

令和 7 年 1 月 17 日

**消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について**

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

**1. 事故情報**
**(1) 事故情報(下記(2)を除く)**

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年6月26日	介護サービス	介護施設において、利用者が他の利用者が転倒した際に一緒に転倒し、第一腰椎圧迫骨折。当該利用者は転倒リスクの高い者であり、職員は当該利用者が立っていることに気付いていたが、他業務を優先し、その場を離れてしまった。	埼玉県
2	令和6年6月20日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前で転倒し、右大たい骨頸部骨折。当該利用者は独りで立ち上がるリスクがある者であったが、職員は他業務を優先して、その場を離れてしまった。	埼玉県
3	令和6年6月2日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室で転倒し、右大たい骨インプラント周囲骨折。職員は当該利用者のセンサーマットの電源を入れ忘れていたため、すぐに訪室することができなかった。	埼玉県
4	令和6年6月8日	介護サービス	介護施設において、利用者が居室前で転倒し、左足の痛みを訴えたため受診したところ、大たい骨骨折。当該利用者は、夜間に落ち着きがないという情報共有が職員間でなされていたにもかかわらず、臥床させる判断をしたことは、安全配慮不足であった。	埼玉県
5	令和6年5月28日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、頭部裂傷等。当該利用者は歩き出しに見守りが必要な者であり、職員は当該利用者のそばにいたが、他利用者対応のため、その場を離れてしまった。	埼玉県
6	令和6年6月3日	介護サービス	介護施設において、利用者が施設から抜け出し、施設外で発見、保護。当時、職員は他利用者の対応中で抜け出しに気付くことができず、また、非常口のブザーも作動しなかった。	埼玉県
7	令和6年11月24日	タブレット端末	タブレット端末を使用中に発煙。	大阪府
8	令和6年11月26日	湯たんぼ	湯たんぼを充電していたところ、当該製品及び周辺物に焦げ。	富山県
9	令和7年1月4日	ガス給湯器	ガス給湯器を使用したところ、異音が生じ、当該ガス給湯器から発火。	埼玉県
10	令和7年1月4日	ガス給湯器	ガス給湯器を使用したところ、異音が生じ、当該ガス給湯器の外側ケースが変形。	埼玉県

## (2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年12月22日	飲食店(12月19日の食事)	カンピロバクター	和歌山県
2	令和6年12月24日	飲食店(12月21日の食事)	カンピロバクター	岐阜県
3	令和6年12月23日	飲食店(12月20日の食事)	カンピロバクター	沖縄県
4	令和6年12月	飲食店(12月23日及び12月25日の食事)	ノロウイルス	鹿児島県
5	令和6年12月21日	飲食店(12月20日及び12月21日の食事)	ノロウイルス	秋田県
6	令和6年12月	飲食店(12月20日の食事)	ノロウイルス	北海道
7	令和6年12月21日	飲食店(12月20日の食事)	ノロウイルス	沖縄県
8	令和6年12月25日	飲食店(12月23日の食事)	ノロウイルス	石川県
9	令和6年12月24日	飲食店(12月23日の食事)	調査中	岡山県
10	令和6年12月24日	飲食店(12月22日の食事)	ノロウイルス	福岡県
11	令和7年1月1日	飲食店(12月29日の食事)	カンピロバクター	宮城県
12	令和6年12月	飲食店(12月29日の食事)	ノロウイルス	岡山県
13	令和6年12月8日	飲食店(12月6日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
14	令和6年11月17日	飲食店(11月15日の食事)	カンピロバクター	神奈川県
15	令和6年12月	飲食店(12月17日の食事)	カンピロバクター	東京都
16	令和6年11月29日	飲食店(11月29日の食事)	アニサキス	神奈川県
17	令和6年12月29日	飲食店(12月28日に販売された食品)	ノロウイルス	兵庫県
18	令和6年12月27日	飲食店(12月26日の食事)	ノロウイルス	大阪府
19	令和6年12月27日	飲食店(12月26日の食事)	ノロウイルス	千葉県

## 2. リコール・自主回収情報

## (1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	惣菜(天ぷら)	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月29日 販売地域: 山梨県)
2	和菓子(計4件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年1月3日 販売地域: 愛知県)
3	はちみつ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年1月6日 販売地域: 千葉県)
4	生うに	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和7年1月2日 販売地域: 神奈川県)

5	寿司	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月4日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
6	惣菜(コロッケ)	アレルギー(乳、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月3日 販売地域:愛知県 クラス分類:CLASS I)
7	味付鶏肉(計2件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月5日 販売地域:長野県 クラス分類:CLASS I)
8	漬物(計2件)	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:山形県 クラス分類:CLASS I)
9	寿司	アレルギー(かに)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月2日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
10	佃煮(計2件)	カビによる汚染。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月28日)
11	乾燥果実	添加物(ソルビン酸)の使用基準違反。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月19日)
12	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月2日 販売地域:京都府)
13	惣菜(鶏肉料理)	アレルギー(乳、鶏肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月30日 販売地域:群馬県 クラス分類:CLASS I)
14	惣菜(豚豚)	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
15	生かき(加熱用)	加熱用を生食用と誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:埼玉県)
16	惣菜(カレー)	アレルギー(乳、牛肉、ごま、バナナ、豚肉、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月28日 販売地域:三重県 クラス分類:CLASS I)
17	パン 他(計79件)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月3日 販売地域:東京都)
18	魚介類加工品(数の子)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月28日 販売地域:岡山県)
19	惣菜(計2件)	アレルギー(えび、卵、バナナ、りんご)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
20	味付白身魚	アレルギー(乳、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:神奈川県、東京都 クラス分類:CLASS I)
21	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月5日 販売地域:三重県)
22	調理パン	賞味期限切れの食材を使用。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:岐阜県)
23	レトルト食品 他(計9件)	包装不良発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日:令和6年11月22日)
24	焼菓子	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月28日 販売地域:埼玉県)
25	洋菓子	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月5日 販売地域:東京都 クラス分類:CLASS I)
26	寿司	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月31日 販売地域:北海道)
27	調理パン	アレルギー(乳、豚肉)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月31日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
28	鶏肉	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月7日 販売地域:埼玉県)
29	肉まん(計2件)	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月7日 販売地域:富山県)
30	弁当	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:沖縄県 クラス分類:CLASS I)
31	惣菜(鶏肉料理)	カンピロバクターを検出。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月8日 クラス分類:CLASS I)
32	魚肉練り製品	賞味期限切れの商品を販売。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月8日)

33	生かき(生食用)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月7日 販売地域:熊本県)
34	弁当	アレルギー(卵、乳、オレンジ、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月7日 販売地域:神奈川県 クラス分類:CLASS I)
35	つゆ	酵母菌の増殖による変質。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月10日)
36	惣菜(計2件)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月6日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
37	そば	アレルギー(卵、ゼラチン)表示が欠落、消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月5日 販売地域:宮城県、岩手県 クラス分類:CLASS I)
38	ピザ	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月8日 販売地域:東京都)
39	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月9日 販売地域:佐賀県 クラス分類:CLASS I)
40	弁当	アレルギー(えび、いか、ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月10日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)
41	惣菜(春巻)(計3件)	アレルギー(豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月6日 販売地域:兵庫県 クラス分類:CLASS I)
42	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月5日 販売地域:高知県 クラス分類:CLASS I)
43	弁当	アレルギー(ごま)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月7日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)
44	味付豚肉	アレルギー(小麦、鶏肉、豚肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和7年1月9日 販売地域:埼玉県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

該当なし

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における( )内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikajoho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2025年1月17日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>  
消費者庁消費者安全課  
TEL: 03-3507-8800(代表)  
URL: <https://www.caa.go.jp/>