

令和6年12月26日

消費者安全法に基づく重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データベース登録について

消費者安全法第12条第2項により消費者庁に通知のあった下記の消費者事故等の情報を、事故情報データベースに登録することとしましたので、お知らせします。

1. 事故情報

(1) 事故情報(下記(2)を除く)

	事故発生日	製品名等	事故内容	発生都道府県
1	令和6年5月16日	介護サービス	介護施設において、利用者がワゴン車に置かれた食べ物(カステラ)を複数口に入れて誤嚥窒息を起こし、救急搬送。当該利用者は食べ物に執着がある者であったが、職員は当該ワゴン車を当該利用者が近づける場所に置き、その場を離れてしまった。	埼玉県
2	令和6年5月11日	介護サービス	介護施設において、利用者が食堂で転倒し、左額部を3針縫合。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、職員はその場を離れてしまったため、当該食堂には職員が誰もいない状態だった。	埼玉県
3	令和6年5月1日	介護サービス	介護施設において、職員が利用者の体重測定を行おうとしたが、体重計の電源が入っていないため当該利用者から目を離して電源を入れていた間に、当該利用者が転倒し、右太たい骨転子部骨折。	埼玉県
4	令和6年4月23日	介護サービス	介護施設において、職員が入浴介助中に、ボディソープのボトルを利用者の身体上で他の職員に渡したところ、当該ボトルが破損して当該利用者の足首にあたり、右足内顆骨折の疑い。	埼玉県
5	令和6年4月25日	介護サービス	介護施設において、職員が入浴のため着脱介助をした際に、誤って利用者のカテーテルを引っ張って抜去してしまい、病院を受診し、カテーテルを再挿入。	埼玉県
6	令和6年4月15日	介護サービス	介護施設において、利用者が廊下で転倒し、左目上を縫合。当該利用者は転倒リスクの高い者であったが、歩行器を使わずに歩行訓練をする利用者を誰も見守っていなかった。	埼玉県
7	令和6年4月27日	介護サービス	介護施設において、利用者が足の痛みを訴えたため受診したところ、左足骨折。当該利用者の移乗介助の際、職員が当該利用者の身体を持ち上げきれず、足を床に残したまま介助をしたため負傷したものと考えられる。	埼玉県
8	令和6年11月15日	保育サービス	保育施設において、アレルギーのある幼児に、誤って他児の汁物も配膳され、他児の汁物を口にしたら当該幼児がアナフィラキシーを発症し、救急搬送。この日の給食は行事食で、普段とは異なる机の配置及び配膳方法をしていた。	岐阜県
9	令和6年4月12日	介護サービス	介護施設において、職員が車椅子に乗った利用者をトイレに誘導し、当該利用者を便器の前に立たせたまま当該車椅子を移動するためにその場を離れたところ、当該利用者が転倒し、左太たい骨頸部骨折。	島根県
10	令和6年10月31日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が遊具(移動式の鉄棒)で「前回り」をした際に、近くにあった水道に脚をぶつけて左足頸部を裂傷。当時、当該遊具は当該水道近くに片付けられていたが、職員は普段の設置場所に置きながら当該幼児に遊ばせていた。	静岡県

11	令和6年11月3日	ボタン電池	雑貨(照明器具)に使用していたボタン電池を交換するために、当該ボタン電池を当該雑貨から取り出して机上に置いていたところ、当該ボタン電池が破裂した。	長野県
12	令和6年11月6日	保育サービス	保育施設の園庭において、幼児が遊具(鉄棒)で「前回り」をしていたところ、当該鉄棒から落下し、右腕を骨折。普段、当該鉄棒の下にはマットが敷かれているが、当時、マットを発注中で、代替のマット等が設置されていなかった。	鹿児島県
13	令和6年11月21日	介護サービス	介護施設の入浴介助において、ストレッチャーの安全ベルトが外れて利用者が溺水し、救急搬送され誤嚥性肺炎と診断。職員は湯を張った浴槽内にいる当該利用者から目を離していた。	群馬県
14	令和6年12月2日	障害福祉サービス	就労継続支援施設において、利用者が普段使用していないサイズの用具を使って作業していたところ、当該用具の一部が左上唇にあたり、4針縫合。利用者の体格等に合わせた用具を使用させる等、職員による作業時の安全管理が不足していた。	宮城県

(2) 事故情報(食中毒情報)

	事故発生日	原因施設・原因食品	病因物質	発生都道府県
1	令和6年12月7日	宿泊施設(12月6日の食事)	ノロウイルス	栃木県
2	令和6年12月10日	飲食店(12月8日の食事)	カンピロバクター	福岡県
3	令和6年12月13日	飲食店(12月13日の食事、弁当)	ウエルシュ菌	群馬県
4	令和6年12月6日	飲食店(12月3日の食事)	カンピロバクター	福岡県
5	令和6年12月18日	飲食店(提供日不明の食事)	アニサキス	長崎県

2. リコール・自主回収情報

(1) リコール・自主回収情報(食品関係)

	製品名等	届出内容
1	生鮮にんじん	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月15日 販売地域: 茨城県)
2	惣菜(揚げもの)	アレルギー(乳、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月11日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
3	惣菜	アレルギー(えび、かに、小麦、牛肉)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月15日 販売地域: 千葉県 クラス分類: CLASS I)
4	ドーナツ	アレルギー(卵、乳、大豆)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月14日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
5	菓子パン	アレルギー(くるみ)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 販売地域: 愛知県 クラス分類: CLASS I)
6	惣菜(コロッケ)	アレルギー(えび、かに、鶏肉、豚肉、ゼラチン、魚介類)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月15日 販売地域: 大阪府 クラス分類: CLASS I)
7	ゼリー	カビ発生の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月12日)
8	ラーメン	異物(虫)混入。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日)
9	果物加工品	異物(ビニール片)混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日 販売地域: 長野県、群馬県)
10	ビール(計2件)	日本で使用できない添加物を使用。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日)
11	和菓子	包装不良によるカビ汚染の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日)

12	惣菜(えびフライ)	アレルギー(卵)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月10日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
13	魚介類加工品	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日 クラス分類: CLASS I)
14	魚介類加工品(いわし)	フグ混入の可能性。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 愛知県 クラス分類: CLASS I)
15	餅	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 東京都)
16	さば(刺身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 鹿児島県)
17	惣菜(揚げもの)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月12日 販売地域: 岩手県 クラス分類: CLASS I)
18	漬物	表示にない着色料(黄色4号)を検出。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月6日)
19	弁当	アレルギー(えび、卵、いか)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 東京都 クラス分類: CLASS I)
20	惣菜	アレルギー(ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月18日 クラス分類: CLASS I)
21	スナック菓子	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日)
22	餅	カビ発生。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 東京都)
23	生かき(生食用)	成分規格不適合(大腸菌数)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月19日 販売地域: 大阪府)
24	魚介類加工品	冷蔵品を常温で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 神奈川県)
25	生鮮バナナ	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日)
26	たら(切り身)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月18日 販売地域: 新潟県)
27	冷凍食品	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日)
28	いくら(計2件)	保存温度及び消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月18日 販売地域: 青森県)
29	焼き芋	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月19日)
30	ソーセージ	賞味期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日)
31	パン	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月13日 販売地域: 千葉県)
32	弁当	アレルギー(えび)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月19日 販売地域: 神奈川県 クラス分類: CLASS I)
33	うどん	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月18日 販売地域: 愛知県、三重県)
34	弁当 他(計3件)	消費期限表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日 販売地域: 東京都)
35	佃煮	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月15日 販売地域: 埼玉県)
36	プロテインパウダー	アレルギー(落花生)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月19日)
37	生鮮バナナ(計3件)	成分規格不適合(残留農薬)。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月16日)
38	冷凍食品(計13件)	冷凍品を冷蔵で販売。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月17日 販売地域: 福岡県)
39	かに(計3件)	加熱用を生食用と誤表示。 (自主回収に着手した年月日: 令和6年12月19日)

40	パン(計3件)	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月17日 販売地域:和歌山県、大阪府 クラス分類:CLASS I)
41	弁当	アレルギー(乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月20日 販売地域:岐阜県 クラス分類:CLASS I)
42	鶏卵	賞味期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月17日 販売地域:京都府)
43	惣菜(鶏肉料理)	消費期限を誤表示。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月20日 販売地域:愛知県)
44	漬物	アレルギー(小麦)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月19日 販売地域:佐賀県、福岡県 クラス分類:CLASS I)
45	惣菜	アレルギー(乳、ゼラチン)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月18日 販売地域:福岡県 クラス分類:CLASS I)
46	惣菜(コロッケ)	アレルギー(卵、乳)表示が欠落。 (自主回収に着手した年月日:令和6年12月20日 販売地域:新潟県 クラス分類:CLASS I)

(注)消費者庁への消費者事故等の通知時において、厚生労働省ウェブサイト「食品リコール公開回収事案検索」の「健康への危険性の程度」欄が「CLASS I」とされている場合はその旨を記載しています。なお、「CLASS I」の程度はそれぞれ次のとおりです。

- ①食品衛生法:喫食により重篤な健康被害又は死亡の原因となり得る可能性が高い
- ②食品表示法:喫食により直ちに消費者の生命又は身体に対する危害の発生の可能性が高い

(2) リコール・自主回収情報(食品関係以外)

	製品名等	届出内容
1	普通乗用自動車(ボルボ ボルボ S60 他)	普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(外-3905) ブレーキペダルとブレーキブースターに連結するシャフトにおいて、部品製造機器の設定が不適切なため、当該シャフトの結合部が仕様どおりに組み付けられていないものがある。そのため、使用過程で結合部のネジが緩むことによりブレーキペダルの操作感が変化すると共に異音が発生する場合がある。そのままの状態で使用を続けると、最悪の場合、結合部が外れ、ブレーキペダルでの操作ができなくなるおそれがある。
2	普通乗用自動車(ランボルギーニ レヴェルト)	普通乗用自動車(フロントウインドウワイパー)のリコール。(外-3917) フロントウインドウワイパーにおいて、材料特性の検討が不十分なため、ワイパーモーターと右側ワイパーアームを接続しているコネクティングロッドの強度が不足しているものがある。そのため、強い応力が繰り返しかかると変形し、ワイパーモーターとの接続が外れることによりワイパーが機能しなくなり、降雨時の視界を確保できなくなるおそれがある。
3	普通乗用自動車(MINI MINI Cooper SE 他)	普通乗用自動車(電気装置)のリコール。(外-3921) ① 高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造が不適切なため、電極シート(正極)の切れ端が折れ曲がったことにより、セパレーターが損傷することがある。そのため、セルモジュール内部で短絡し、最悪の場合、火災に至るおそれがある。 ② 高電圧バッテリーのセルモジュールにおいて、製造が不適切なため、電極シート(負極)の切れ端が折れ曲がったことにより、セパレーターが損傷することがある。そのため、セルモジュール内部で短絡し、チェックコントロールメッセージが表示され、高電圧バッテリーの充電量が最大30%までに制限される。

3. 留意事項

これらは、消費者安全法の規定に基づく通知内容の概要であり、消費者庁として事故原因等を確定したものではありません。

「2. リコール・自主回収情報((2)リコール・自主回収情報(食品関係以外))」の届出内容欄のリコール情報等における()内の数字は、リコール届出番号、改善対策届出番号です。

消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右端に※印を記載しています。

上記情報は、登録後、事故情報データベース(URL: <https://www.jikojocho.caa.go.jp>)で「消費者事故等(2024年12月26日公表分)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。

<本件に関する問合せ先>
消費者庁消費者安全課
TEL : 03-3507-8800(代表)
URL : <https://www.caa.go.jp/>