

令和 7 年 1 月 30 日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 99 件、うち重大事故等として通知された事案は 38 件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（99 件）

- （1）関係行政機関より 80 件（食品－44 件、製品－32 件、運輸－2 件、役務－1 件、施設－1 件）
- （2）地方公共団体等より 19 件（食品－1 件、役務－18 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

2. 重大事故等として通知された事案（38 件）

- （1）関係行政機関より 26 件
 - 国土交通省に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 国土交通省に報告のあった施設事故の情報（1 件）
 - 警察庁に報告のあった製品事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（21 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった運輸事故の情報（1 件）
 - 総務省消防庁に報告のあった役務事故の情報（1 件）
- （2）地方公共団体等より 12 件
 - 役務事故の情報（12 件）
- （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より 0 件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E2250120-01	令和7年1月15日	令和7年1月20日	公共施設に設置された防球ネット	重傷1名	公共施設において、防球ネットで囲われたボール遊びエリアで遊んでいた児童が、損傷していたネット下部から外に飛び出したボールを取りに行くため、当該ネットをくぐり抜けた際に指がネットに絡まり、右手中指先を切断する重傷。	神奈川県	
F1250120-01	令和6年12月25日	令和7年1月20日	石油ストーブ(開放式)	火災	当該石油ストーブ(開放式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	鳥取県	
G1250120-01	令和7年1月10日	令和7年1月20日	エアコン(室外機)	火災	当該エアコン(室外機)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250120-03	令和6年12月31日	令和7年1月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
G1250120-08	令和6年12月27日	令和7年1月20日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250120-09	令和7年1月15日	令和7年1月20日	スピーカー(充電式)	火災	当該スピーカー(充電式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	
G1250120-10	令和7年1月15日	令和7年1月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	
G1250120-14	令和6年12月22日	令和7年1月20日	特殊自動車	火災	当該特殊自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250120-19	令和7年1月16日	令和7年1月20日	扇風機(充電式、携帯型)	火災	当該扇風機(充電式、携帯型)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250120-21	令和7年1月5日	令和7年1月20日	スチームアイロン	火災	当該スチームアイロンを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	兵庫県	
G1250120-22	令和6年9月19日	令和7年1月20日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車から出火する火災が発生。	北海道	
G1250120-23	令和6年10月12日	令和7年1月20日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。	愛知県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250122-01	令和6年12月28日	令和7年1月22日	バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)(DC62-J:ロワ・ジャパン有限会社(輸入事業者))	火災	当該バッテリー(リチウムイオン、電気掃除機用)を電気掃除機に装着していたところ、当該製品を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	千葉県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 令和3年10月1日からリコールを実施
G1250122-02	令和7年1月12日	令和7年1月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	長崎県	
G1250122-03	令和7年1月9日	令和7年1月22日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	
G1250122-05	令和7年1月13日	令和7年1月22日	軽自動車	火災 死亡1名	当該軽自動車を焼損する火災が発生し、1名が死亡。発火源も含め、現在、原因を調査中。	愛媛県	
G1250122-08	令和7年1月13日	令和7年1月22日	オーブントースター	火災	当該オーブントースターを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	北海道	
G1250122-10	令和7年1月2日	令和7年1月22日	電気掃除機(自走式)	火災	当該電気掃除機(自走式)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	山梨県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
E3250123-01	令和7年1月22日	令和7年1月23日	運輸サービス(乗合バス)	重傷1名(60歳代)	当該乗合バスが運行中、バス停において、発車間際に乗車しようとした乗客が中扉に左手を挟まれた。当該バスがそのまま発車したため、当該乗客は路上で転倒し、右足脛部複雑骨折の重傷。	福岡県	
G1250123-01	令和7年1月20日	令和7年1月23日	石油温風暖房機(開放式)	火災 重傷1名	当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生し、1名が重傷。	大分県	
G1250123-03	令和7年1月16日	令和7年1月23日	電気ストーブ(パネルヒーター)	火災	当該電気ストーブ(パネルヒーター)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1250123-04	令和7年1月3日	令和7年1月23日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	茨城県	
G1250124-02	令和7年1月11日	令和7年1月24日	電気ストーブ(オイルヒーター)	火災	当該電気ストーブ(オイルヒーター)を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	令和7年1月24日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済
G1250124-05	令和7年1月13日	令和7年1月24日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
G3250125-01	令和7年1月25日	令和7年1月25日	宿泊施設	火災	宿泊施設において、火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	東京都	
G3250126-01	令和7年1月25日	令和7年1月26日	運輸サービス(電車)	火災	当該電車が運行中、車両の一部を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	石川県	

※ 管理番号:国土交通省(E)、警察庁(F)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250120-002	令和6年7月14日	令和7年1月20日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者が転倒し、右大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、起床時は介助者が付き添いをする必要がある者であったが、他利用者の介助のため、職員は当該利用者から離れてしまった。	埼玉県	
250120-003	令和6年5月10日	令和7年1月20日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	通所介護施設の送迎において、利用者が自宅玄関前にて転倒し、頭蓋骨骨折等の重傷。当該利用者は転倒リスクのある者であり、職員は付き添ってはいたが、手すりがない等の安全確保ができていない状況での職員の立ち位置が適切でなかった。	埼玉県	
250120-004	令和6年7月1日	令和7年1月20日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者が転倒し、背骨付近を圧迫骨折する重傷。当時、職員は、他の業務を行うために、当該利用者のフロアから離れてしまった。	埼玉県	
250120-005	令和6年7月2日	令和7年1月20日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、洗面台へ誘導時、歩行器を使用した利用者が転倒し、右股関節骨折の重傷。当該利用者は転倒リスクのある者であったが、介助する職員の立ち位置等、介助方法の検討が不十分だった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250120-006	令和6年7月6日	令和7年1月20日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、ベッドから車椅子へ移乗介助する際に、利用者がベッドから転落し、右大たい骨骨折の重傷。職員は、ベッドのリクライニングを倒す際に、当該利用者を支えなかった。	埼玉県	
250120-017	令和6年11月12日	令和7年1月20日	障害福祉サービス	重傷1名	障害児入所施設において、児童がトイレのドアに指を挟み、指を骨折する重傷。当該児童はトイレのドアを閉めることにこだわりのある者であったが、当時、職員は見守りをしておらず、また、当該ドアには指挟み防止策が施されていなかった。	宮城県	
250121-002	令和6年12月23日	令和7年1月21日	障害福祉サービス	重症1名	障害者グループホームにおいて、利用者が階段から転落し、急性硬膜下血腫により手術したが、意識不明の重症。当該利用者はうつ伏せ状態で発見され、顔面等に傷があったが、職員は転落時に頭部を打っていると思わなかったため当日は受診させず、容態変化により翌日救急搬送した。	大阪府	
250121-006	令和6年12月27日	令和7年1月21日	障害福祉サービス	重症1名	障害者支援施設において、利用者がバスに乗車する際につかまった補助席が動き、当該利用者は後方に転倒し、救急搬送。当該利用者は転倒時に後頭部を地面に打っており、血腫を取り除く手術をしたが、左片(上肢・下肢)麻痺等の重症。	山形県	
250123-004	令和6年10月24日	令和7年1月23日	保育サービス	重傷1名(6歳)	保育施設の体操教室において、幼児が跳び箱を跳んだ際にお尻が当該跳び箱にひっかかり、着地時に手をつき、左肘骨折の重傷。跳び箱の補助についていた体育講師は、他児の動きに気をとられ、当該幼児の補助を適切に行っていなかった。	茨城県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生 都道府県	備考
250123-019	令和6年12月17日	令和7年1月23日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児が廊下に置かれた水槽(ガラス製)を見ていた際に当該水槽と接触し、当該水槽と共に床に落ちた。その際、当該幼児は割れた当該水槽のガラス片で下顎を切り、縫合する重傷。当該水槽は職員らの目が届きにくい廊下に置かれており、また、幼児らが手の届く場所に置かれていた等、安全配慮が不十分だった。	石川県	
250124-007	令和6年11月17日	令和7年1月24日	児童養護施設	重傷1名(4歳)	児童養護施設において、ショートステイを利用中の幼児が屋外の遊具(滑り台)で遊んでいたところ、バランスを崩して地面に落下し、右手首骨折の重傷。当該遊具は当該幼児の年齢に適していないものであり、また、当該施設では屋外で遊ぶ際の職員配置基準が整備されておらず、当該遊具を至近で見守る職員は誰もいなかった。	静岡県	
250124-009	令和6年12月13日	令和7年1月24日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、職員が利用者にお茶を配膳する際に、お膳を持ちながら片手で湯飲みをテーブルに置こうとしたところ、手を滑らせて当該お茶を当該利用者にこぼし、当該利用者は左脇腹にⅡ度の熱傷を負う重傷。	東京都	