

令和 7 年 4 月 10 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 120 件、うち重大事故等として通知された事案は 46 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（120 件）
 - （1）関係行政機関より 95 件（食品－65 件、製品－29 件、運輸－1 件）
 - （2）地方公共団体等より 25 件（製品－3 件、役務－22 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（46 件）
 - （1）関係行政機関より 26 件
 - 厚生労働省に報告のあった食品事故の情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（24 件）
 - （2）地方公共団体等より 20 件
 - 製品事故の情報（3 件）
 - 役務事故の情報（17 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250331-01	令和7年3月30日	令和7年3月31日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代) 軽傷12名	当該乗合バスが運行中、隣の車線から当該乗合バスの前方に割り込もうとした車両が当該乗合バスに衝突したため、当該乗合バスが急ブレーキを掛けたところ、乗客が転倒し、1名が左下たい骨折の重傷、12名が軽傷。	東京都	
G1250331-01	令和7年1月1日	令和7年3月31日	電気蓄熱式湯たんぽ	火災	当該電気蓄熱式湯たんぽから出火する火災が発生。	福岡県	
G1250331-02	令和6年12月24日	令和7年3月31日	マルチタップ	火災	当該マルチタップから出火する火災が発生。	神奈川県	
G1250331-03	令和7年1月20日	令和7年3月31日	凍結防止用ヒーター(水道用)	火災	当該凍結防止用ヒーター(水道用)及び建物1棟を全焼する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和7年4月8日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250331-05	令和7年3月24日	令和7年3月31日	ポータブル電源(リチウムポリマー)	火災	当該ポータブル電源(リチウムポリマー)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250331-06	令和7年3月8日	令和7年3月31日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250331-07	令和7年2月18日	令和7年3月31日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	発煙に気付き確認すると、当該電気式浴室換気乾燥暖房機及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年3月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250331-14	令和7年3月23日	令和7年3月31日	延長コード	火災	当該延長コードに電気ストーブ(セラミックヒーター)及び他の延長コードを接続していたところ、当該延長コード及び周辺を焼損する火災が発生した。当該延長コードに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年4月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250331-15	令和6年8月13日	令和7年3月31日	整流器	火災	当該整流器から出火する火災が発生。	広島県	
G1250331-18	令和7年3月22日	令和7年3月31日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1250401-01	令和6年5月28日	令和7年4月1日	ノートパソコン(dynabook TX/66G: 株式会社東芝(現 Dynabook株式会社)(輸入事業者))	火災	火災が発生し、現場に当該ノートパソコンがあった。現在、原因を調査中。	東京都	令和6年6月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年6月22日からリコールを実施
G1250401-04	令和6年8月10日	令和7年4月1日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年8月23日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発 生都道府県	備考
G1250401-05	令和6年8月12日	令和7年4月1日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)に他社製の充電器を接続していたところ、発煙に気付き確認すると、充電器のコード部から火花が生じ、当該ポータブル電源(リチウムイオン)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該ポータブル電源(リチウムイオン)に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年9月3日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250401-06	令和6年8月13日	令和7年4月1日	デスクトップパソコン	火災	当該デスクトップパソコン及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和6年11月12日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250401-09	令和7年3月7日	令和7年4月1日	イヤホン(コードレス式)	火災	当該イヤホン(コードレス式)から出火する火災が発生。	静岡県	
G1250401-10	令和7年3月17日	令和7年4月1日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250402-01	令和7年2月27日	令和7年4月2日	リチウム電池内蔵充電器	火災	車両内に置いていた当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生した。当該リチウム電池内蔵充電器に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和7年4月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250402-04	令和7年3月19日	令和7年4月2日	除湿機	火災	当該除湿機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250402-05	令和7年1月9日	令和7年4月2日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	当該電気温風機(セラミックファンヒーター)から出火する火災が発生。	岡山県	
G1250402-06	令和7年3月31日	令和7年4月2日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250402-07	令和6年12月23日	令和7年4月2日	石油ストーブ(開放式) (SX-E3511WY:株式会社コロナ)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を使用後、当該製品及び建物3棟を全焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和7年4月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250402-11	令和6年11月5日	令和7年4月2日	照明器具	火災	当該照明器具から出火する火災が発生。	奈良県	
B1250403-06	令和7年3月29日	令和7年4月3日	施設が調理提供した食事	死亡1名 軽症26名	当該施設で提供された食事を喫食したところ、27名がノロウイルスによる食中毒症状を発症し、うち1名が死亡。なお死亡した1名の死因と当該食中毒との因果関係は不明。	神奈川県	
G1250403-01	令和7年1月9日	令和7年4月3日	石油温風暖房機(開放式) (FW-371LX:ダイニチ工業株式会社)	火災 軽傷1名	当該石油温風暖房機(開放式)を使用中、建物1棟を全焼し、4棟を類焼する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	令和7年3月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1250403-04	令和7年3月21日	令和7年4月3日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
G1250403-05	令和7年3月24日	令和7年4月3日	原動機付自転車	火災	当該原動機付自転車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	

※ 管理番号:厚生労働省(B)、国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250331-001	令和6年10月27日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒しているのが発見され、大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、トイレの電気を消す際に、手すりではなくシルバーカーにつかまってしまい滑って転倒したが、職員はシルバーカーにブレーキがかかっていることを確認していなかった。	埼玉県	
250331-002	令和6年10月16日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者をベッドから車椅子へ移乗介助する際、当該利用者が転倒し、右顔面打撲等の重傷。当該利用者は足元が不安定な者であったが、職員の介助時の立ち位置等に配慮不足があった。	埼玉県	
250331-003	令和6年9月23日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左鎖骨遠位端骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、職員は当該利用者をトイレに誘導後、他利用者の対応のため、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250331-004	令和6年10月11日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、歩行介助の際、利用者が転倒し、右大たい部頸部骨折の重傷。当時、職員は当該利用者の靴ひもを直そうとした際、当該利用者の安全を確保せず立たせたまま作業したため、当該利用者はバランスを崩して転倒した。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250331-005	令和6年10月18日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレの便座と手すりの間に落ちているのが発見され、左大たい部頸部骨折の重傷。当時、トイレ介助をしていた職員は、介助途中にその場を離れてしまった。	埼玉県	
250331-006	令和6年10月5日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(70歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右股関節骨折の症状が悪化する重傷。当該利用者は、前日に骨折しており居室内の移動は介助が必要であったが、ナースコールが手の届く範囲に置かれていなかった。	埼玉県	
250331-007	令和6年10月5日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、左手首を骨折する重傷。当該利用者は、見守りが必要な者であったが、居室内の見守りセンサーが設定されていなかった。	埼玉県	
250331-008	令和6年10月7日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者を歩行介助中、前方から来た他の職員を避けようとした当該利用者が転倒し、第6頸椎棘突起骨折等の重傷。当時、歩行介助をしていた職員は当該利用者の転倒の想定ができておらず、立ち位置等の配慮が足りなかった。	埼玉県	
250331-009	令和6年9月22日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、左大たい骨遠位端骨折の重傷。当該利用者は以前よりセンサーを動かしてしまうことがあったが、当該施設は対策をとっておらず、当時、利用者がセンサーを動かし機能していないことに気付かなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250331-010	令和6年10月5日	令和7年3月31日	介護サービス	死亡1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室内で吐しゃ物により窒息し、救急搬送されたが、病院で死亡が確認された。当時、当該利用者は体調不良であったため、目視による巡視が必要であったにもかかわらず、当該施設は、遠隔による巡視しか行っていなかった。	埼玉県	
250331-011	令和6年9月12日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者の足に表皮剥離等が見られたため受診したところ、右下たい挫創の重傷。職員は、トイレ介助において、車椅子から便座への移乗介助の際、フットサポートカバーの装着をしていなかったため受傷した可能性がある。	埼玉県	
250331-012	令和6年9月25日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設の食堂において、利用者が自席から転倒しているのが発見され、左大たい骨頸部骨折の重傷。当時、食堂では体操を行うため椅子が平時と違う配置へ変更され元に戻されないままとなっていた。	埼玉県	
250331-013	令和6年9月16日	令和7年3月31日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、車椅子からベッドへの移乗介助の際、利用者が車椅子から転倒し、右橈骨骨折の重傷。職員は、移乗介助のためベッドの高さを変更するためのリモコンを取るため、当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県	
250401-008	令和7年3月4日	令和7年4月1日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が保管された三輪車を取ろうとしたところバランスを崩して転倒し、左前歯骨折の重傷。当時、当該幼児が園庭のテント内に複数保管された三輪車を自ら取り出す際、職員は見守っていたが、当該幼児が転倒するとは思わず、声掛け等を行わなかった。	千葉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250401-009	令和7年2月18日	令和7年4月1日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設において、幼児が室内で遊具(木製ジャングル)で遊んでいたところ、後ろへ転倒し、右前歯が抜ける重傷。当該施設では、当該遊具で遊ぶ際、職員の見守りが必要であったが、当時職員が見守れない中、当該幼児が遊ぶことができる状態となっていた。	東京都	
250401-010	令和7年2月3日	令和7年4月1日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを使用中、異音が生じたため確認すると、当該製品の電源コード付根部から発火する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	東京都	令和7年2月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250402-004	令和6年9月19日	令和7年4月2日	玩具	火災	当該玩具から出火する火災が発生。	東京都	
250402-008	令和6年9月4日	令和7年4月2日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児がピアノの背に肩をぶつけ、左鎖骨骨折の重傷。当時、当該施設は学生の職業体験の受入れを行っており、平時と異なる環境の中、学生への安全配慮に対する説明を含め幼児が安全に遊ぶ環境管理が不足していた。	大分県	
250403-004	令和7年2月19日	令和7年4月3日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童がおやつとして提供されたカップ麺を倒し、右大たい部等をⅡ度熱傷の重傷。当該施設では、熱湯を使用するおやつを提供する際の安全配慮が不足し、また、職員は保冷剤による患部の冷却のみの対応とするなど初期対応にも問題があった。	鹿児島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250403-009	令和6年12月31日	令和7年4月3日	取っ手(鍋用、着脱式)	重傷1名	当該取っ手(鍋用、着脱式)を装着した鍋で調理中、鍋から当該製品が外れ、熱湯が掛かったことにより、左足頸部Ⅱ度熱傷の重傷。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年3月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済