 埼玉県          |    |