

令和 7 年 4 月 17 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 113 件、うち重大事故等として通知された事案は 28 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（113 件）

- （1）関係行政機関より 84 件（食品－68 件、製品－15 件、運輸－1 件）
- （2）地方公共団体等より 29 件（製品－1 件、役務－28 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（28 件）

- （1）関係行政機関より 14 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（13 件）
- （2）地方公共団体等より 14 件
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（13 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250407-01	令和7年4月5日	令和7年4月7日	運輸サービス(タクシー)	重傷1名(80歳代)	当該タクシーが運行中、商業施設の駐車場において、乗客を乗せるため、運転席から操作して左後スライドドアを開けたところ、乗車しようとしていた当該乗客に当該ドアが接触して転倒し、右太たい骨骨折の重傷。	千葉県	
G1250407-05	令和7年3月22日	令和7年4月7日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250409-02	令和7年4月7日	令和7年4月9日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250409-08	令和6年11月5日	令和7年4月9日	スチームアイロン	火災	当該スチームアイロンの電源を入れた状態でその場を離れたところ、異臭がしたため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	令和6年12月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250409-09	令和7年2月13日	令和7年4月9日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブ及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	広島県	令和7年4月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250409-12	令和7年3月31日	令和7年4月9日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	当該電気温風機(セラミックファンヒーター)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年4月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250409-15	令和6年8月14日	令和7年4月9日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	令和6年8月30日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250409-16	令和7年4月2日	令和7年4月9日	軽自動車	火災 軽傷1名	当該軽自動車を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
G1250409-17	令和7年3月24日	令和7年4月9日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1250411-01	令和6年5月1日	令和7年4月11日	電気掃除機(充電式、モップ型)	火災	当該電気掃除機(充電式、モップ型)から出火する火災が発生。	千葉県	
G1250411-03	令和7年3月20日	令和7年4月11日	リチウム電池内蔵充電器	火災 軽傷1名	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250411-04	令和7年1月21日	令和7年4月11日	リチウムイオンバッテリー (電動リール用)	火災	当該リチウムイオンバッテリー(電動リール用)から発煙する火災が発生した。当該製品に起因するの か、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年2月4日に 消費生活用製品 の重大製品事故と して公表済
G1250411-06	令和7年3月27日	令和7年4月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火 源も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	
G1250411-08	令和7年3月27日	令和7年4月11日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も 含め、現在、原因を調査中。	岩手県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250407-001	令和6年11月8日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、リクライニングにて移動中、利用者から痛みの訴えがあり受診したところ、脛骨骨折の重傷。当時、リクライニングで移動する際、職員はリクライニングを直角にし、また、フットガードのマジックテープが外れやすい状態にしていたため、フットサポートの下部に足を巻き込んでしまっていた。	埼玉県	
250407-002	令和6年11月15日	令和7年4月7日	介護サービス	重症1名(90歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を誤嚥し救急搬送され、誤嚥性肺炎の疑い。職員は、他利用者の対応のため、当該利用者の状態に気付くのが遅れた。	埼玉県	
250407-003	令和6年11月8日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、入浴介助の際、利用者が座浴洗身車から転落し、左額を7針縫合する重傷。職員は、他利用者の対応のために当該利用者のそばを離れる際、当該座浴洗身車の下げていたアームレストを上げる等の安全確保の対応をしなかった。	埼玉県	
250407-004	令和6年10月21日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が車椅子から転落しているのが発見され、右膝骨折の重傷。職員は、当該利用者を車椅子にませロビーに移動させた後、自走しないと思い込み、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250407-005	令和6年10月30日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(60歳代)	介護施設において、利用者の褥瘡が悪化する重傷。当該施設では、当該利用者に対し2時間ごとの体位交換をすることになっていたが、実施されていなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250407-006	令和6年10月30日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設の駐車場において、利用者が転倒し、左肘関節痛等の重傷。当時、職員は外出時は当該利用者の片方の手を握っていたが、当該利用者が自ら手を離れた際、当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県	
250407-007	令和6年10月28日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒しているのが発見され、右手首橈骨遠位端骨折の重傷。当該利用者は、職員がリネン交換後に元の位置に戻すのを忘れていた置時計を取ろうとして立ち上がり転倒した。	埼玉県	
250407-008	令和6年10月29日	令和7年4月7日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室内で転倒しているのが発見され、大たい骨人工股関節周囲骨折の重傷。当時、センサーマットは反応していたが、職員は他利用者の対応のため、すぐに訪室しなかった。	埼玉県	
250407-028	令和7年2月27日	令和7年4月7日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児が遊具(バネの作用で跳ねるもの)から降りたところ、後方に置かれた別の遊具に足が当たってバランスを崩し、右足関節外果骨折の重傷。当該施設では、当時、園庭の一部が工事中であり、幼児らが遊ぶスペースが限られている中、安全に遊ぶ環境の整備が不足していた。	佐賀県	
250407-029	令和7年1月28日	令和7年4月7日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、幼児が玄関でタオル掛けに接触して転倒し、左肘骨折の重傷。当該施設は、使用していない当該タオル掛けを固定しないまま玄関に置いていた。	京都府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250407-030	令和7年1月17日	令和7年4月7日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設の園庭において、幼児が箱椅子を重ねて登り、木の枝にぶら下がったところ落下し、右腕骨折の重傷。当該施設は、幼児らが当該箱椅子を重ねて使用するなどの危険性を予測できておらず、当該箱椅子を固定しておく等の対応をしていなかった。	沖縄県	
250408-003	令和7年2月18日	令和7年4月8日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、幼児が環状の平均台を用いた運動遊びをしていたところ、転倒し、左上腕骨顆上骨折の重傷。当該平均台を重ねて置く等、安全な遊びの設定がなされていなかった。	東京都	
250408-006	令和6年8月11日	令和7年4月8日	その他のサービス(スポーツジム)	重傷1名	スポーツジムにおいて、マシンを使用したトレーニングを行ったところ、腰部挫傷等の重傷。当時、予定されていた数値よりも重い重量がセットされたマシンによる指導が行われていた。	千葉県	
250409-005	令和7年3月24日	令和7年4月9日	バッテリー(電動剪定機用)	火災	当該バッテリー(電動剪定機用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	