

令和 7 年 2 月 6 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 130 件、うち重大事故等として通知された事案は 32 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（130 件）

- （１）関係行政機関より 117 件（食品－83 件、製品－31 件、運輸－ 1 件、役務－ 1 件、施設－ 1 件）
- （２）地方公共団体等より 13 件（製品－ 3 件、役務－10 件）
- （３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（32 件）

- （１）関係行政機関より 24 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（ 1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（ 2 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（21 件）
- （２）地方公共団体等より 8 件
 - 製品事故の情報（ 2 件）
 - 役務事故の情報（ 6 件）
- （３）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

＜本件に関する問合せ先＞

消費者庁消費者安全課

TEL：03-3507-8800（代表）

URL：<https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250127-01	令和6年12月10日	令和7年1月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	静岡県	
G1250127-03	令和7年1月13日	令和7年1月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1250127-05	令和7年1月5日	令和7年1月27日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1250127-08	令和6年12月23日	令和7年1月27日	携帯電話機(スマートフォン)	火災	当該携帯電話機(スマートフォン)を充電中、異臭がしたため充電を中止し、当該製品を使用したところ、当該製品が発熱及び落下、周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	北海道	令和7年1月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250127-10	令和7年1月14日	令和7年1月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250127-11	令和7年1月8日	令和7年1月27日	電気ケトル	火災	当該電気ケトルの電源プレートに接続していた他の電気ケトルを使用中、当該電気ケトルの電源プラグとコンセントの接続部から火花が生じ、コンセントを焼損する火災が発生した。当該電気ケトルの使用状況を含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年1月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250127-15	令和7年1月4日	令和7年1月27日	電気シェーバー	火災	当該電気シェーバーに他社製のUSBケーブル及びACアダプターを接続して充電中、当該電気シェーバー及びUSBケーブルの接続部を熔融する火災が発生した。当該電気シェーバーに起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250127-18	令和7年1月14日	令和7年1月27日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	
G1250127-19	令和6年12月	令和7年1月27日	電気ストーブ	火災	当該電気ストーブを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	滋賀県	
G1250127-25	令和6年12月27日	令和7年1月27日	石油給湯機	火災	当該石油給湯機から出火する火災が発生。	岐阜県	
E3250128-01	令和7年1月27日	令和7年1月28日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(70歳代) 軽傷3名(うち70歳代2名)	当該乗合バスが運行中、信号機のない丁字路交差点を直進していたところ、進行方向左側の交差する道路から右折してきた乗用車と衝突し、その揺動で転倒した乗客1名が右脛骨骨折の重傷、他3名が打撲等の軽傷。	神奈川県	
F1250128-01	令和7年1月22日	令和7年1月28日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250129-01	令和6年4月5日	令和7年1月29日	ペット用ヒーター	火災	当該ペット用ヒーターの配線コードがドアに挟まれた状態で当該製品を使用中、当該ペット用ヒーター及び周辺を焼損する火災が発生した。当該ペット用ヒーターの使用状況を含め、現在、原因を調査中。	大阪府	令和7年1月31日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1240411-02と同一事故

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250129-02	令和6年7月12日	令和7年1月29日	バッテリー（リチウムイオン、スマートフォン用）	火災	当該バッテリー（リチウムイオン、スマートフォン用）を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	長野県	令和6年8月6日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250129-03	令和7年1月26日	令和7年1月29日	アロマ芳香器（リチウムイオン、充電式）	火災	当該アロマ芳香器（リチウムイオン、充電式）に他社製のUSBケーブルを接続して充電中、異音が生じたため確認すると、当該アロマ芳香器（リチウムイオン、充電式）及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該アロマ芳香器（リチウムイオン、充電式）に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	宮城県	令和7年2月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250129-04	令和6年12月29日	令和7年1月29日	エアコン（SRK28ZIV：三菱重工業株式会社（現 三菱重工サーマルシステムズ株式会社）（輸入事業者））	火災	当該エアコンを使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	宮城県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 平成30年1月11日からリコールを実施
G1250129-05	令和6年12月25日	令和7年1月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1250129-08	令和7年1月23日	令和7年1月29日	普通乗用自動車	火災 軽傷2名	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生し、2名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	広島県	
G1250129-12	令和7年1月3日	令和7年1月29日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	広島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250129-13	令和6年8月14日	令和7年1月29日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	福井県	
G1250129-17	令和6年11月19日	令和7年1月29日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)から出火する火災が発生。	福井県	
G1250129-21	令和7年1月25日	令和7年1月29日	シュレッダー	火災	当該シュレッダーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	京都府	
G1250130-01	令和6年4月30日	令和7年1月30日	延長コード	火災	当該延長コードに電気製品を接続していたところ、当該延長コードの電源プラグから出火し、電源のコンセントを焼損する火災が発生した。当該延長コードに起因するのか、他の要因も含め、現在、原因を調査中。	愛知県	令和7年2月4日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
F1250131-01	令和7年1月26日	令和7年1月31日	バッテリー(電動アシスト自転車用)	火災	当該バッテリー(電動アシスト自転車用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250128-001	令和7年1月6日	令和7年1月28日	障害福祉サービス	死亡1名	グループホームにおいて、利用者が食事(焼きそば)を喉に詰まらせ、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当該利用者は早食いの傾向のある者であったが、当時、職員は誰も見守っていなかった。	和歌山県	
250129-005	令和6年12月18日	令和7年1月29日	放課後児童クラブ	重傷1名	放課後児童クラブにおいて、児童が校庭でサッカーをしていたところ、当該校庭内の側溝のすき間に右足が落ち、右足を不全骨折する重傷。当該クラブ職員は当該側溝にすき間があることを知っていたが、児童が落下するとは思わず、対処していなかった。	静岡県	
250129-011	令和6年12月9日	令和7年1月29日	電動アシスト自転車	重傷1名(70歳代)	当該電動アシスト自転車で走行中、サドルのレバーが右足の太ももに刺さり、縫術をする重傷。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
250130-001	令和7年1月7日	令和7年1月30日	障害福祉サービス	死亡1名	障害者支援施設において、利用者がパンを口腔内に詰め込んだ状態のままトイレで倒れているところを職員が発見し、病院に救急搬送されたが、その後、死亡が確認された。当時、利用者は感染症予防のため各自の居室で食事を摂っており、当該利用者の居室に見守り役の職員はいなかった。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250130-005	令和6年12月10日	令和7年1月30日	保育サービス	重傷1名(1歳)	保育施設において、幼児が保育室内でつまずいて転倒した際に、近くにあった机の角に前歯をぶつけ、外傷性歯の脱臼の重傷。当時、異年齢構成で保育が行われていたが、当該机は使用後に片付け忘れたもので、0歳児クラスの幼児に対する安全配慮が不足していた。	兵庫県	
250130-008	令和6年10月23日	令和7年1月30日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設の園庭において、幼児がビールケースを積み上げて遊んでいた際に、当該ビールケースに上って地面に落下し、左上腕骨顆上骨折の重傷。当該施設では、日頃から幼児らが当該ビールケースの上に立ったり跳んだりして遊んでいたが、職員はその危険性に気付いていなかった。	東京都	
250130-009	令和6年12月2日	令和7年1月30日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、職員が遊戯室の格子戸を閉めた際に幼児の手があることに気付かず、当該幼児の手が当該戸の蝶つがい部分に挟まれ、右中指を切創し縫合する重傷。当該戸には指挟み防止策を施していなかった。	神奈川県	
250131-015	令和6年11月12日	令和7年1月31日	はしご(伸縮式、アルミニウム合金製)	重傷1名(70歳代)	当該はしご(伸縮式、アルミニウム合金製)を使用中、バランスを崩し、当該製品ごと転倒し、両側多発肋骨骨折等の重傷。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	高知県	令和6年12月10日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済