

令和7年1月23日

消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は82件、うち重大事故等として通知された事案は30件でした。

概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案（82件）
 - （1）関係行政機関より59件（食品－39件、製品－20件）
 - （2）地方公共団体等より23件（製品－1件、役務－21件、施設－1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

2. 重大事故等として通知された事案（30件）
 - （1）関係行政機関より18件
 - 経済産業省に報告のあった製品事故の情報（2件）
 - 総務省消防庁に報告のあった製品事故の情報（16件）
 - （2）地方公共団体等より12件
 - 役務事故の情報（11件）
 - 施設事故の情報（1件）
 - （3）消費者安全調査委員会（消費者庁）より0件

注：これら事案の情報については、被害の発生又は拡大の防止に資するため、関係省庁とも共有する予定。

3. 特記事項

別紙「関係行政機関及び地方公共団体等からの通知」備考欄に記載されたりコール情報については、詳細を「消費者庁リコール情報サイト」で確認することができます。以下のウェブサイトアクセスして御利用ください。

「消費者庁リコール情報サイト」ウェブサイト

PC・携帯 <https://www.recall.caa.go.jp/>

4. 留意事項

これらは、消費者安全法第12条第1項又は第2項及び第29条第1項又は第2項の規定に基づく通知内容の概要であり、現時点において、調査等により事実関係が確認されたものではなく、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

<本件に関する問合せ先>

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-8800 (代表)

URL : <https://www.caa.go.jp/>

別紙

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

■関係行政機関からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250115-01	令和7年1月1日	令和7年1月15日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	徳島県	
G1250115-06	令和6年12月9日	令和7年1月15日	リチウム電池内蔵充電器	火災	当該リチウム電池内蔵充電器から出火する火災が発生。	宮城県	
G1250115-08	令和7年1月5日	令和7年1月15日	石油温風暖房機(開放式)	火災 軽傷2名	当該石油温風暖房機(開放式)を焼損する火災が発生し、2名が軽傷。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	
G1250115-12	令和6年12月30日	令和7年1月15日	石油給湯機(UIB-3320TX(F):株式会社コロナ)	火災	当該石油給湯機及び建物1棟を全焼し、1棟を類焼する火災が発生した。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	秋田県	令和7年1月15日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1250115-13と同一事故
G1250115-13	令和6年12月30日	令和7年1月15日	油だき温水ボイラ(DBT-1811RGF:株式会社長府製作所)	火災	当該油だき温水ボイラを使用中、発煙に気付き確認すると、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生していた。当該製品に起因するのか、他の要因かも含め、現在、原因を調査中。	秋田県	令和7年1月17日に消費生活用製品の重大製品事故として公表済 G1250115-12と同一事故

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250115-15	令和7年1月10日	令和7年1月15日	電気シェーバー	火災	当該電気シェーバーを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	栃木県	
G1250115-16	令和7年1月12日	令和7年1月15日	温水洗浄便座	火災	当該温水洗浄便座を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	宮崎県	
G1250115-20	令和6年12月9日	令和7年1月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	静岡県	
G1250115-21	令和6年8月26日	令和7年1月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	静岡県	
G1250115-23	令和7年1月8日	令和7年1月15日	ファンコイルユニット	火災	当該ファンコイルユニットを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	熊本県	
G1250115-24	令和7年1月14日	令和7年1月15日	軽自動車	火災	当該軽自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
G1250116-02	令和7年1月1日	令和7年1月16日	パソコン(マザーボード)	火災	当該パソコン(マザーボード)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	
G1250116-07	令和6年12月31日	令和7年1月16日	自動二輪車	火災	当該自動二輪車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	神奈川県	
G1250116-08	令和6年11月30日	令和7年1月16日	軽自動車	火災	当該軽自動車から出火する火災が発生。	千葉県	
G1250116-10	令和7年1月11日	令和7年1月16日	パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)	火災	当該パワーコンディショナ(太陽光発電システム用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	和歌山県	
G1250116-14	令和7年1月12日	令和7年1月16日	普通乗用自動車	火災	当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。	三重県	
D2250119-02	令和7年1月13日	令和7年1月19日	ガスこんろ(都市ガス用)	火災	住宅において、当該ガスこんろ(都市ガス用)から出火する火災が発生。	東京都	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
D2250119-03	令和6年12月29日	令和7年1月19日	ガスコード	火災	住宅において、当該ガスコード及び周辺部を焼損する火災が発生。	東京都	

※ 管理番号:経済産業省(D)、総務省消防庁(G)から通知のあったもの

別紙

■地方公共団体等からの通知

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250114-001	令和6年7月14日	令和7年1月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、右鎖骨骨折等の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったにもかかわらず、職員は当該利用者をトイレに誘導後、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250114-002	令和6年7月18日	令和7年1月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、職員が車椅子に乗った利用者を誘導した際に、当該利用者が車椅子から転落し、右手第4、第5指骨折の重傷。職員は、当該利用者の足をフットレストに乗せずに前進させてしまった。	埼玉県	
250114-003	令和6年7月18日	令和7年1月14日	介護サービス	重傷1名(80歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、右大たい骨骨折等の重傷。当該利用者は転倒リスクが高い者であったにもかかわらず、職員は当該利用者をトイレに誘導後、その場を離れてしまった。	埼玉県	
250114-004	令和6年7月7日	令和7年1月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がトイレで転倒し、左大たい骨頸部骨折の重傷。当該利用者は、初めての利用であったが、施設利用に当たっての施設側の転倒リスク等の事前確認が十分でなかった。	埼玉県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250114-005	令和6年7月16日	令和7年1月14日	介護サービス	重症1名(100歳代)	介護施設において、利用者が転倒し、硬膜下血腫の重症。当時、職員は当該利用者のそばにいたが、利用者のシルバーカーの不具合を調整している間、当該利用者から目を離してしまった。	埼玉県	
250114-006	令和6年7月14日	令和7年1月14日	介護サービス	重傷1名(90歳代)	介護施設において、利用者がベッドから転落し、左大たい骨頸部骨折の重傷。職員は、当該利用者の排泄介助の際、当該ベッドの柵を外したまま、当該利用者のそばを離れてしまった。	埼玉県	
250114-017	令和6年7月29日	令和7年1月14日	保育サービス	重傷1名(4歳)	保育施設において、職員がボールプールにボールとぬいぐるみを入れたものを設置したところ、幼児が頭部から飛び込み、床に口と顎を強打し、歯根破折の重傷。当該職員は遊びの環境設定として、当該幼児が当該ボールプールに飛び込むことまでは想定しておらず、ボールの量が少なかった等、安全に遊ぶ環境が整えられていなかった。	北海道	
250114-018	令和6年11月22日	令和7年1月14日	保育サービス	重傷1名(5歳)	保育施設において、幼児が9段の跳び箱を跳んだ際に当該跳び箱の上部に足が当たって床に落下し、右肘上部骨折の重傷。職員は9段の跳び箱を跳ばせるに当たり、着地の衝撃を和らげる厚いマットを設置する等の安全に行う環境整備ができていなかった。	茨城県	
250115-005	令和5年1月18日	令和7年1月15日	保育サービス	重傷1名(3歳)	保育施設において、幼児3名が遊具が動かないよう四方をベンチで囲んだ当該遊具にまたがって遊んでいたところ、別の幼児が当該ベンチを持ち上げた際に当該遊具のバランスが崩れ、遊んでいた幼児のうち1名が転落し、左上腕骨骨折の重傷。当該遊具が固定されないままの状態幼児が遊んでいたが、職員はその場を離れてしまった。	熊本県	

管理番号	事故発生日	通知受理日	製品名等	被害状況等	事故内容	事故発生都道府県	備考
250115-008	令和6年11月11日	令和7年1月15日	その他のサービス(スポーツジム)	重傷1名	無人型スポーツジムにおいて、マシンを使用していたところ、当該マシンの不具合により、マシンの機器の間に右足が挟まり、右下たい挫創の重傷。	東京都	
250117-012	令和6年12月13日	令和7年1月17日	保育サービス	重傷1名(2歳)	保育施設の行事の練習のために出かけた公共施設において、幼児がホール客席の座席に座り、職員が隣の座席の座面を下げて他児を座らせたところ、当該幼児の指が隣座面との間の可動部に生じたすき間に挟まれ、左中指末節骨開放骨折の重傷。	新潟県	
250117-014	令和6年11月5日	令和7年1月17日	教育サービス(幼稚園)	重傷1名(4歳)	教育施設において、預かり保育時間中の幼児がウレタンブロックが3段重なっているところに登って降りようとしたところ、床に落ち、左上腕骨顆上骨折の重傷。当該ブロックは普段とは異なる形で片付けられており、当該幼児が上に登ることができる形状となっていた。	東京都	