

令和 7 年 3 月 21 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 163 件、うち重大事故等として通知された事案は 33 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（163 件）
 - （1）関係行政機関より 128 件（食品－92 件、製品－34 件、施設－2 件）
 - （2）地方公共団体等より 35 件（役務－34 件、施設－1 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案（33 件）
 - （1）関係行政機関より 20 件
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（18 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった施設事故の情報（1 件）
 - （2）地方公共団体等より 13 件
 - 役務事故の情報（12 件）
 - 施設事故の情報（1 件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2250310-02	令和7年3月5日	令和7年3月10日	ガスこんろ(都市ガス用)	火災	住宅において、当該ガスこんろ(都市ガス用)を焼損する火災が発生。現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250310-01	令和7年1月26日	令和7年3月10日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)から出火する火災が発生。	埼玉県	
G1250310-02	令和7年2月24日	令和7年3月10日	加湿器(ハイブリッド式)	火災	当該加湿器(ハイブリッド式)の電源プラグを延長コードに差し込んだところ、当該加湿器(ハイブリッド式)の内部部品を焼損する火災が発生した。当該加湿器(ハイブリッド式)に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250310-03	令和7年2月16日	令和7年3月10日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250310-04	令和7年2月28日	令和7年3月10日	サーキュレーター	火災	当該サーキュレーターを使用中、火災警報器が鳴動したため確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	令和7年3月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250311-03	令和7年3月7日	令和7年3月11日	電気掃除機(充電式)	火災	当該電気掃除機(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250311-04	令和7年2月28日	令和7年3月11日	延長コード	火災	当該延長コードのプラグ部を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	令和7年3月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250311-06	令和7年3月10日	令和7年3月11日	電気冷蔵庫	火災	当該電気冷蔵庫を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250311-08	令和7年2月28日	令和7年3月11日	LEDランプ(電球型)	火災	当該LEDランプ(電球型)を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	三重県	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250311-10	令和7年1月31日	令和7年3月11日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。	宮城県	
G1250311-12	令和7年3月6日	令和7年3月11日	電気蓄熱式湯たんぽ	火災	当該電気蓄熱式湯たんぽを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250311-13	令和7年2月21日	令和7年3月11日	エアコン	火災	当該エアコンを焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年3月7日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250311-14	令和7年1月21日	令和7年3月11日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	高知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250311-16	令和7年1月9日	令和7年3月11日	バッテリー（リチウムイオン、ファン付衣類用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、ファン付衣類用）から出火する火災が発生。	兵庫県	
G1250312-01	令和7年2月23日	令和7年3月12日	石油温風暖房機（開放式）（FW-553L：ダイニチ工業株式会社）	火災 軽傷1名	当該石油温風暖房機（開放式）を使用中、建物1棟を全焼する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	令和7年3月14日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250312-05	令和7年2月13日	令和7年3月12日	サーキュレーター	火災 軽傷1名	当該サーキュレーターを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、1名が軽傷。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	奈良県	令和7年3月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250312-12	令和7年1月2日	令和7年3月12日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	三重県	
G3250312-01	令和7年3月12日	令和7年3月12日	商業施設	火災	商業施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250314-01	令和7年3月2日	令和7年3月14日	コンセント付洗面化粧台	火災	発煙に気付き確認すると、当該コンセント付洗面化粧台を焼損し、周辺を汚損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	富山県	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250314-02	令和7年2月12日	令和7年3月14日	リチウム電池内蔵充電器	火災	発煙に気付き確認すると、当該リチウム電池内蔵充電器及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するののか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	福岡県	令和7年3月18日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

※ 管理番号：経済産業省(D)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250310-001	令和6年5月31日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、トイレでピックアップ歩行器にもたれかかっている利用者が発見され、痛みを訴えたため受診したところ、右足首を捻挫する重傷。職員は、当該利用者のトイレ介助中、他利用者介助のためそばを離れる際に、トイレの安全バーを降ろしていなかった。	埼玉県	
250310-002	令和6年9月23日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい部頸部骨折の重傷。当該利用者は離床センサーを使用していたが、職員は、臥床介助時のセンサーの音に気付かなかった。	埼玉県	
250310-003	令和6年8月16日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒しているのが発見され、右大たい骨頸部にひびが生じる重傷。当該利用者は離床センサーを使用しており、センサーが複数回鳴動していたが、職員は他の利用者の介助を優先したため、訪室が遅れた。	埼玉県	
250310-004	令和6年7月25日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒しているのが発見され、左鎖骨を骨折する重傷。当時職員が車椅子を所定の位置に設置しておらず、当該利用者は車椅子を利用することができず、壁に伝い歩きをしていた。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250310-005	令和6年9月15日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右恥骨等にひびが生じる重傷。当該利用者は離床センサーを使用していたが、職員は、臥床介助時のセンサーの音に気付かなかった。	埼玉県	
250310-006	令和6年9月10日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が大たい骨周辺の痛みを訴えた数日後、脛骨腓骨骨折の重症。当時、当該利用者が痛みを訴えた際に、2名での介助を検討せず1名での介助を続けたため、骨折に至った可能性が考えられる。	埼玉県	
250310-007	令和6年8月26日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者の右足つま先が車椅子の前輪に引っかかり、右足首骨折の重傷。職員は、ベッドから車椅子へ移乗介助の際、当該利用者の足元の安全確認をしなかった。	埼玉県	
250310-008	令和6年8月23日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、リビングで利用者が転倒し、左大たい骨大転子部骨折の重傷。職員は当該利用者の近くにいたが、事務作業に集中していたため、当該利用者の立ち上がりに気付かなかった。	埼玉県	
250310-009	令和6年4月17日	令和7年3月10日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、休養室出入口で利用者が転倒し、右前腕部骨折の重傷。当該利用者は、見守りが必要な者であったが、居室に離床センサーが設置されていない等、環境整備に不足があった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250310-031	令和7年1月25日	令和7年3月10日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が机として利用している箱(高さ20cm程度)の上に立って遊んでいたところ、床に落ち、右鎖骨骨折の重傷。職員は、当該幼児の近くから離れる際に幼児に声掛けをしたが、落下するとは思わず、当該箱から下ろす等の対応をしなかった。	佐賀県	
250311-002	令和7年1月15日	令和7年3月11日	障害福祉サービス	重傷1名	通所障害福祉施設の送迎において、利用者が送迎車両までの通路を歩行していた際に転倒し、左大たい骨骨折の重傷。当該通路は狭いため、当該利用者は独りで歩行していたが、職員は転倒した際に介助できる位置にいなかった。	埼玉県	
250312-018	令和7年2月28日	令和7年3月12日	エレベーター	重傷1名(60歳代)	集合住宅において、エレベーターで利用者が転倒し、左橈骨頭骨折の重傷。当時、当該エレベーターの「かご」が到着階の床より7cm程度低い位置で着床したため、当該利用者はエレベーター内から到着階床に出ようとした際、段差につまずいた。	福岡県	
250313-005	令和7年1月26日	令和7年3月13日	介護サービス	死亡1名(80歳代)	介護施設において、利用者が食べ物を喉に詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該利用者は、盗食があったため、他の利用者とは席を分け、壁に向かって座る配置としていたが、見守りの職員からは顔が見えず、異変に気付きにくい状態となっていた。	福井県	