

令和7年4月3日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 139 件、うち重大事故等として通知された事案は 45 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（139 件）
 - （1）関係行政機関より 122 件（食品－79 件、製品－38 件、運輸－1 件、役務－1 件、施設－3 件）
 - （2）地方公共団体等より 17 件（製品－4 件、役務－13 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（45 件）
 - （1）関係行政機関より 32 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（28 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（3 件）
 - （2）地方公共団体等より 13 件
 - 製品事故の情報（4 件）
 - 役務事故の情報（9 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250324-01	令和7年3月22日	令和7年3月24日	運輸サービス(高速乗合バス)	重傷1名 軽傷15名	当該高速乗合バスが運行中、センターラインを越えて反対車線側道路を逸脱し、防風林に衝突した。この事故により、乗客1名が背骨を骨折する重傷、15名が軽傷。	三重県	
G1250324-04	令和7年3月14日	令和7年3月24日	電気温風機(セラミックファンヒーター)	火災	壁コンセントから出火し、当該電気温風機(セラミックファンヒーター)の電源プラグ部及び壁コンセントを熔融する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	岡山県	令和7年3月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250324-05	令和7年3月15日	令和7年3月24日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250324-06	令和7年1月23日	令和7年3月24日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	青森県	令和7年3月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250324-12	令和7年3月23日	令和7年3月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大分県	
G1250324-14	令和7年1月1日	令和7年3月24日	エアコン	火災	当該エアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和7年1月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250324-15	令和7年2月7日	令和7年3月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250324-16	令和7年2月21日	令和7年3月24日	器具洗浄機	火災	当該器具洗浄機を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G1250324-20	令和7年1月23日	令和7年3月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	千葉県	
G1250324-21	令和7年2月20日	令和7年3月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	千葉県	
G1250324-23	令和6年12月26日	令和7年3月24日	食器洗い乾燥機(ビルトイン式)	火災	当該食器洗い乾燥機(ビルトイン式)を使用中、発煙がしたため確認すると、当該製品の庫内を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250324-24	令和6年12月18日	令和7年3月24日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	佐賀県	
G1250326-07	令和7年2月18日	令和7年3月26日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を他社製充電器に接続して充電中、発煙に気付き確認すると、当該携帯電話機(スマートフォン)及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該携帯電話機(スマートフォン)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	新潟県	令和7年3月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250326-08	令和7年2月5日	令和7年3月26日	ノートパソコン	火災	当該ノートパソコンを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和7年3月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G3250327-01	令和7年3月14日	令和7年3月27日	宿泊施設	火災 軽傷3名	宿泊施設において、火災が発生し、3名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
G1250328-03	令和7年3月15日	令和7年3月28日	ガスこんろ(LPガス用)	火災	当該ガスこんろ(LPガス用)から出火する火災が発生。	徳島県	
G1250328-05	令和7年3月19日	令和7年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1250328-06	令和7年3月23日	令和7年3月28日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	佐賀県	
G1250328-07	令和7年3月20日	令和7年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250328-08	令和6年8月31日	令和7年3月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250328-09	令和6年12月27日	令和7年3月28日	扇風機	火災	当該扇風機を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250328-13	令和7年3月9日	令和7年3月28日	電気ストーブ(パネルヒーター)	火災	当該電気ストーブ(パネルヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250328-16	令和7年3月8日	令和7年3月28日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岡山県	
G1250328-19	令和7年3月5日	令和7年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	大阪府	
G1250328-20	令和7年3月27日	令和7年3月28日	蓄電池	火災	当該蓄電池を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250328-23	令和7年3月21日	令和7年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250328-25	令和7年2月15日	令和7年3月28日	電気毛布(敷毛布)	火災	当該電気毛布(敷毛布)から出火する火災が発生。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250328-27	令和7年3月21日	令和7年3月28日	LEDランプ(直管型)	火災	当該LEDランプ(直管型)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
G1250328-28	令和7年1月31日	令和7年3月28日	マッサージ器(充電式)(型式なし:株式会社MAKERS(輸入事業者))	火災	当該マッサージ器(充電式)を充電中、当該製品が破裂し、周辺を汚損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年2月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250328-29	令和7年3月22日	令和7年3月28日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G3250328-01	令和7年3月19日	令和7年3月28日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	
G3250328-02	令和7年3月20日	令和7年3月28日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250324-009	令和7年2月11日	令和7年3月24日	自転車	重傷1名	当該自転車で走行中、急に前輪が動かなくなり転倒し、左手指を骨折する重傷。	埼玉県	
250325-014	令和6年11月10日	令和7年3月25日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、第一腰椎椎体骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったが、職員は当該利用者をトイレに誘導後、しばらく動かないだろうと思い込み、その場を離れてしまった。	島根県	
250325-030	令和6年11月16日	令和7年3月25日	脚立(三脚、アルミニウム合金製)	重傷1名	当該脚立(三脚、アルミニウム合金製)に乗って剪定作業中、脚部が破断し、転落、胸椎等を骨折する重傷。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	令和7年2月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250325-031	令和6年12月8日	令和7年3月25日	自転車	重傷1名	当該自転車で走行中、フレームが破断し、転倒、右手指を骨折する重傷。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和7年3月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250326-002	令和7年2月28日	令和7年3月26日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設の園外保育中、幼児がスキー場でそりを使い滑り終わったところに、後からそりで滑ってきた他児が衝突し、左足首骨折の重傷。当該施設では、園外保育における職員の配置等、安全に遊ぶための検討や情報共有が不足していた。	大分県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250326-003	令和6年10月17日	令和7年3月26日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児の目に、他児が使用した色鉛筆が入り、右眼角膜上皮剥離の重傷。当時、当該施設において、異年齢構成保育が実施されていたが、一部の幼児には安全に扱えない色鉛筆を誰もが使える状態になっている等、幼児らが安全に遊ぶ環境が整えられていなかった。	福島県	
250326-011	令和6年12月13日	令和7年3月26日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設の園庭において、幼児がスロープで輪状の玩具を滑らせながら走っていたところ、当該玩具がマットに引っ掛かり転倒し、右上腕部骨折の重傷。当該施設は当該スロープが遊びに適した場所ではないことを認識していたが、当時、当該幼児が遊び始めたことに気付かなかった。	東京都	
250326-014	令和6年6月18日	令和7年3月26日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、幼児が腕の痛みを訴えたため受診したところ、右橈骨等骨折の重傷。当該幼児は見守りが必要な者であったが、見守りをする職員は他業務対応の際、他の職員に見守りを引き継ぐことなく、当該幼児から目を離してしまった。	神奈川県	
250327-001	令和7年2月27日	令和7年3月27日	除湿機	火災	当該除湿機を延長コードに接続して使用中、当該除湿機及び周辺を焼損する火災が発生した。当該除湿機に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年3月28日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250327-008	令和6年12月5日	令和7年3月27日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、他児童が手動で閉めた自動扉に児童の指が挟まり、左手指を骨折する重傷。当該施設では、自動扉の電源が落とされた以降の時間は、職員が手動で当該扉を開くこととなっていたが、当時、当該児童らは自ら開閉を行っていた。	佐賀県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250328-009	令和7年2月6日	令和7年3月28日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が保育室内でタオル掛けの脚に接触したところ、タオル掛けと共に転倒し、左手指骨折の重傷。当該施設では、当該タオル掛けを保育室の仕切りとして使用していた。	大阪府	
250328-012	令和7年1月22日	令和7年3月28日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設において、幼児が園庭で鬼ごっこをしていたところ、他児の足に引っ掛かり転倒した際に、コンクリートの角に顔をぶつけ、下顎骨折の疑い等の重傷。当該施設では、当該角を危険な箇所として認識していたが、カバーを付ける等の対応をしていなかった。	愛知県	
250328-013	令和7年2月1日	令和7年3月28日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が巧技台からカラーボックスに飛び下りる遊びをしていた際に踏み外し、右腕骨折の重傷。当時、異年齢構成で保育が行われており、当該遊びは、当該幼児の年齢には適さないものであったが、職員は落ちないだろうと思い込み、当該幼児が遊ぶのを止めなかった。	愛知県	