

令和 7 年 3 月 27 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 109 件、うち重大事故等として通知された事案は 35 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（109 件）
 - （1）関係行政機関より 88 件（食品－49 件、製品－37 件、施設－2 件）
 - （2）地方公共団体等より 21 件（製品－1 件、役務－20 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（35 件）
 - （1）関係行政機関より 29 件
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（26 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1 件）
 - （2）地方公共団体等より 6 件
 - 製品事故の情報（1 件）
 - 役務事故の情報（5 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250317-02	令和7年3月9日	令和7年3月17日	電気毛布(敷毛布)	火災 軽傷1名	当該電気毛布(敷毛布)を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250317-04	令和7年2月11日	令和7年3月17日	布団乾燥機	火災	当該布団乾燥機を使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	令和7年3月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-05	令和7年2月21日	令和7年3月17日	簡易サウナ	火災	当該簡易サウナから出火する火災が発生。	大阪府	
G1250317-06	令和7年2月14日	令和7年3月17日	電動アシスト自転車	火災	屋外の空地で当該電動アシスト自転車及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	令和7年3月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-07	令和7年2月17日	令和7年3月17日	ガストーチ(ECT-1:スタイル・インデックス株式会社(現 株式会社フカシロに事業承継)(輸入事業者))	火災 軽傷1名	当該ガストーチを使用中、当該製品とカセットボンベの接続部分から出火する火災が発生し、1名が軽傷。当該ガストーチに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	京都府	令和7年3月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250317-09	令和7年3月5日	令和7年3月17日	ポータブル電源(リチウムイオン)	火災	当該ポータブル電源(リチウムイオン)を充電中、異音及び異臭がしたため当該製品から充電器を取り外したところ、当該ポータブル電源(リチウムイオン)から出火し、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ポータブル電源(リチウムイオン)に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年3月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-11	令和7年1月23日	令和7年3月17日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	福島県	
G1250317-15	令和7年3月3日	令和7年3月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250317-17	令和7年3月3日	令和7年3月17日	IH調理器	火災	当該IH調理器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250317-19	令和6年8月30日	令和7年3月17日	電気衣類乾燥機	火災	当該電気衣類乾燥機から出火する火災が発生。	千葉県	
G1250317-22	令和6年5月3日	令和7年3月17日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	神奈川県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250317-25	令和7年1月1日	令和7年3月17日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを使用中、当該製品の電源コード部を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	長野県	令和7年1月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-26	令和7年2月13日	令和7年3月17日	電気式浴室換気乾燥暖房機	火災	当該電気式浴室換気乾燥暖房機を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年3月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-28	令和7年2月15日	令和7年3月17日	ポータブルDVDプレーヤー	火災	火災が発生し、現場に当該ポータブルDVDプレーヤーがあった。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年2月21日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-29	令和7年1月1日	令和7年3月17日	石油温風暖房機(開放式)	火災 死亡1名	当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生し、1名が死亡。	大阪府	
G1250317-30	令和7年3月10日	令和7年3月17日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	異臭及び発煙に気付き確認すると、当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	令和7年3月25日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250317-31	令和7年3月10日	令和7年3月17日	太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)	火災	当該太陽電池モジュール(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	岐阜県	
G1250317-34	令和6年12月7日	令和7年3月17日	エアコン(室外機)	火災	異音が生じたため確認すると、当該エアコン(室外機)の内部部品を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和6年12月20日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250317-36	令和6年11月13日	令和7年3月17日	バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、電動工具用）から出火する火災が発生。	鹿児島県	
F3250318-01	令和7年3月8日	令和7年3月18日	軽自動車	死亡1名	当該軽自動車が走行中、赤信号で交差点に進入し、当該交差点出口左方に設置の信号機に衝突、炎上し、1名が死亡。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250318-01	令和6年12月28日	令和7年3月18日	コントローラー（電気式床暖房システム用）	火災	当該コントローラー（電気式床暖房システム用）から出火する火災が発生。	新潟県	
G1250318-02	令和7年3月15日	令和7年3月18日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250318-05	令和6年10月12日	令和7年3月18日	ポータブル電源（リチウムイオン）	火災	当該ポータブル電源（リチウムイオン）を充電中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	群馬県	令和6年11月1日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250318-06	令和7年2月26日	令和7年3月18日	エアコン（室外機）	火災	当該エアコン（室外機）を焼損し、周辺を汚損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年3月11日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250319-01	令和7年3月7日	令和7年3月19日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G1250319-03	令和6年11月15日	令和7年3月19日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1250319-05	令和7年3月9日	令和7年3月19日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
F1250321-01	令和7年3月19日	令和7年3月21日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G3250323-02	令和7年3月23日	令和7年3月23日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大分県	

※ 管理番号:警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250317-015	令和7年2月14日	令和7年3月17日	障害福祉サービス	死亡1名	就労継続支援施設において、利用者が昼食（パン）を喉に詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当時、当該施設の職員はその場を離れており、誰も当該利用者の見守りをしていなかった。	和歌山県	
250317-018	令和6年2月7日	令和7年3月17日	保育サービス	重傷1名（5歳）	保育施設において、幼児らがコンクリート面で遊んでいたところ、1名の幼児が転倒し、右腕骨折の重傷。当時、職員の見守りが不十分であったため、当該幼児らは芝生上ではなくコンクリート面で遊び始めてしまった。	愛媛県	
250317-028	令和7年2月12日	令和7年3月17日	障害福祉サービス	重傷1名	放課後等デイサービスにおいて、児童が療育プログラム（マット運動）を受けていたところ、バランスを崩してマットに落ち、右上腕骨骨折の重傷。当該療育プログラムを行うに際して、児童らを補助できる位置に職員を配置していない等、安全にプログラムを実施する環境が整えられていなかった。	宮城県	
250319-006	令和7年3月5日	令和7年3月19日	介護サービス	死亡1名（80歳代）	介護施設において、入浴中の利用者が浴槽内でうつ伏せ状態で発見され、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該施設は、浴室の開放時間帯であれば利用者が自由に入浴できる状態にあったが、利用状況の記録を行っておらず、当該利用者の利用状況を把握できていなかった。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250321-010	令和7年2月18日	令和7年3月21日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が施設の設備である高さ約1mの場所からマットに飛び降りる遊びを繰り返していたところ、バランスを崩して当該マットから床に倒れ、右大たい骨骨折の重傷。当該施設では、当該場所を遊具と見立てて遊んでいたが、遊具として作られた場所ではなく、安全に遊ぶことができる環境ではなかった。	富山県	
250321-014	令和7年1月19日	令和7年3月21日	電気蓄熱式湯たんぽ	重傷1名(60歳代)	当該電気蓄熱式湯たんぽを蓄熱後、蓄熱用プラグを外そうとしたところ、当該製品が破裂し、内容物がかかり、Ⅱ～Ⅲ度の熱傷との診断。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済