

令和 7 年 4 月 17 日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

|   | 事故発生日      | 製品名等   | 事故内容                                                                                                      | 発生都道府県 |
|---|------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 | 令和6年11月20日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者が居室で転倒し、左手第二指擦過傷等を負った。当該利用者のベッドにはセンサーが設置されていたが、スイッチが入っていなかったため、職員は当該利用者の離床に気付かなかった。           | 埼玉県    |
| 2 | 令和6年11月24日 | 介護サービス | 介護施設において、送迎車両を待っていた利用者が施設外に出て行方不明となり、道路で保護。当該施設では、当時、玄関の自動ドアのロックが解除され、手動で開けられるようになっていた。                   | 埼玉県    |
| 3 | 令和6年11月21日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者が居室内で転倒し、右眉裂傷で9針縫合等。当時、職員は当該利用者が車椅子から立ち上がり衣類を直す姿を見ていたが、見守りを行わず、その場を離れてしまった。                   | 埼玉県    |
| 4 | 令和6年11月19日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者がベッドから車椅子へ自身で移乗する際に落下し、左大たい骨頸部骨折。職員は、当該利用者のベッドの高さを決められた高さより低くした状態にしてしまっていた。                   | 埼玉県    |
| 5 | 令和6年11月18日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者が車椅子から落下し、両恥骨骨折。当該車椅子の座面には複数の洋服が置いてある状態となっていたが、職員が当該洋服を回収していなかったため、当該利用者は座面から滑ってしまったと考えられる。   | 埼玉県    |
| 6 | 令和6年11月7日  | 介護サービス | 介護施設において、利用者が痛みを訴え、受診したところ、左大たい骨頸部骨折。当該利用者は、日頃からベッド上での立ち上がりなどが見られ、転倒リスクがあったが、当該施設は対策を講じていなかった。            | 埼玉県    |
| 7 | 令和6年11月14日 | 介護サービス | 介護施設において、入浴介助の際、利用者がストレッチャーから落下し、右骨盤を骨折。職員は、当該利用者をストレッチャーの中心に寄せ介助すべきところ、片側に寄せて介助してしまった。                   | 埼玉県    |
| 8 | 令和6年11月12日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者が居室内で転倒し、左骨盤骨折。職員は、センサーマットのコールにより訪室後、センサーマットの電源をオフにしたまま、他利用者の対応のためその場を離れてしまったため、センサーが反応しなかった。 | 埼玉県    |
| 9 | 令和6年11月6日  | 介護サービス | 介護施設のイベントにおいて、利用者がプラスチック片を誤食。当該施設では、イベントに使用する食器として、プラスチックスプーンを使用していた。                                     | 埼玉県    |

|    |            |        |                                                                                                                                             |     |
|----|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10 | 令和6年11月8日  | 介護サービス | 介護施設において、入浴介助の際、利用者がリクライニング車椅子から落下し、左目瞼を裂傷。職員は当該利用者を当該車椅子に移乗する際、リクライニングの角度等の注意が不足していた。                                                      | 埼玉県 |
| 11 | 令和6年10月30日 | 介護サービス | 介護施設において、トイレ内で利用者が転倒し、頭頂部裂傷。職員は、トイレ介助の途中で当該利用者のそばを離れる際に、当該利用者へ声掛け等を行わなかった。                                                                  | 埼玉県 |
| 12 | 令和6年10月18日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者がシルバーカーにつまずき転倒し、左大たい骨頸部骨折。職員は、狭いところにシルバーカーを置いたままにしてしまっていた。                                                                      | 埼玉県 |
| 13 | 令和6年10月16日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者が居室内で転倒し、腰椎圧迫骨折。職員は、当該利用者のセンサーが鳴動しているのに気付いていたが、他利用者の対応中に画面で当該利用者の状態を確認しすぐには立ち上がらないと思い込み、訪室が遅れてしまった。                             | 埼玉県 |
| 14 | 令和6年10月27日 | 介護サービス | 介護施設において、利用者がトイレで転倒し、左大たい骨転子部骨折。職員は当該利用者のトイレ介助中に、他利用者の対応のため、大丈夫だろうと思い込んでその場を離れてしまった。                                                        | 埼玉県 |
| 15 | 令和7年3月14日  | 介護サービス | 介護施設において、職員が利用者を車椅子に乗せて移動中、当該利用者が当該車椅子から転落し、右前額部裂創で11針縫合。当該利用者は前傾姿勢等があり、移動の際は、常時職員が手で身体を支えることになっていたが、当時、当該職員は他の利用者に気を取られ、当該利用者の身体を支えていなかった。 | 宮崎県 |

(2) 事故情報(食中毒情報)

|    | 事故発生日     | 原因施設・原因食品             | 病因物質          | 発生都道府県 |
|----|-----------|-----------------------|---------------|--------|
| 1  | 令和7年3月29日 | 飲食店(3月26日の食事)         | カンピロバクター      | 兵庫県    |
| 2  | 令和7年4月2日  | 飲食店(4月1日の弁当)          | ノロウイルス        | 新潟県    |
| 3  | 令和7年4月2日  | 飲食店(4月1日の食事)          | ノロウイルス        | 茨城県    |
| 4  | 令和7年3月31日 | 飲食店(3月30日の弁当)         | ノロウイルス        | 徳島県    |
| 5  | 令和7年3月31日 | 飲食店(3月29日～31日の食事)     | ノロウイルス        | 徳島県    |
| 6  | 令和7年3月29日 | 飲食店(3月28日の食事)         | ノロウイルス        | 石川県    |
| 7  | 令和7年4月1日  | 飲食店(4月1日の弁当)          | ノロウイルス        | 大阪府    |
| 8  | 令和7年3月31日 | その他の施設(3月30日に販売された食品) | ノロウイルス        | 愛媛県    |
| 9  | 令和7年4月2日  | 飲食店(提供日不明の食事)         | アニサキス         | 長崎県    |
| 10 | 令和7年3月29日 | 飲食店(3月28日の食事)         | ノロウイルス        | 千葉県    |
| 11 | 令和7年3月30日 | 飲食店(提供日不明の食事)         | クドア・セプトエンクタータ | 佐賀県    |
| 12 | 令和7年4月5日  | 宿泊施設(4月5日の食事)         | クドア・セプトエンクタータ | 石川県    |
| 13 | 令和7年4月2日  | 飲食店(4月1日の食事)          | ノロウイルス        | 奈良県    |
| 14 | 令和7年3月28日 | 宿泊施設(3月27日の食事)        | ノロウイルス        | 神奈川県   |
| 15 | 令和7年3月31日 | 飲食店(3月28日の食事)         | カンピロバクター      | 和歌山県   |



|    |               |                        |          |     |
|----|---------------|------------------------|----------|-----|
| 16 | 令和7年3月        | 販売店(3月28日、29日に販売された食品) | ノロウイルス   | 北海道 |
| 17 | 令和7年4月5日      | 販売店(4月4日に販売された食品)      | 調査中      | 愛知県 |
| 18 | 令和7年4月4日      | 飲食店(4月4日、5日の食事)        | 調査中      | 福井県 |
| 19 | 令和7年3月16日     | 飲食店(3月13日の食事)          | カンピロバクター | 東京都 |
| 20 | 令和7年3月31日     | 飲食店(3月28日の食事)          | カンピロバクター | 福岡県 |
| 21 | 令和7年4月4日      | 飲食店(4月3日又は4日の食事)       | ノロウイルス   | 富山県 |
| 22 | 令和7年4月1日      | 飲食店(3月31日の食事)          | ノロウイルス   | 静岡県 |
| 23 | 令和7年4月1日      | 販売店(3月31日に販売された食品)     | アニサキス    | 東京都 |
| 24 | 令和7年4月5日      | 飲食店(4月4日の食事)           | ノロウイルス   | 栃木県 |
| 25 | 令和7年3月23日     | 飲食店(3月22日の食事)          | ノロウイルス   | 東京都 |
| 26 | 令和7年4月6日      | 飲食店(4月6日の食事)           | ノロウイルス   | 兵庫県 |
| 27 | 令和7年4月2日      | 飲食店(4月1日の食事)           | ノロウイルス   | 沖縄県 |
| 28 | 令和7年4月7日      | 飲食店(4月6日の食事)           | ノロウイルス   | 愛媛県 |
| 29 | 令和7年3月23日(初発) | 給食施設(3月21日～24日の食事)     | ノロウイルス   | 沖縄県 |
| 30 | 令和7年3月26日     | 飲食店(3月25日の食事)          | ノロウイルス   | 大阪府 |

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

|    | 製品名等             | 届出内容                                                                       |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | まぐろ(刺身用) 他(計13件) | 洗浄剤混入の可能性。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月7日 販売地域: 埼玉県)                           |
| 2  | えび               | 賞味期限及び保存方法の表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年3月31日 販売地域: 千葉県)                   |
| 3  | 弁当               | アレルギー(さけ、ゼラチン)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月4日 販売地域: 新潟県 クラス分類: CLASS I)  |
| 4  | 冷凍ブロッコリー(計2件)    | 賞味期限表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月4日)                                     |
| 5  | ハンバーグ(計5件)       | アレルギー(卵、小麦)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月5日 クラス分類: CLASS I)               |
| 6  | 弁当               | アレルギー(えび、ごま)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月5日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)   |
| 7  | おにぎり             | アレルギー(小麦)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月6日 販売地域: 大阪府、奈良県 クラス分類: CLASS I)   |
| 8  | 巻き寿司             | アレルギー(小麦、いか、ごま)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月4日 販売地域: 宮城県 クラス分類: CLASS I) |
| 9  | 米(計2件)           | 原材料に基準値を超えるカドミウムを使用した可能性。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月4日)                      |
| 10 | ジャム(びん詰)         | 異物(プラスチック片)混入。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年4月4日 クラス分類: CLASS I)                  |
| 11 | 調味料              | 商品に膨張及び発酵の可能性。<br>(自主回収に着手した年月日: 令和7年3月31日 販売地域: 大分県)                      |

|    |               |                                                                                  |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | しらす(計2件)      | フグ混入。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月7日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)                          |
| 13 | 惣菜(揚げもの)      | 加熱調理表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月3日 販売地域:愛知県)                                   |
| 14 | 和菓子(計2件)      | 消費期限及び保存方法を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月5日 販売地域:愛知県)                              |
| 15 | 洋菓子           | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月4日 販売地域:京都府)                                    |
| 16 | 巻き寿司          | アレルギー(小麦、卵、いか、さけ)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月7日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)       |
| 17 | 焼菓子(計2件)      | 賞味期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月1日 販売地域:東京都、神奈川県)                               |
| 18 | 惣菜(天ぷら)       | アレルギー(えび、いか)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月2日 販売地域:静岡県 クラス分類:CLASS I)             |
| 19 | 菓子パン          | アレルギー(りんご)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)               |
| 20 | 惣菜(コロッケ)(計3件) | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月4日 販売地域:山口県)                                    |
| 21 | ソーセージ         | アレルギー(小麦、鶏肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月6日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)             |
| 22 | カットフルーツ(計4件)  | 冷蔵品を適温外温度で販売。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月6日 販売地域:神奈川県)                               |
| 23 | 果実酒           | 異物(ガラス片)混入の可能性。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 クラス分類:CLASS I)                         |
| 24 | 惣菜 他(計62件)    | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 販売地域:広島県)                                    |
| 25 | 弁当            | アレルギー(えび、乳)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日 令和7年4月8日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)             |
| 26 | 調味料           | アレルギー(乳)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 クラス分類:CLASS I)                          |
| 27 | 弁当            | アレルギー(牛肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)                |
| 28 | 惣菜(春巻)(計2件)   | アレルギー(えび、卵、ごま、鶏肉、豚肉、りんご)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月5日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I) |
| 29 | 刺身            | 消費期限を誤表示。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 販売地域:東京都)                                    |
| 30 | 弁当            | アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月8日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)              |
| 31 | 惣菜            | アレルギー(卵、ごま、豚肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月9日 販売地域:千葉県 クラス分類:CLASS I)           |
| 32 | おにぎり          | 異物(アルミニウム)混入。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月10日 クラス分類:CLASS I)                          |
| 33 | 漬け魚(計2件)      | 賞味期限を誤表示の可能性。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月7日)                                         |
| 34 | 焼菓子           | アレルギー(乳)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月7日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)                 |
| 35 | 惣菜(コロッケ)(計2件) | アレルギー(卵、牛肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月10日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)             |
| 36 | しらす           | フグ混入。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月11日 クラス分類:CLASS I)                                  |
| 37 | 餃子            | アレルギー(小麦、ごま、豚肉)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月11日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)         |
| 38 | 菓子パン(計2件)     | アレルギー(乳)表示が欠落。<br>(自主回収に着手した年月日:令和7年4月12日 販売地域:茨城県 クラス分類:CLASS I)                |

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い



(2) リコール・自主回収情報（食品関係以外）

|   | 製品名等                            | 届出内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 普通乗用自動車(BMW　BMW X1 xDrive20d　他) | 普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3929)<br>統合ブレーキユニットにおいて、製造管理が不適切なため、サーボモーターの中空シャフトとベアリングブッシュ間が適切に溶接されていないものがある。そのため、ブレーキの油圧に耐えられず溶接部位が破損して、ブレーキの油圧が生成されず、統合ブレーキシステムがフォールバックモードに切り替わり、ブレーキの異常を知らせる警告灯が点灯し、ブレーキ操作時に通常より強い踏力が必要になる。また、次回にエンジンが始動できなくなるおそれや、アンチロックブレーキ システム (ABS) やダイナミックスタビリティ コントロール (DSC) が作動しないおそれがある。 |
| 2 | 普通乗用自動車(ポルシェ 911 Turbo S　他)     | 普通乗用自動車(乗員保護装置)のリコール。(外-3975)<br>後席用左右シートベルトバックルにおいて、組み付け作業が不適切なため、後席シート下のアルミブチルシートを挟んで取り付けられているものがある。そのため、シートベルトバックルが正しく固定されず、車両使用過程で緩みが発生し、最悪の場合、車両衝突時に後席シートベルトによる乗員保護性能を担保できないおそれがある。                                                                                                                     |

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報（食品関係以外））」の届出内容欄のリコール情報等における( )内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年4月17日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>  
消費者庁消費者安全課  
TEL：03-3507-8800(代表)  
URL： <https://www.caa.go.jp/>